

¿Cómo responden los estudios de bibliotecología de las universidades españolas a las nuevas demandas sociales?*

Elías Sanz-Casado

Doctor por la Universidad Complutense de Madrid. Catedrático del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid (España).
E-mail: elias@bib.uc3m.es

Carmen Martín-Moreno

Doctora por la Universidad Carlos III de Madrid. Profesor Ayudante Doctor en el Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid (España).
E-mail: cmartin@bib.uc3m.es

Carlos García-Zorita

Doctor por la Universidad Carlos III de Madrid. Profesor Ayudante Doctor en el Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid (España).
E-mail: czorita@bib.uc3m.es

María Luisa Lascurain-Sánchez

Doctora por la Universidad Carlos III de Madrid. Profesor Ayudante Doctor en el Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid (España).
E-mail: mlascura@bib.uc3m.es

Resumen

El estudio se ha llevado a cabo mediante técnicas estadísticas multivariantes, de las materias que se imparten en los estudios de Bibliotecología de las distintas universidades españolas, así como de las ofertas de trabajo o de las características profesionales que se demandan sobre este tipo de profesionales. Para ello, la metodología que se ha utilizado ha sido el Análisis Multivariante, que engloba los métodos y técnicas estadísticas que permiten estudiar y tratar, en bloque, un conjunto de variables observadas en una colección de datos. La utilización de este tipo de indicadores ha permitido la realización de un estudio pormenorizado de todas las materias ofertadas por las facultades españolas de Bibliotecología, y su vinculación a distintas áreas del conocimiento. A partir de ello, se ha podido realizar un análisis de la interdisciplinariedad existente en estos estudios, que resulta ser muy elevada y que no tiene correspondencia en cuanto a la presencia de los conocimientos de Bibliotecología en otras disciplinas. Otro de los resultados del estudio es la representación gráfica de las distintas universidades donde se observa su proximidad o lejanía respecto a la formación que ofrecen a los estudiantes frente a las demandas sociales existentes.

Palabras-clave

Interdisciplinariedad; Planes de estudio; Bibliotecología y documentación; Indicadores multidimensionales.

How do the studies of librarianship at Spanish universities meet the new social demands?

Abstract

This study has been carried out through multiple statistical techniques, considering both the subjects which are part of librarianship studies in different Spanish universities and the offers of job or the professional characteristics needed for this type of professionals. The methodology utilized is the multivariable analysis which consists of statistical methods and techniques that allow to study and consider a set of variables noted in a data collection. Using this type of indicators, it is possible to carry out a detailed study of all subjects offered by the Spanish Librarianship Faculties and its linking to different areas of knowledge. As a result, an analysis of all existing interdisciplinary subjects in this study has been possible, the results of which proves to be quite high, having no equivalent presence of librarianship knowledge in other disciplines. One of the results of this study is the graphic representation of the different universities of how close or far they are with reference to the education they offer to students in the light of the existing social demands.

Keywords

Curricula; Library and information science; Multidimensional indicators; Interdisciplinarity.

INTRODUCCIÓN

Las interacciones existentes entre las necesidades de las actividades, científicas, industriales y sociales, y la formación que se imparte en el ámbito universitario son cada vez más importantes y actúan en plazos cada vez más cortos. De tal manera que los planes de estudio de las distintas titulaciones deben ser revisados rápidamente con el fin de recoger los conocimientos que son requeridos por las nuevas demandas de los distintos sectores sociales.

Las facultades y escuelas de Bibliotecología y Documentación se encuentran inmersas en una dinámica similar, y aunque estos estudios son relativamente recientes, se han visto afectados por cambios importantes en la sociedad tales como la consideración de la información como recurso, su gestión para que se transforme en conocimiento o la implantación masiva de las tecnologías de la información en este entorno (Sanz Casado y otros, 2001). Todo ello está incidiendo en la respuesta docente que las escuelas y facultades de los distintos centros universitarios tienen que dar.

