

## SISTEMAS DE SALUD EN BÚSQUEDA DE EXCELENCIA: LOS RECURSOS HUMANOS EN FOCO

*Isabel Amélia Costa Mendes<sup>1</sup>*  
*Maria Helena Palucci Marziale<sup>2</sup>*

La orientación estratégica en salud depende de políticas y acciones que aseguren prioridad a los esfuerzos dirigidos a la garantía de mayor grado de equidad en las condiciones de vida y de salud a la población, y también al acceso a los servicios de atención básica.

Se ha observado una fuerte tendencia de baja influencia del sector salud en la formulación de políticas económicas que tienen por objeto la promoción del crecimiento, y en la toma de decisiones en búsqueda de distribución más equitativa de renta. Sin embargo, en contrapartida, cuando pensamos en equidad, o en medios para alcanzarla, la salud aparece como un bien que concentra un potencial significativo para la promoción del justo respeto a la igualdad de derechos.

Si bien estructurado, el sector salud puede minimizar desigualdades, establecer programas de bien estar social, promover la mejoría de las condiciones de vida de la mayoría no atendida y transformar los sistemas de atención básica con énfasis en la promoción de salud, prevención de riesgos y involucramiento de la participación de los ciudadanos. En la última década del siglo XX, fueron destacadas las siguientes estrategias para reducir los principales problemas con los cuales se enfrentaba la salud: - reorganización del sector salud; focalización de acciones dirigidas a grupos de alto riesgo; promoción de salud; exploración de la comunicación en salud; integración de la mujer a la salud y al desarrollo; gestión de conocimiento; movilización de recursos y cooperación entre países<sup>(1)</sup>.

Aunque los sistemas de salud en la región de las Américas han promovido transformaciones estructurales significativas en ese período, problemas persistieron y en su mayoría están relacionados a los recursos humanos. Con base en esta constatación, la Organización Pan-Americana de Salud, el Ministerio de Salud de Canadá y el Ministerio de Salud y Cuidados Prolongados de la Provincia de Ontario promovieron una reunión regional de los Observatorios de Recursos Humanos en Salud, en octubre del 2005, en Toronto, con objeto de unir los países de las Américas alrededor de un compromiso común: la promoción de los recursos humanos en salud. En esta reunión, fue producido el **Llamado a la Acción de Toronto** para una Década de Recursos Humanos en Salud (2006-2015).

Se trata de iniciativa que pretende congrega actores de sectores distintos de la sociedad que, movilizados, contribuyan para un esfuerzo conyunto de largo plazo en beneficio de la valorización, del desarrollo y fortalecimiento de los recursos humanos de la salud en la Región de las Américas. Se considera así esos trabajadores como los protagonistas del funcionamiento y de la evolución del sistema de salud, en dirección a la calificación creciente y constante del sistema de salud. Para que esta iniciativa produzca impacto político y social en la región, uno de los consensos es que se estimule la amplia diseminación de sus propósitos<sup>(2-4)</sup>.

Mucho más que un plan para una década, la llamada a la acción prevé que esfuerzos sostenidos resulten en el desarrollo, la formación y la valorización de los Recursos Humanos de la Salud.

La visión es que, hasta 2015, cada país haya alcanzado un progreso significativo en el alcance de sus metas de salud, basado en el desarrollo de su fuerza de trabajo, que constituye el fundamento del sistema de salud.

Los recursos humanos de enfermería participan de modo efectivo de la dinámica del poder en la salud, actuando de modo a facilitar y potencializar objetos sanitarios nacionales y regionales, contribuyendo de formas diversas para el alcance de las metas de oferta de salud para todos<sup>(5)</sup>. Faltan enfermeras y parteras

para la atención básica en salud, se verifica el éxodo de estos profesionales, se observan condiciones inadecuadas de trabajo y de integración de estos profesionales a los servicios, concurriendo para graves consecuencias para la calidad y amplitud de la atención en salud. Sin un contingente suficiente de profesionales de enfermería, los sistemas de salud fallarán y los Objetivos de Desarrollo del Milenio no serán alcanzados<sup>(6-7)</sup>.

Con el desempeño de un papel inductor del Ministerio de Salud, en colaboración con el Ministerio de Educación, Brasil avanza en la implementación de programas que dirigen y sostienen el proceso de cambio a favor de la operacionalización del Sistema Único de Salud a través de sus recursos humanos. En el conyunto de acciones y programas de inversión en las personas, se debe subrayar el "Pró-Saúde", que tiene por objeto reorientar el proceso de formación, establecer mecanismos de integración y cooperación entre gestores del SUS y las instituciones de enseñanza superior (hasta el momento especialmente cursos de enfermería, medicina y odontología) y ampliar la duración de la práctica educacional en la red pública de servicios básicos de salud<sup>(8)</sup>. Al favorecer y promover una efectiva interacción entre instituciones formadoras de Recursos Humanos y los propios servicios de salud, convergiendo la enseñanza hacia la realidad del trabajo en salud, los actores involucrados ejercitan e incorporan los principios de equidad, de la universalidad del acceso y de integralidad de las acciones.

La estera y los reflejos del mencionado programa son una entre muchas posibilidades de invertir, valorizar y desarrollar recursos humanos de salud de modo general y de Enfermería en particular.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pan American Health Organization. Strategic orientations and program priorities: 1991-1994. Washington (DC): PAHO; 1991.
2. Mendes IAC, Marziale MHP. Década de recursos humanos em saúde: 2006-2015. Rev Latino-am Enfermagem 2006 janeiro-fevereiro; 14(1):1-2.
3. Rigoli F, Rocha CF, Foster AA. Desafios críticos dos recursos humanos em saúde: uma visão regional. Rev Latino-am Enfermagem 2006 janeiro-fevereiro; 14(1):7-16.
4. Reunião regional dos observatórios de recursos humanos em saúde (2005: Brasília, DF). Chamado à ação de Toronto: 2006-2015 rumo a uma década de recursos humanos em saúde nas Américas. Brasília: Ministério da Saúde; 2006. (Série D. Reuniões e Conferências).
5. Organização Mundial da Saúde. Serviços de enfermagem obstétrica: orientações estratégicas 2002-2008. Genebra: OMS; 2002.
6. Consejo Internacional de Enfermeras. La iniciativa del análisis mundial de la enfermería. La escasez de enfermeras profesionales en el mundo: percepción de problemas y actuaciones. Genebra: CIE; 2004.
7. Malvarez SM, Agudelo MCC. Panorama de la fuerza de trabajo en enfermería en América Latina. Washington (DC): OPS; 2005. (Serie Desarrollo de Recursos Humanos, nº 39).
8. Ministério da Saúde (BR). Pró-Saúde: programa nacional de reorientação da formação profissional em saúde / Ministério da Saúde, Ministério da Educação. Brasília: Ministério da Saúde; 2005. 80p. (Série C - Projeto, Programas e Relatórios).