

## Análisis de contenido del foro de discusión de la Alianza Global para Enfermería y Obstetricia: una comunidad de práctica en línea\*

Hillary Chu<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0001-8933-8734>

Ashley Gresh<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-7181-8219>

Valentina Bolanos<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-2899-4583>

Nancy Reynolds<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-5023-1953>

**Objetivo:** examinar el uso y contenido del foro de discusión de la Alianza Global para Enfermería y Obstetricia (*Global Alliance for Nursing and Midwifery*, GANM) en relación con la educación y práctica de Enfermería y Obstetricia. **Método:** se realizó un análisis de contenido convencional cualitativo. Se extrajeron líneas de 1689 hilos de conversación en foros de discusión y se utilizaron como unidad de análisis. *A priori*, los códigos se desarrollaron sobre la base de la relevancia del tema (por ejemplo, salud materna) y el uso típico de los foros de discusión (por ejemplo, anunciar oportunidades educativas). Los códigos emergentes se identificaron con mayor precisión al codificar los datos (por ejemplo, enfermedades infecciosas). **Resultados:** el foro de discusión de la GANM se utilizó con mayor frecuencia para el intercambio de información (43,8%), como la difusión de nueva información sobre la práctica basada en la evidencia, y para anunciar oportunidades educativas (24,8%). Los temas más discutidos fueron la Enfermería (14,2%; por ejemplo, el rol de los enfermeros en la atención primaria, educación en Enfermería, etc.) y la salud materna (13,8%; por ejemplo, atención postparto, mortalidad materna, etc.). Las enfermedades infecciosas se discutieron en 9% de los hilos de conversación, de los cuales, el 40% refirieron a la actual pandemia de coronavirus. **Conclusión:** los hallazgos refuerzan la utilidad de la GANM como plataforma para el desarrollo profesional y la educación continua. Como plataforma para difundir investigación empírica, la GANM se puede aprovechar para influir en la práctica basada en la evidencia del mundo real.

**Descriptorios:** Colaboración; Análisis de Contenido; Educación Continua; Intercambio de Conocimiento; Desarrollo Profesional; Comunidad de Práctica en Línea.

\* Este artículo hace referencia a la convocatoria "Human Resources in Health and Nursing: Training and Practice in the Americas".

<sup>1</sup> Johns Hopkins University, School of Nursing, Baltimore, MD, Estados Unidos de América.

### Cómo citar este artículo

Chu H, Gresh A, Bolanos V, Reynolds N. Content analysis of the Global Alliance for Nursing and Midwifery discussion forum: an online community of practice. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2021;29:e3431. [Access    ]; Available in:  . DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4878.3431>

## Introducción

Dado que 2020 es el año de la Enfermería y la Obstetricia, cabe destacar la importancia de disponer de una fuerza laboral competente y educada en los diferentes niveles y articulaciones del sistema<sup>(1)</sup>. Esto implica brindar la información más actualizada en relación a la práctica basada en evidencia y las oportunidades para el crecimiento profesional continuo como medio para aprovechar la competencia de enfermeras y parteras a nivel mundial<sup>(1)</sup>. El intercambio de información educativa requiere la colaboración a nivel intra e interprofesional para fomentar el desarrollo profesional y la colaboración<sup>(1)</sup>.

Estas estrategias para maximizar la educación en Enfermería y Obstetricia son esenciales para desarrollar competencia y preparación, especialmente en tiempos de brotes como la pandemia de COVID-19. Según Brand<sup>(2)</sup>, los enfermeros son actores clave en la respuesta de un país ante una crisis nacional o internacional. Esto significa que no solo brindan atención a nivel individual o poblacional, sino que, además, mejoran los sistemas de salud<sup>(2)</sup>. Por lo tanto, es necesario sostener un compromiso con la educación continua para maximizar la respuesta de los enfermeros ante una pandemia. Para lograr tales objetivos, un enfoque educativo en relación a una nueva enfermedad infecciosa debe abordar el conocimiento clínico, la acumulación de competencias y la accesibilidad a material de alta calidad basado en evidencia<sup>(2-3)</sup>. Las comunidades de práctica en línea pueden servir como herramienta esencial para brindar acceso a recursos actualizados a fin de responder a las necesidades de atención médica de enfermeras y/o parteras en todo el mundo<sup>(4-5)</sup>.

