

Las enfermedades crónicas no transmisibles y tecnologías en salud

Maria Lúcia Zanetti



La creciente demanda de personas con Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) constituye, presentemente, un desafío para el sistema de salud de muchos países. Ese reto está relacionado con la escasez de recursos en salud y la necesidad de producir conocimiento que se revierta en herramientas que permitan el tratamiento efectivo de esta población y de sus factores de riesgo, teniendo en cuenta la relación costo-beneficio. Se reconoce que las acciones de promoción de la salud aumentan los gastos en salud, pero por otro lado, traen beneficios económicos, a largo plazo, a los países.

En este sentido, la transición demográfico-epidemiológica, que se caracteriza por una alta prevalencia de enfermedades y factores de riesgo relacionados con estilos de vida, ha requerido una profunda transformación del modelo de atención de salud. Hay necesidad de una mayor provisión de servicios y acciones de prevención y promoción de la salud, basados en evidencias científicas, incluyendo iniciativas innovadoras de información, educación y comunicación⁽¹⁾.

Esta situación trae consigo la necesidad de flexibilidad para garantizar la adaptación a los nuevos cambios en un mundo en rápida transformación, los nuevos medios y estrategias para la producción de conocimiento y tecnologías para la atención integral a los ciudadanos. Esto requiere el desarrollo de un nuevo campo de conocimiento, denominado Evaluación de Tecnología Sanitaria (ETS).

La ETS incluye los estudios sobre medicamentos, equipos y procedimientos técnicos, sistemas de organización, de educación, de información y de apoyo, así como los programas y protocolos de atención, a través de los cuales la atención y el cuidado con la salud son ofrecidos a la población.

En el contexto global, la ETS surgió en la década del 1960, como una herramienta para la toma de decisiones por profesionales de la salud y otras áreas. En Brasil, este movimiento se produjo más tarde en la década del 1980, y las instituciones de enseñanza e investigación fueron pioneras en el desarrollo de investigaciones en ETS.

La Enfermería, como ciencia atenta a las necesidades de un mundo en transformación y reconociendo que el modelo de atención centrado en el profesional, individualizado y en tiempo presencial no dará cuenta de la oferta de servicios de forma eficaz y eficiente, ha realizado esfuerzos en la capacitación de recursos humanos, para la utilización adecuada de la tecnología de la información y la comunicación, y el desarrollo de estudios con nuevas arquitecturas cognitivas.

Estos estudios sugieren que las nuevas tecnologías, como Mapas Conceptuales en la enseñanza de las personas con ECNT y estudiantes de pregrado, recursos de multimedia para la enseñanza de procedimientos específicos, juegos educativos en la prevención de enfermedades, hipertexto y simuladores para la capacitación y evaluación de profesores y estudiantes, *weblogs* y comunidades virtuales, como el Orkut, como herramientas pedagógicas, mensajes por teléfonos celulares y el uso del teléfono como herramienta educativa para las personas con ECNT, desarrollo de protocolos para guiar la práctica clínica, formas humanizadas de atención,