El camino elegido para vincular los estudios de Bibliotecología y Documentación con las demandas sociales ha sido distinto dependiendo del país y, dentro de éste, de la universidad. Por ejemplo, en los Estados Unidos muchos centros han orientado sus *curricula* hacia las Tecnologías de la Información, como por ejemplo las universidades de California-Los Ángeles (UCLA), Berkeley o Indiana; mientras que otros han tratado de adaptarse a modelos más acordes con las técnicas de gestión de recursos de información, este es el caso de las universidades de Syracuse, Meryland o Illinois at Urbana-Champaign.

La apuesta de las universidades norteamericanas por la masiva incorporación en sus *curricula* de contenidos vinculados a las tecnologías de la información y a la gestión de recursos de información, ha sido un revulsivo

* Gran parte de los contenidos de este trabajo fueron presentados en noviembre de 2000, al congreso "Encontro da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação", celebrado en Brasília - Brasil.

importante para adaptar este tipo de estudios a las nuevas tendencias y necesidades sociales.

En el Reino Unido el panorama no ha sido muy distinto al caso norteamericano, y las escuelas de Bibliotecología y Documentación también se han visto obligadas a modificar sus estrategias para poder mantener su labor docente y sobrevivir en un mercado cada vez más competitivo. Para ello, los centros británicos han apostado por un cambio importante de los *curricula* desde modelos más tradicionales a otros más acordes con las nuevas necesidades sociales, que incluyeran en sus programas desde las tecnologías de la información, a la gestión, o al tratamiento de datos cuantitativos; pero lo que llama la atención del panorama británico de la información y documentación, es la apuesta que han hecho las universidades donde se enseña estos estudios hacia el sector de los negocios, la economía o la contabilidad. En este sentido, Brittain (1989) a preveía que en la formación de una nueva generación de profesionales de la información, las escuelas de Bibliotecología deberán entrar en competición con las escuelas de negocio y de gestión. De tal manera que los graduados de las escuelas de Bibliotecología puedan acceder a puestos de trabajo en sectores emergentes, compitiendo con graduados provenientes de otros campos, y, especialmente, de los estudios de gestión, negocios, contabilidad, banca y finanzas, y administración pública. Los trabajos posteriores de Rowley (1995) han permitido confirmar esa tendencia.

Algo similar está ocurriendo en España, donde los graduados de Bibliotecología y Documentación encuentran salidas profesionales en muchos sectores distintos al de información y documentación, y que tradicionalmente eran ocupados por graduados de otras disciplinas. En este sentido, el trabajo realizado por Moreiro y Caridad (1998) sobre las condiciones laborales y formativas de los alumnos de la Universidad Carlos III avalaría lo que se acaba de comentar.

Con objeto de conocer cuál es la situación actual de dichos estudios y cómo están respondiendo a las necesidades sociales, se ha llevado a cabo un análisis de los planes de estudio que se imparten tanto en las diplomaturas en Bibliotecología y Documentación como en las licenciaturas en Documentación. El análisis se ha realizado sobre las distintas universidades españolas, tanto públicas como privadas.

METODOLOGÍA

Este trabajo se ha realizado mediante la aplicación de indicadores multidimensionales, aquellos que permiten tener en cuenta, de modo simultáneo, las distintas variables o las múltiples relaciones que pueden ser observadas en los documentos (Sanz Casado y Martín Moreno, 1998), y que en este caso se han adaptado a las múltiples variables que pueden considerarse entre los centros docentes analizados y otra serie de ellas como distribución de créditos entre asignaturas troncales, obligatorias y optativas; materias que se imparten, vinculación de las asignaturas en general o únicamente de aquellas que no están vinculadas directamente a Bibliotecología o a Documentación. Para elaborar este tipo de indicadores se han utilizado técnicas de análisis multivariante que permiten elaborar mapas que representan gráficamente las relaciones que mantienen los centros que imparten dichos estudios con el resto de las variables consideradas.