En 2006, el Centro Colaborador de la OPS/OMS de la Escuela de Enfermería Johns Hopkins estableció la Alianza Global para Enfermería y Obstetricia (*Global Alliance for Nursing and Midwifery*, GANM), una comunidad de práctica en línea que proporciona un foro innovador para el intercambio de conocimientos. Actualmente, la GANM tiene más de 4000 miembros de 163 países, entre profesionales, investigadores y otras categorías. La misión de la GANM es proporcionar una plataforma para el intercambio de conocimientos a nivel mundial, utilizando tecnología de bajo ancho de banda.

La plataforma *Knowledge Gateway* de la GANM ofrece un panel de discusión y una biblioteca en línea a fin de proporcionar un mecanismo para la difusión del conocimiento a nivel mundial. El panel de discusión sirve como un foro en línea para compartir información e ideas, relacionadas en particular con la Enfermería y la Obstetricia. Lo que hace que el foro de discusión de la GANM sea único es el hecho de que esté moderado por estudiantes de graduación de la Escuela de Enfermería Johns Hopkins. Los moderadores realizan tareas de apoyo,

como brindar ayuda a los miembros, así como tareas administrativas, como eliminar el correo no deseado<sup>(6)</sup>. Cabe señalar como tema relevante para el estudio actual que todos los mensajes publicados en el foro de discusión de la GANM deben primero ser aprobados por un moderador. Prácticamente todos los mensajes fueron aprobados, excepto las publicaciones que vendían un producto o tenían contenido inapropiado.

El objetivo de este estudio fue examinar el uso y contenido del foro de discusión de la Alianza Global para Enfermería y Obstetricia (GANM) en relación con la educación y práctica de Enfermería y Obstetricia.

## Método

Se realizó un análisis de contenido cualitativo. Se seleccionó este método dado que el mismo se suele utilizar en estudios de Enfermería y es un método práctico para analizar mensajes de comunicación<sup>(7)</sup>. Se recurrió al enfoque cualitativo para explorar las áreas de contenido discutidas en el panel de discusión de la GANM. El análisis de contenido es una metodología apropiada porque confiere un "medio sistemático y objetivo para describir y cuantificar fenómenos"<sup>(8)</sup>. Usando este enfoque, *a priori*, el equipo de investigación desarrolló códigos que cubren diversos temas de salud materno-infantil y publicaciones típicas en foros de discusión identificadas por los moderadores de la GANM. Se agregaron nuevos códigos a medida que surgieron nuevos temas. Estos códigos se agruparon posteriormente en categorías derivadas de los datos. Un miembro del equipo de investigación codificó todos los datos y se llevaron a cabo reuniones periódicas con el equipo de investigación para establecer la confiabilidad del intercodificador.

Las publicaciones de los foros de discusión de la plataforma *Knowledge Gateway* de la GANM se extrajeron por primera vez para su análisis desde su inicio en 2006 hasta octubre de 2019. Sin embargo, a principios de 2020, con la aparición del brote del síndrome respiratorio agudo severo, coronavirus 2 (SARS-CoV-2), los miembros comenzaron a compartir nuevas informaciones sobre el virus y la enfermedad que causa: COVID-19. En ese momento, el conocimiento científico sobre el virus y la enfermedad aún estaba emergiendo, y la preocupación por la difusión de información errónea iba en aumento. Debido a que estábamos interesados en la utilidad del foro de la GANM para compartir información basada en evidencia, se realizó una segunda ronda de extracción de datos a principios de mayo de 2020.

En mayo de 2020, la GANM constaba de 4036 miembros en 162 países. Una encuesta entre los miembros de la GANM realizada en agosto y septiembre de 2019 indicó que la mayoría de los encuestados eran enfermeras con

licencia o registradas (36%), parteras (33%) o enfermeras de práctica avanzada con licencia [15% Enfermera-Partera certificada (*Certified Nurse-Midwife*, CNM), 6% Enfermera Practicante (*Nurse Practitioner*, NP), 5% Doctorado en Práctica de Enfermería (*Doctorate of Nursing Practice*, DNP), 2% Enfermera Clínica Especialista (*Clinical Nurse Specialist*, CNS) y 1% enfermera anestésista]. El doce por ciento eran especialistas en salud pública, incluyendo maestría y doctorado en salud pública. El sesenta y dos por ciento de los encuestados identificó al inglés como su idioma principal, el 29% identificó al español y el 24% señaló otro idioma, siendo el portugués, el francés, el nepalí, el vietnamita y el árabe los otros idiomas más comúnmente hablados<sup>(9)</sup>.

Se incluyeron todos los hilos de conversación desde el inicio del panel de discusión, en agosto de 2006, hasta mayo de 2020. Un nuevo hilo (o tema) comienza cuando un miembro comparte información o hace una pregunta al publicar un mensaje con un asunto en el panel de discusión. Otros miembros participan en la discusión respondiendo a la publicación original. A menudo, hay varias conversaciones sobre temas similares, pero cada conversación tiene su propio hilo. Además, el mismo tema puede tener más de un hilo. Por ejemplo, un miembro puede desear compartir información sobre una próxima conferencia publicando un mensaje en el panel de discusión. Puede enviar recordatorios a la comunidad sobre la conferencia en forma de un mensaje nuevo, que iniciaría un hilo nuevo e independiente.

El texto del panel de discusión se importó a un archivo de Excel, donde se extrajeron las líneas de asunto de cada hilo y se utilizaron como unidad de análisis. Se omitió el texto del hilo, los nombres de los miembros de la GANM que participaron en la discusión y las fechas en las que se publicaron los mensajes, por lo que se eliminó cualquier información de identificación personal para el análisis. Solo las líneas de asunto se copiaron luego en un archivo separado de Excel, que posteriormente se importó al software de análisis de datos cualitativos F4 *Analyze*. Se utilizó F4 *Analyze* para facilitar la gestión y el análisis de datos. Se asumió que cada línea de asunto reflejaba el contenido de su hilo correspondiente y que estaba escrita en el mismo idioma.

Además, se revisaron hilos de conversación con al menos 20 publicaciones para identificar los temas que generaron la mayor participación. Cuando los miembros de la GANM participan en un hilo de conversación, cada respuesta se registra como una publicación dentro del hilo. Este análisis se realizó porque en el método descrito anteriormente, cada hilo de conversación se contabiliza exactamente una vez. Al examinar los hilos con más de 20 publicaciones, pudimos identificar temas específicos de interés, creando así una imagen más completa de lo

que los miembros de la GANM eligen discutir e interactuar en el panel de discusión.

*A priori*, se desarrollaron códigos basados en áreas de contenido de salud materno-infantil y el uso típico del panel de discusión. Por ejemplo, debido a que la GANM es una comunidad de práctica en línea para enfermeras y parteras, a menudo se hablaba de salud materna. El uso típico del panel de discusión consiste en actividades como anunciar los próximos eventos, incluidas oportunidades educativas (es decir, conferencias, cursos en línea, seminarios *web*, etc.); publicar puestos vacantes; y compartir información en forma de guías de práctica, comunicados de prensa y boletines informativos. Los hilos de conversación relacionados con las actividades de la GANM (es decir, nuevas publicaciones de *blog*, incorporaciones a la biblioteca comunitaria en línea y encuestas de la GANM) fueron escritos por un moderador y codificados como "GANM". Cabe señalar que los hilos de conversación de la GANM representan instancias de intercambio de información categorizadas bajo su propio código porque fueron generadas por los moderadores. Codificar los hilos generados por los moderadores por separado permitió diferenciar entre las conversaciones iniciadas por los moderadores y el uso del panel de discusión impulsado por los miembros en general. Los mensajes también se codificaron para identificar el idioma en el que se publicaron.

Los códigos emergentes se identificaron con posterioridad, al codificar los datos. Por ejemplo, muchas publicaciones analizaron enfermedades infecciosas, incluido el VIH, el Ébola y COVID-19 (los temas que representaron menos del 3% del total de los hilos de discusión se codificaron en "otros temas de salud"). Cada línea de asunto puede tener más de un código; por ejemplo, una línea de asunto que anunciaba una publicación de *blog* de la GANM sobre Enfermería durante el COVID-19 escrita en español se codificó como "GANM", "Enfermería", "enfermedades infecciosas" y "español".