Dentro del análisis estadístico multivariante se pueden obtener diversos tipos de representaciones gráficas, y en este caso, los indicadores multidimensionales utilizados han sido los mapas obtenidos mediante el “*Análisis de Correspondencias*”, técnica que permite conocer y establecer como son las relaciones entre las variables contrastadas, analizar la existencia de asociación o relación entre ellas y transformar una tabla con información numérica en una representación gráfica que facilita la interpretación de dicha información (Greenacre, 1993; Greenacre, 1994). Esta metodología también ha sido utilizada en el análisis de la información contenida en los planes de estudio de las diplomaturas y licenciaturas en Bibliotecología y Documentación en las universidades españolas (Sanz Casado y otros, 2001)

En la primera fase del estudio, se recopilaron las disposiciones legales aparecidas en el Boletín Oficial del Estado (BOE) que establecen dichos planes de estudios. Con la información obtenida sobre las asignaturas impartidas y sus créditos correspondientes, se creó una base de datos en Procite® v.5.0. En cada registro se recogió el nombre de la asignatura, su denominación, número de créditos teóricos y prácticos, centro que la impartía, así como las áreas de conocimiento a las que estaba vinculada cada asignatura. Dado que las asignaturas obligatorias y optativas no están adscritas a ninguna denominación, se les asignó aquella que le correspondería en función de la descripción del contenido que recoge el BOE.

En la *figura 5* se muestran todas las áreas de conocimiento vinculadas a la impartición de docencia en las licenciaturas de Documentación de las distintas universidades españolas. En este caso los perfiles son más difusos que en las diplomaturas, puesto que la mayoría de las universidades presentan unos *curricula* con un número importante de créditos de las áreas de ciencias sociales y humanidades. También hay que destacar el elevado número de créditos del área de informática (INF) que, como en el caso de las diplomaturas, la sitúa muy cerca del origen de coordenadas. La licenciatura de la Universidad de Alcalá (UAH) es la que demuestra un perfil algo distinto al resto, y esto es debido a la mayor carga de las áreas de Ciencias Puras (CPUR) y Humanidades (HUM). También hay que destacar la carga lectiva que tiene el área de Periodismo (PERI) en las universidades de Extremadura (UEX) y Complutense (UCM).

En la *figura 6*, en la página siguiente, se muestran los resultados obtenidos cuando se representan mediante un análisis de correspondencias las materias que forman parte del *curriculum* de las licenciaturas en Documentación. Hay que señalar el perfil hacia la Documentación General (DOC) que presenta la Universidad de Extremadura (UEX), mientras que en la Universidad Complutense (UCM) es hacia Bibliografía y Fuentes de Información (BFI). La Universidad de Barcelona (UBA) presenta una fuerte carga de créditos en el tema de Administración de Recursos en Unidades Informativas (ARUI).

FIGURA 4
Análisis de correspondencias entre el carácter de los créditos que se ofertan en las licenciaturas de Documentación

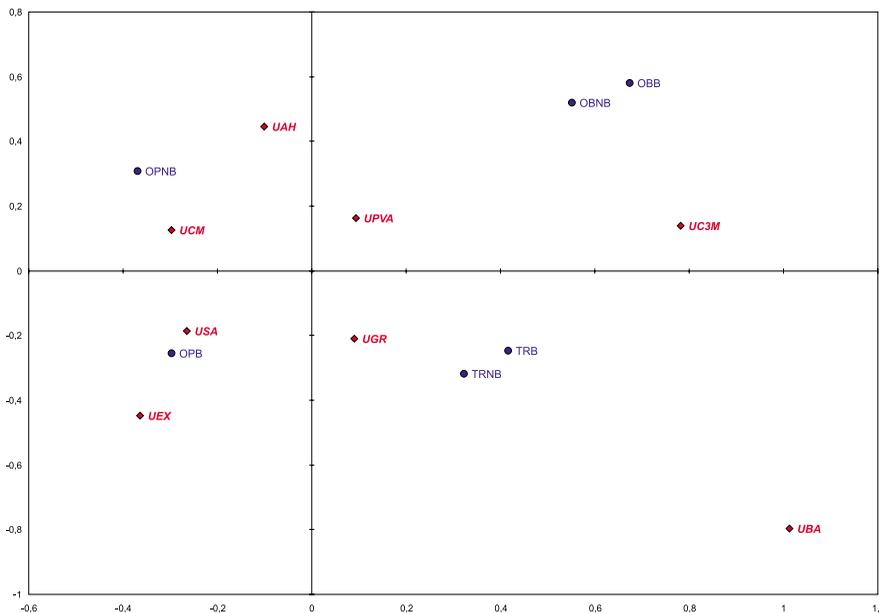
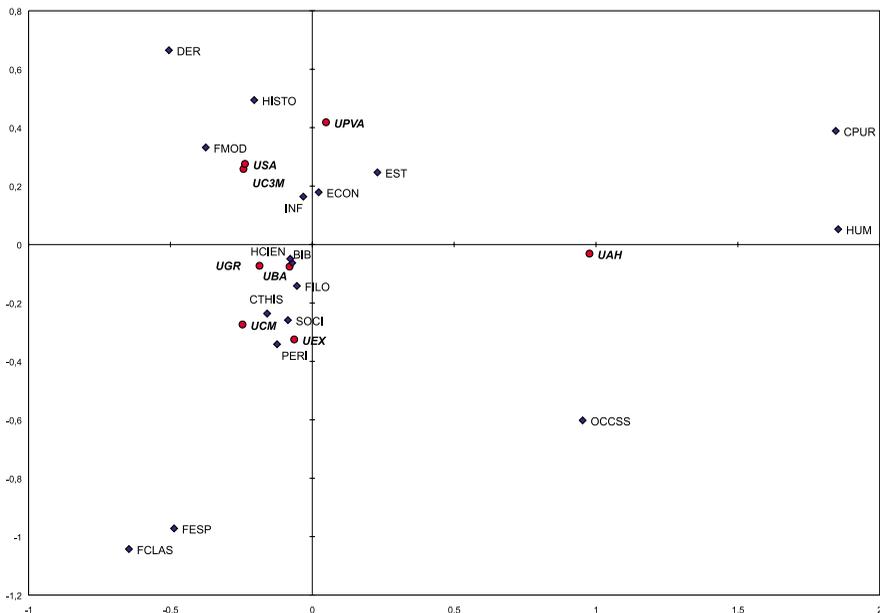


FIGURA 5
Análisis de correspondencias entre universidades y áreas de conocimiento vinculadas a la docencia de la licenciatura en Documentación



Tipología de los conocimientos demandados a los profesionales de Bibliotecología y Documentación

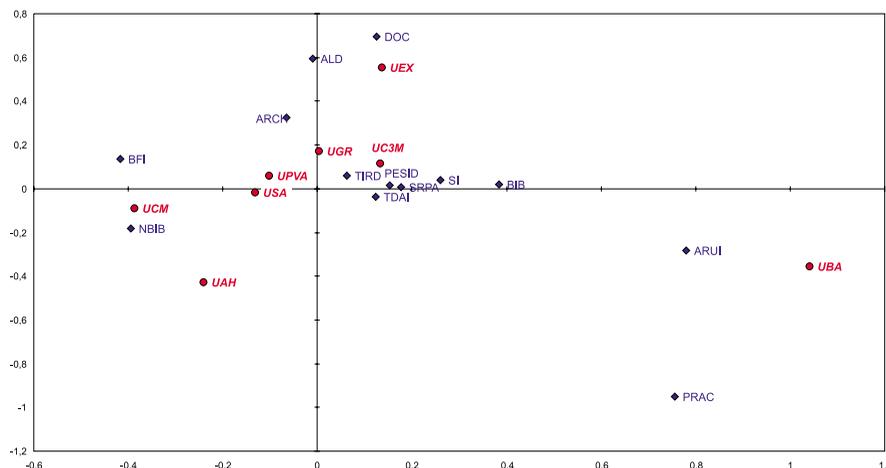
Uno de los aspectos más importantes de este trabajo es el de conocer si los *currícula* de las licenciaturas y diplomaturas de Bibliotecología y Documentación de las distintas universidades españolas se adaptan a los conocimientos formativos que son demandados desde los distintos sectores sociales. En este sentido, hemos realizado una revisión de los trabajos publicados por autores españoles sobre las características de las demandas profesionales y las hemos comparado con nuestros resultados.