Además, las líneas de asunto que analizaban la salud en un país o región geográfica específicos se codificaron según la región de la OMS correspondiente: Región de África (AFRO), Región del Continente Americano (AMRO), Región del Mediterráneo Oriental (EMRO), Región de Europa (EURO), Región de Asia Sudoriental (SEARO) y Región del Pacífico Occidental (WPRO).

Un miembro del equipo de investigación codificó todos los datos y consultó con el equipo en casos de ambigüedad para establecer la confiabilidad del intercodificador. Por ejemplo, los hilos de conversación sobre la participación de hombres y niños en la planificación familiar no se codificaron en un principio como "salud materna" porque abordan la participación masculina. Sin embargo, después de la transferencia, los autores decidieron que debido a

que estos temas se centraban en la planificación familiar, la "salud materna" era un código apropiado.

El estudio quedó exento de la revisión de la IRB (Consejo de Revisión Institucional); a las publicaciones de discusión se les retiró la identificación y fueron analizadas en forma anónima.

## Resultados

Entre agosto de 2006 y mayo de 2020, el foro de discusión de la GANM tuvo 1689 hilos de discusión únicos con aproximadamente 20 publicaciones nuevas cada mes. Los resultados se presentan en función del uso (por ejemplo, cómo los miembros utilizaron el foro de discusión) y del contenido (por ejemplo, lo que se discutió) con el fin de proporcionar una exploración completa del panel de discusión.

### Uso

Los miembros de la GANM utilizan principalmente el panel de discusión para compartir oportunidades de desarrollo profesional, que fue el propósito del 85,5% de todos los hilos de conversación. El desarrollo profesional se subdividió en cinco categorías: intercambio de información, educación continua, publicaciones GANM, anuncios de trabajo y otros. Como se muestra en la Tabla 1, el uso más frecuente del panel de discusión fue para intercambio de información (43,8% de todos los hilos), como ser la difusión de nueva información sobre prácticas basadas en la evidencia y el intercambio de comunicados de prensa, resúmenes de políticas y boletines informativos. El segundo uso más frecuente fue para anunciar oportunidades de educación continua (24,8%), incluidas conferencias, cursos en línea y seminarios *web*, que representaron prácticamente la mitad (46,5%) de todas las oportunidades educativas. Los hilos GANM, que representan instancias de intercambio de información generadas por el moderador, comprendieron el 12,3% de todas las publicaciones. Estos hilos de discusión principalmente difundieron nuevas ideas e información basada en evidencia en forma de publicaciones de blog de expertos y resúmenes de artículos de investigación empírica publicados en revistas de acceso abierto revisadas por pares, respectivamente.

Tabla 1 - Uso del panel de discusión de la GANM

Desarrollo Profesional	N	%
Intercambio de información	740	43,8%
Educación continua	419	24,8%
GANM* (generado por moderadores)	208	12,3%
Anuncios de empleo	77	4,5%
Otros	58	3,4%

\*GANM = *Global Alliance for Nursing and Midwifery* (Alianza Global para Enfermería y Obstetricia)

## Contenido

En términos de contenido, los temas más discutidos fueron la Enfermería (14,2%) y la salud materna (13,8%), como se muestra en la Tabla 2. Las discusiones sobre Enfermería incluyeron conversaciones sobre el rol de los enfermeros en la atención primaria de salud, la seguridad en el lugar de trabajo para enfermeros, la Enfermería en casos de catástrofe y el avance de la Enfermería en entornos globales. También se incluyeron anuncios sobre campañas como el Año de la Enfermería y la Obstetricia y *Nursing Now*, y el Informe sobre el Estado Mundial de la Enfermería. Los temas de salud materna incluyeron planificación familiar, atención postparto, informes de mortalidad materna y, más recientemente, COVID-19, y embarazo y lactancia.