En el trabajo publicado por Montes López (1995) se analizaron 98 ofertas de trabajo publicadas en las ediciones de Madrid de dos diarios de difusión nacional entre los años 1984-1994. En 49 de ellas se requería formación específica en Bibliotecología, Archivística o Documentación. Entre los requisitos complementarios, además del dominio de idiomas, se incluyeron los siguientes:

- Documentación automatizada (Creación de bases de datos y utilización de sistemas automatizados).
- Teledocumentación (Consultas a bases de datos online).
- Elaboración y utilización de Tesauros.
- Dominio y técnicas de análisis documental.
- Catalogación.
- Utilización de datos en CD-ROM.
- Conocimiento de fuentes de información.
- Dominio de técnicas de clasificación.

En el trabajo de Moreira y Caridad (1998) se señala que el perfil profesional más demandado para los puestos ocupados por los diplomados de Bibliotecología y Documentación y licenciados en Documentación requería los siguientes conocimientos:

FIGURA 6
Análisis de correspondencias de las materias que forman parte del curriculum de las licenciaturas de Documentación de las universidades españolas



- Catalogación ISBD-Formato MARC
- Clasificación mediante el Sistema CDU
- Manejo y construcción de Tesauros.
- Sistema de gestión bibliotecaria ABSYS
- Manejo de recursos informativos
- Sistemas integrados de gestión
- Inglés medio-alto
- Entorno y sistema operativo DOS+Windows
- Diseño y desarrollo de bases de datos

Por otra parte, el informe de gestión del Servicio de Orientación y Planificación Profesional (SOPP 2000) de la Universidad Carlos III de Madrid, basado en un análisis de las ofertas laborales recibidas durante 1999, describe las características comunes a la mayoría de los puestos ofertados tanto para diplomatura como para licenciatura.

Diplomatura en Bibliotecología y Documentación (oferta total de 227 puestos):

- Conocimientos de inglés.
- Dominio de programas informáticos (procesadores de textos, bases de datos, hojas de cálculo).

– Conocimiento de las nuevas tecnologías de la información (Internet, Intranet, Html, Correo electrónico) y de herramientas de gestión documental (Absys, Knosys...).

Licenciatura en Documentación (oferta total de 132 puestos):

- Conocimientos de inglés.
- Manejo de bases de datos.
- Uso de procesadores de texto.

Cuando se analizan globalmente los resultados de las demandas profesionales de los estudios considerados se observa que estos inciden de forma importante en 4 aspectos que se deberán tener en cuenta en la formación de este tipo de profesionales; por un lado, los temas relativos a los procesos documentales implicados con la catalogación, las técnicas de clasificación, el manejo y la elaboración de tesauros. Otro de los aspectos formativos más demandado es el vinculado con las nuevas tecnologías y las herramientas de gestión documental. Las técnicas de gestión de información también son consideradas importantes a la hora de reunir los requisitos que se deberán tener en cuenta. Por último, el conocimiento de idiomas, preferentemente el inglés, es considerado fundamental en la mayoría de los casos.