Tabla 2 - Áreas de contenido del panel de discusión

Tema	N	%
Enfermería	239	14,2%
Salud materna	233	13,8%
Otros temas de salud	178	10,5%
Obstetricia	169	10,0%
Enfermedades infecciosas	152	9,0%
Salud de la mujer	106	6,3%
Tecnología	78	4,6%
Salud infantil	75	4,4%

Las enfermedades infecciosas se discutieron en el 9% de los hilos de conversación. Con frecuencia se compartió orientación sobre brotes de enfermedades, incluidas las directrices para los brotes de Ébola que comenzaron en 2013 y 2018, en África Occidental y la República Democrática del Congo, respectivamente; el brote de Zika que comenzó en América del Sur en 2015; y la actual pandemia de COVID-19 que comenzó en 2019 en China. COVID-19 se especificó en el 40% de todos los hilos de conversación sobre enfermedades infecciosas.

La Obstetricia comprendió el 10% de todos los hilos e incluyó educación en Obstetricia, competencias en Obstetricia del Consejo Internacional de Parteras e información sobre el Día Internacional Virtual de la Obstetricia. Los hilos de conversación sobre Obstetricia también tendieron a recibir muchos mensajes, lo que indica que había interés entre los miembros en discutir este tema.

Los hilos que generaron más discusión entre los miembros (más de 20 publicaciones) fueron

los titulados "Doulas" (53 mensajes) y "Buscando colaboradores" (52 mensajes), seguidos de "Parteras tradicionales (no capacitadas)" (50 mensajes) y "Programa de Obstetricia de ingreso directo" (44 mensajes), como se muestra en la Tabla 3. Un hilo titulado "¡Año 2020 de la Enfermería, celebrando la Enfermería y la Obstetricia!" generó la quinta mayor cantidad de respuestas (43 mensajes en total), muchas de las cuales abogaban por que la profesión de Obstetricia fuera reconocida en sí misma, con independencia de la Enfermería. Por ejemplo, un aportante al hilo de

conversación escribió: *"Es fantástico que celebremos la Enfermería y la Obstetricia, pero... la Obstetricia no debería estar bajo el nombre general de Enfermería. A nivel mundial, la Obstetricia debería reconocerse como una profesión separada".* En contraste, otro miembro compartió una perspectiva diferente: *"Creo que históricamente las dos profesiones tienen muchos puntos en común, están profundamente entrelazados y se complementan entre sí. Pienso que deberíamos enfocarnos en celebrar y disfrutar de 2020 como el año de las enfermeras y parteras juntas, dado su vínculo histórico en muchas partes del mundo, ¡especialmente en los países en desarrollo!"*.

Tabla 3 - Hilos del panel de discusión que generaron la mayor parte de la discusión (N representa la cantidad de mensajes dentro del hilo)

Título del hilo del panel de discusión	N
Doulas	53
Buscando colaboradores	52
Parteras tradicionales (no capacitadas)	50
Programa de Obstetricia de ingreso directo	44
¡2020 Año de la Enfermería, celebrando la Enfermería y la Obstetricia!	43
Información	33
Partógrafo: ¿Mejora los resultados de SMN'?	31
AYUDA A LAS MADRES: presión del fondo uterino	29
Películas de Asistencia Médica: Nuevas películas sobre la identificación de un niño enfermo en la comunidad	29
Diálogo de investigación y educación en simulación	29
Controversia en torno a compartir la cama	28
Recopilación de Saludos de 2014	28
Empeoramiento de la situación de enfermeras y parteras: los números caen	28
Alternativas no farmacológicas para el alivio del dolor en el trabajo de parto	27
RE: Solicitud de estudios primarios sobre atención respetuosa en la maternidad	27
¿Cuál es su posición sobre la Migración laboral?	27
Violencia institucional contra las mujeres durante el parto a nivel mundial	26
Conferencia de enfermeras HOPE   VIH en mujeres - Anuncios	25
Artículo del New York Times: La forma de nacimiento estadounidense más cara del mundo	24
Recursos humanos para la Salud y la Enfermería	23
"Medicamentos esenciales fuera del alcance de la mayoría de las personas"	21
Ideas para el Día Internacional de la Obstetricia	21
Invitación a participar en el 3 <sup>er</sup> Proyecto de Ultrasonido de Detección Trimestral para prevenir la mortalidad materna y neonatal	21
El mundo necesita parteras con cabello lacio más que nunca	21
Centros de maternidad y partos domiciliarios	20
Noticias: El <i>Royal College of Midwives</i> finaliza la campaña de 12 años contra las cesáreas, epidurales, inducciones y uso de instrumentos	20

\*SMN = Salud Materna y Neonatal

Ciento cincuenta y seis hilos de conversación (9,2%) discutieron la salud en un país o región específicos. La región más discutida fue el Continente Americano (AMRO; 37,8%). La región Africana (AFRO) también se discutió con frecuencia (28,8%), al igual que Asia Sudoriental (SEARO; 10,9%).

Una minoría de hilos de conversación se escribió en español (13,5%). Si bien un puñado de líneas de asunto se escribió en idiomas distintos del inglés o del español (en particular, portugués y francés), comprendieron un porcentaje insignificante de hilos de conversación.

## Discusión

Los hallazgos de este análisis de contenido cualitativo refuerzan la utilidad de la GANM como plataforma para el desarrollo profesional. Se demostró que el intercambio de información es una función principal del foro de discusión. Esto es consistente con los hallazgos de investigaciones anteriores que indican que los grupos de discusión en línea para profesionales de la salud se utilizan con más frecuencia para compartir información, comunicarse y establecer contactos en red<sup>(5)</sup>. Con una membresía global de más de 4000 profesionales, legisladores, investigadores y estudiantes, el foro de la GANM es un vehículo de gran impacto y eficiente para difundir información importante, incluyendo guías de práctica de la OMS y otras organizaciones internacionales y profesionales.

Como plataforma para difundir investigación empírica, la GANM se puede aprovechar para influir en la práctica basada en la evidencia del mundo real. En particular, la GANM se utiliza para compartir pautas de práctica y competencias profesionales de organizaciones internacionales, una función importante de las comunidades de práctica en línea<sup>(4)</sup>. La capacidad para aprender de las experiencias de otros profesionales de la salud también es un propósito valioso de las comunidades en red, puesto que el intercambio de conocimientos y la participación e interacción comienzan entre los participantes<sup>(5,10-11)</sup>.

Las oportunidades para la educación continua fueron abundantes y, debido al valor que la profesión de Enfermería otorga al aprendizaje permanente, significativas. Además de compartir actividades de educación continua en el mundo real (conferencias, cursos en línea, talleres, etc.), la GANM facilita varios aspectos del aprendizaje permanente, incluido el conocimiento como un proceso dinámico, el aprendizaje colaborativo, el entorno de aprendizaje apropiado y el acto de buscar oportunidades de aprendizaje<sup>(12-13)</sup>. El foro de discusión ofrece un medio para implementar el aprendizaje permanente al servir como un espacio interactivo para que los miembros accedan a información basada en evidencia, hagan preguntas y compartan experiencias, creando así un entorno de aprendizaje dinámico y oportunidades de colaboración. Al compartir resúmenes de artículos de investigación empírica de acceso abierto revisada por pares alojados en la biblioteca comunitaria en línea, la GANM también ofrece oportunidades para que los profesionales busquen activamente nuevos conocimientos.

Con miembros aportantes de más de 60 países, la GANM es una plataforma innovadora para conectar a profesionales de todo el mundo para una posible colaboración. Esto se ejemplifica de manera más singular en una publicación titulada "Buscando colaboradores",

que generó más de 50 respuestas. El hecho de que una convocatoria de asociación haya despertado el interés de miembros de todo el mundo sugiere que existe entusiasmo entre los miembros por utilizar el foro de discusión de la GANM para establecer contactos en red. De hecho, investigaciones anteriores han demostrado que la creación de redes es una de las principales razones por las que los profesionales de la salud utilizan grupos de discusión en línea<sup>(5)</sup>. Además, el nivel de participación dentro del debate en torno al tema "¡Año 2020 de la Enfermería, celebrando la Enfermería y la Obstetricia!" demuestra que el foro de discusión de la GANM ofrece una plataforma para diálogos reales.