CONCLUSIONES

Como puede observarse en los resultados de los planes de estudios de las diplomaturas y licenciaturas, las universidades españolas presentan diferencias en cuanto al perfil de su carga docente. En este sentido, destacan los casos de la diplomatura de la Universidad de Valencia (UVEG) con un elevado número de créditos optativos de áreas externas a Bibliotecología y Documentación (OPNB), y la de Barcelona (UBA) cuya carga docente está dirigida hacia la troncalidad.

En la licenciatura hay que señalar la Universidad Carlos III (UC3M) por la elevada carga de créditos obligatorios pertenecientes tanto al área de Bibliotecología y Documentación (OBB) como a otras áreas externas (OBNB), y las universidades de Extremadura (UEX) y Salamanca (USA) por su tendencia hacia la optatividad de asignaturas de Bibliotecología (OPB).

En cuanto a la temática de la formación en las distintas facultades o escuelas españolas de Bibliotecología y Documentación, se observa que, tanto en diplomaturas como en licenciaturas, se produce una determinada especialización; por ejemplo, la Universidad de

Salamanca (USA) hacia los temas de archivos o la Universidad Carlos III hacia análisis y lenguajes documentales (ALD).

Las universidades que mejor responden a las demandas de empleo son aquellas que tienen una mayor coincidencia entre éstas y sus planes de estudio. En este sentido, se han detectado 4 aspectos considerados de gran relevancia por los distintos sectores sociales y que, sin embargo, tienen una respuesta desigual por parte de las universidades; de tal modo, que ninguna de ellas responde totalmente a esos aspectos, aunque también es cierto que algunas lo hacen mejor que otras (en los mapas de las figuras 3 y 6 se puede observar como está siendo esta respuesta). Esto que se acaba de comentar obligaría a que los planes de estudio se revisaran con mayor frecuencia, con el fin de adaptarlos a las nuevas necesidades sociales.

Artigo aceito para publicação em 08-02-2002

REFERÊNCIAS

1. BRITAIN, M. Implications for education and training. In: _____. (Ed.). *Curriculum development in information science to meet the needs of the information industries in the 1990s*. London : British Library Board, p. 153-205, 1989.
2. GREENACRE, M. Correspondence analysis and its interpretation. In: _____.; BLASIUS, J. (Ed.). *Correspondence analysis in the social sciences: recent developments and applications*. Londres : Academic Press, p. 3-22, 1994.
3. _____. *Correspondence analysis in practice*. London : Academic Press, 1993.
4. MONTES LÓPEZ, E. El mercado de trabajo de los documentalistas en España: análisis de una muestra de ofertas de empleo, 1984-1994. *Revista Española de Documentación Científica*, v. 18, n. 2, p. 178-187, 1995.
5. MOREIRO, J. A.; CARIDAD, M. Acerca de los métodos de estudio de la relación entre las condiciones laborales y formativas en Biblioteconomía y Documentación: el caso de la Universidad Carlos III. *Anales de Documentación*, v. 1, p. 137-153, 1998.
6. ROWLEY, J. Contextual issues for education in library and information studies in England for the year 2000. *Library Review*, v. 44, n. 8, p. 49-55, 1995.
7. SANZ CASADO, E. *et al.* Las disciplinas científicas como encrucijada de saberes: el caso de los estudios de Biblioteconomía y Documentación de las universidades españolas. *Revista General de Información y Documentación*, v. 11, n. 1, p. 175-189, 2001.
8. _____.; MARTÍN MORENO, C. Aplicación de técnicas bibliométricas a la gestión bibliotecaria. *Investigación Bibliotecológica*, v. 12, n. 24, p. 24-40, 1998.
9. SOPP (Getafe, Madrid). *Informe de gestión 1999*. Getafe, Madrid : Fundación Universidad Carlos III, [1999].