Este estudio aclara el rol de las comunidades de práctica en línea en el intercambio de información basada en evidencia sobre problemas de salud emergentes. La pandemia de COVID-19 es una crisis global que ha marcado el comienzo de una era de intercambio de información estimulada por un sentido colectivo de urgencia. Durante este tiempo, el panel de discusión de la GANM se ha utilizado para compartir artículos de investigación revisados por pares basados en evidencia sobre COVID-19 y temas como embarazo, salud materna y neonatal y salud de poblaciones vulnerables. También se han anunciado seminarios *web* de organizaciones autorizadas como el Consorcio de Universidades para la Salud Global, la Red IBP y la Universidad Johns Hopkins. También se han compartido orientaciones de la OMS relevantes para la Enfermería y la Obstetricia, incluidos protocolos para mantener la salud de la madre, del recién nacido, del niño y del adolescente y recursos para abordar la violencia contra la mujer durante el distanciamiento social. Dichos materiales de capacitación en línea ayudan a las enfermeras y parteras a desarrollar competencias, particularmente en el tratamiento de pacientes con COVID-19.

Las limitaciones de este estudio incluyen la falta de información demográfica detallada sobre la membresía de la GANM y la posible falta de representación de otras profesiones de la salud. Por ejemplo, las doulas y las parteras no capacitadas fueron temas de conversación populares, pero se desconoce cuántas doulas y parteras no capacitadas participaron en estos hilos de discusión. Además, la información demográfica conocida sobre los miembros (por ejemplo, su país) es autoinformada. Una limitación del diseño de la investigación es que solamente se utilizaron para el análisis las líneas de asunto de los hilos del panel de discusión, sin profundizar en el contenido de cada publicación. En estudios futuros se debe examinar el contenido de cada publicación para explorar más profundamente la información entregada a los miembros de la comunidad de práctica en línea.

Comprender cómo se utiliza esta comunidad de práctica en línea para difundir conocimiento es importante para ejercer un efecto sobre el avance del conocimiento científico para la Enfermería y la Obstetricia. El equipo de la GANM puede utilizar esta información a fin de seguir proporcionando una plataforma para el intercambio de conocimientos y para difundir información que ahora sabemos que es la más discutida y utilizada entre los miembros. Además, este estudio proporciona información para que los investigadores y los encargados de elaborar políticas aprovechen las comunidades de práctica en línea para garantizar que las últimas investigaciones y prácticas basadas en evidencia se difundan a un público amplio.

## Conclusión

Este análisis de contenido cualitativo convencional procuró comprender cómo los miembros de la comunidad de práctica en línea de la GANM utilizan el foro de discusión de la GANM para la comunicación y la difusión de conocimiento. Los hallazgos de este estudio demuestran que la utilidad de la GANM se centra en las oportunidades de desarrollo profesional, educación continua y colaboración mundial. El intercambio de investigación empírica e información de alta calidad basada en evidencia también es una función clave del foro de discusión, ya que ayuda a los profesionales a desarrollar su competencia profesional y combate la difusión de información errónea.

A la luz de la actual pandemia de COVID-19, la capacidad de acceder a conocimientos clínicos confiables es especialmente crítica para que las enfermeras y las parteras maximicen el impacto de la atención. Debido al distanciamiento social, es aún más importante poder acceder a pautas de práctica, seminarios web de capacitación y artículos de investigación basados en evidencia de fuentes confiables en línea. Hacerlo permite a los enfermeros y parteras desarrollar sus competencias desde la seguridad de sus propios hogares y, al mismo tiempo, ralentizar la propagación del SARS-CoV-2.

El foro de discusión la GANM representa un enfoque transformador para la adquisición de conocimientos durante una emergencia de salud pública mundial con implicaciones para la práctica de la Enfermería y la Obstetricia. Como plataforma para difundir investigación empírica, esta tecnología de bajo ancho de banda ofrece a enfermeros/as y parteras oportunidades de crecimiento profesional que pueden modificar su práctica en el mundo real cuando atienden a pacientes con COVID-19.

## Referencias

1. World Health Organization. Global strategic directions for strengthening nursing and midwifery 2016-2020. [Internet]. Geneva: WHO; 2016 [cited Jul 31, 2020]. Available from: [https://www.who.int/hrh/nursing\\_midwifery/global-strategic-midwifery2016-2020.pdf?ua=1](https://www.who.int/hrh/nursing_midwifery/global-strategic-midwifery2016-2020.pdf?ua=1)
2. Brand R. When disaster strikes: nurse leadership, nursing care, and teamwork saves lives. [Internet]. 2016 May 1 [cited Jul 31, 2020]. Available from: <https://www.rwjf.org/en/library/research/2016/05/when-disaster-strikes.html>
3. Veenema TG, Friese CR, Meyer D. The increasing demand for critical care beds—recommendations for bridging the RN staffing gap. [Internet]. Clinicians' Biosecurity News. 2020 March 30 [cited Jul 31, 2020]. Available from: <https://www.centerforhealthsecurity.org/cbn/2020/cbnreport-03302020.html>
4. Billings DM. Online communities of professional practice. *J Nurs Educ*. 2003 Aug 1;42(8):335-6. doi: 10.3928/0148-4834-20030801-03
5. Dieleman C, Duncan EA. Investigating the purpose of an online discussion group for health professionals: a case example from forensic occupational therapy. *BMC Health Services Research*. 2013 Dec;13(1):1-8. doi: 10.1186/1472-6963-13-253
6. Smedley RM, Coulson NS. A thematic analysis of messages posted by moderators within health-related asynchronous online support forums. *Patient Educ Couns*. 2017 Sep 1;100(9):1688-93. doi: 10.1016/j.pec.2017.04.008
7. Elo S, Kyngäs H. The qualitative content analysis process. *J Adv Nurs*. 2008 Apr;62(1):107-15. doi: 10.1111/j.1365-2648.2007.04569.x
8. Elo S, Kääriäinen M, Kanste O, Pölkki T, Utriainen K, Kyngäs H. Qualitative content analysis: a focus on trustworthiness. *SAGE Open*. 2014 Feb 5;4(1):2158244014522633. doi: 10.1177/2158244014522633
9. Chu H. GANM survey results: informing and connecting our community. [Internet]. 2019 Oct 7 [cited Jul 31, 2020]. Available from: <https://ganm.nursing.jhu.edu/ganm-survey-results-informing-and-connecting-our-community/>
10. Abidi SSR. Healthcare knowledge management. New York: Springer; 2007. Cap. 6, Healthcare knowledge sharing: purpose, practices, and prospects. p. 67-86.
11. Ferrante JM, Friedman A, Shaw EK, Howard J, Cohen DJ, Shahidi L. Lessons learned designing and using an online discussion forum for care coordinators in primary care. *Qual Health Res*. 2016 Nov;26(13):1851-61. doi: 10.1177/1049732315609567
12. Davis L, Taylor H, Reyes H. Lifelong learning in nursing: a Delphi study. *Nurse Educ Today*. 2014 Mar 1;34(3):441-5. doi: 10.1016/j.nedt.2013.04.014

13. Qalehsari MQ, Khaghanizadeh M, Ebadi A. Lifelong learning strategies in nursing: a systematic review. *Electron Physician*. 2017 Oct;9(10):5541. doi: 10.19082/5541

---

### Contribución de los autores:

**Concepción y dibujo de la pesquisa:** Hillary Chu, Ashley Gresh, Valentina Bolanos, Nancy Reynolds.

**Obtención de datos:** Hillary Chu, Ashley Gresh, Valentina Bolanos.

**Análisis e interpretación de los datos:** Hillary Chu, Ashley Gresh, Valentina Bolanos.

**Redacción del manuscrito:** Hillary Chu, Ashley Gresh, Valentina Bolanos. **Revisión crítica del manuscrito en cuanto al contenido intelectual importante:** Nancy Reynolds.

**Todos los autores aprobaron la versión final del texto.**

**Conflicto de intereses: los autores han declarado que no existe ningún conflicto de intereses.**

Recibido: 19.08.2020

Aceptado: 27.09.2020

Editora Asociada:  
Evelin Capellari Cárnio

**Copyright © 2021 Revista Latino-Americana de Enfermagem**  
Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.

---

Autor de correspondencia:

Hillary Chu

E-mail: hillary@mail.harvard.edu

 <https://orcid.org/0000-0001-8933-8734>