ANEXO I

Universidades en las que se cursa la Diplomatura (D) y/o Licenciatura (L) en Bibliotecología y Documentación. Etiquetas con que se representan en los mapas

| | |
|--|------|
| UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES (L) | UAH |
| UNIVERSIDAD DE BARCELONA (D/L) | UBA |
| UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID (D/L) | UC3M |
| UNIVERSIDAD COMPLUTENSE (D/L) | UCM |
| UNIVERSIDAD DE A CORUÑA (D) | UDC |
| UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (D/L) | UEX |
| UNIVERSIDAD DE GRANADA (D/L) | UGR |
| UNIVERSIDAD DE LEÓN (D) | ULE |
| UNIVERSIDAD DE MURCIA (D) | UMU |
| UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA (L) | UPVA |
| UNIVERSIDAD DE SALAMANCA (D/L) | USA |
| UNIVERSIDAD DE VALENCIA ESTUDIOS GENERALES (D) | UVEG |
| UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (D) | UZA |
| UNIVERSIDAD SAN PABLO?CEU (D) | CEU |
| UNIVERSIDAD DE VIC (D) | VIC |

ANEXO II

Denominación de las vinculaciones de las distintas asignaturas de la Diplomatura, cuyas etiquetas aparecen representadas en las figuras 2 y 4.

| | |
|-------|--------------------------------------|
| BIB | BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| CPUR | CIENCIAS PURAS |
| CTHIS | CIENCIAS Y TÉCNICAS HISTORIOGRÁFICAS |
| DER | DERECHO |
| ECON | ECONOMÍA |
| EST | ESTADÍSTICA |
| FCLAS | FILOLOGÍA CLÁSICA |
| FESP | FILOLOGÍA ESPAÑOLA |
| FILO | FILOSOFÍA |
| FMOD | FILOLOGÍA MODERNA |
| HCIEN | HISTORIA DE LA CIENCIA |
| HISTO | HISTORIA |
| HUM | HUMANIDADES |
| INF | INFORMÁTICA |
| OCCSS | OTRAS CIENCIAS SOCIALES |
| PERI | PERIODISMO |
| SOCI | SOCIOLOGÍA |

ANEXO III

Denominación de las materias a las que se adscriben las distintas asignaturas de la Diplomatura, cuyas etiquetas aparecen en la *figura 3*.

| | |
|---------------------------------------|------|
| ANÁLISIS Y LENGUAJES DOCUMENTALES | ALD |
| ARCHIVÍSTICA | ARCH |
| BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN | BFI |
| BIBLIOTECOLOGÍA | BIB |
| DOCUMENTACIÓN GENERAL | DOC |
| NO BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN | NBD |
| PRACTICUM | PRAC |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | TI |

ANEXO IV

Denominación de las materias a las que se adscriben las distintas asignaturas de la Licenciatura, cuyas etiquetas aparecen en la *figura 6*.

| | |
|---|-------|
| ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EN UNIDADES INFORMATIVAS | ARUI |
| ANÁLISIS Y LENGUAJES DOCUMENTALES | ALD |
| ARCHIVÍSTICA | ARCH |
| BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN | BFI |
| BIBLIOTECOLOGÍA | BIB |
| DOCUMENTACIÓN GENERAL | DOC |
| NO BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN | NBIB |
| PLANIF. Y EVAL. DE SISTEMAS DE INF. Y DOCUMENTACIÓN | PESID |
| PRACTICUM | PRAC |
| SIST. DE REPRES. Y PROCESAMIENTO AUTO. DEL CONOCIMIENTO | SRPA |
| SISTEMAS INFORMÁTICOS | SI |
| TÉCNICAS DE INDIZACIÓN Y RESUMEN EN DOC. CIENTÍFICA | TIRD |
| TÉCNICAS DOCUMENTALES APLICADAS A LA INVESTIGACIÓN | TDAI |