

## Proceso de trabajo de los enfermeros docentes<sup>1</sup>

Denisse Parra Giordano<sup>2</sup>  
Vanda Elisa Andres Felli<sup>3</sup>

Objetivo: analizar el proceso de trabajo de los docentes enfermeros. Método: estudio descriptivo, exploratorio, cualitativo, desarrollado con enfoque en epidemiología crítica, realizado en una Escuela de Enfermería en Chile. Los sujetos de investigación correspondieron a 17 enfermeros docentes, se les realizaron entrevistas individuales semiestructuradas y nueve participaron en un grupo focal. Se contó con la aprobación del Comité de Ética. Resultados: el 88,2% eran del sexo femenino, edad promedio de 42 años, el 47% eran casados, el 94% eran chilenos, antigüedad promedio de 2,8 años en la institución y el 23,5% finalizó un magister. Respecto al proceso de trabajo, objeto de trabajo fue considerado los estudiantes, herramientas utilizadas fueron conocimiento y experiencia como enfermero, ambiente fue considerado bueno; en la forma de organización, el 76% han tenido jornada de 44 horas semanales, salario fue considerado deficiente y carga de trabajo mayor a la contratada. Se evidencia la dialéctica del proceso de trabajo de enfermería, presentando la contradicción de salario deficiente y sobrecarga laboral, frente al buen ambiente laboral, realización personal y presentar trascendencia más allá del trabajo. Conclusiones: el proceso de trabajo permite describir los componentes de la labor de enfermeros educadores, concordando el análisis realizado con los hallazgos en la literatura y mostrando la dialéctica en el proceso de trabajo de enfermería.

Descriptores: Salud Laboral; Calidad de Vida; Docentes de Enfermería; Condiciones de Trabajo; Trabajo.

<sup>1</sup> Artículo parte de Tesis de Doctorado "Qualidade de vida: percepção de enfermeiros docentes", presentada en la Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil.

<sup>2</sup> Estudiante de doctorado, Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil. Profesor Asistente, Departamento de Enfermería, Universidad de Chile, Santiago, Stgo, Chile.

<sup>3</sup> PhD, Profesor Asociado, Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil.

### Cómo citar este artículo

Parra Giordano D, Felli VEA. Work process of nursing professors. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2017;25:e2946. [Access 

┆	┆	┆
mes	día	año

]; Available in: 

┆
URL

. DOI: <http://dx.doi.org/1518-8345.1941.2946>.

## Introducción

La enfermería es conocida como una actividad desde el inicio de la humanidad, debido a que siempre han existido personas que precisan de cuidados de salud y el cuidado se entiende como la esencia de esta profesión<sup>(1-2)</sup>, que evoluciona desde un oficio sin preparación formal, para una profesión con formación universitaria. Puede desarrollarse en diferentes áreas, administración, asistencia, educación, investigación y participación política, precisando de un conjunto de competencias y habilidades propias para cada una de ellas<sup>(3)</sup>. La profesión de enfermería como práctica social se inserta en el mundo del trabajo y está marcada por determinaciones históricas, sociales, económicas y políticas<sup>(3-4)</sup>. Durante el proceso de crecimiento de la enfermería, el mundo ha cambiado sobre el eje de la globalización, actualmente, la producción capitalista ha traído muchos cambios en el Proceso de Trabajo, que también son observadas en el trabajo de enfermería; esto también ha significado transformaciones en el perfil del trabajo y de los trabajadores, adecuándose a las nuevas tecnologías y al modelo económico vigente<sup>(4)</sup>. Así, se hace necesaria la formación de profesionales no solamente en el área del conocimiento, sino la formación de profesionales competentes con habilidades específicas; de esta forma, surge la necesidad de tener también docentes con competencias acordes a la nueva realidad y, también con grandes modificaciones en las relaciones docente estudiantes<sup>(4-6)</sup>. En América Latina, la sociedad chilena también fue impactada por la globalización, reflejada en el crecimiento acelerado de la población, cambios en su estructura, mudanzas en el perfil de morbimortalidad, aumento de las expectativas de vida y mejoras en las condiciones de vida y trabajo, tales como alimentación, salario, etc.<sup>(7)</sup>.

Debido al cambio del modelo económico en Chile, aumentó la oferta universitaria como posibilidad de negocio, así se generó un aumento de la oferta de formación en enfermería<sup>(7)</sup>, y a la vez se convirtió en la carrera más demandada a lo nivel nacional. De esta forma, se produjo un gran aumento en la cantidad de profesionales de enfermería que desarrollan su proceso de trabajo en el área docente. El escenario de la docencia en enfermería torna complejo el proceso de trabajo, debido a que la formación en enfermería implica un ambiente específico, y, además, de la relación docente estudiante existe la persona enferma<sup>(8)</sup>.

El trabajo constituye una condición fundamental, definiendo la posición de los individuos en la sociedad, determinando el poder de consumo y acceso a las condiciones de vida digna<sup>(9)</sup>, es más que solamente la relación con el empleo o el salario, es un modo de inserción social<sup>(8)</sup>. En salud, el trabajo se caracteriza como prestación

de servicio, constituyéndose por la atención de salud de los individuos, insertándose, por tanto, en el sector terciario de la economía de los países. Entender la enfermería como un trabajo implica comprender las prácticas de la salud como prácticas sociales, por las cuales trascienden la magnitud profesional y técnica<sup>(3)</sup>. Igualmente, es una práctica dinámica, que precisa de una revisión constante de sus componentes frente a los cambios de la sociedad y a los modelos de atención en salud<sup>(10)</sup>. Específicamente en el Proceso de Trabajo enseñar, se diferencian las relaciones profesionales, las actividades docentes realizadas y, por tanto, existe especificidad de las formas de vivenciar el proceso de salud-enfermedad<sup>(8,11)</sup>.

El Proceso de Trabajo es formado por tres elementos: el objeto de trabajo, los instrumentos de trabajo, y el propio trabajo<sup>(3,9)</sup>. El objeto de trabajo es dónde se realiza la actividad y el cual será transformado durante el proceso hasta llegar a ser un producto<sup>(3,9)</sup> cuando se produce el proceso de transformación en una persona, como en la educación, la persona es designada sujeto de trabajo<sup>(3)</sup>. El instrumento de trabajo es un conjunto de herramientas entre él y el objeto de trabajo, sirviéndole como medio de su acción sobre él<sup>(3,9)</sup>; el enfermero docente transforma el objeto (sujeto) utilizando un conocimiento específico y herramientas propias<sup>(3)</sup>. La actividad se refiere al trabajo, organización específica del trabajo para un determinado fin<sup>(3-4,9)</sup> y las condiciones de trabajo, como jornada, salario, cronograma de la institución, jerarquía, entre otros<sup>(8)</sup>.

Para entender el trabajo como un proceso y no solamente como un factor de riesgo dentro de la vida de las personas, es necesario el enfoque de la epidemiología crítica, entendiendo que los procesos epidemiológicos son activos, y se definen en la reproducción social de cada grupo<sup>(10)</sup>.

Así, conforme al planteamiento de Naomar Almeida Filho, principal impulsor de la epidemiología crítica en Brasil, ésta puede desarrollarse tanto desde el diseño cualitativo y cuantitativo; siempre que mantengan su contexto histórico y social<sup>(12)</sup>.

De esta forma, el cambio en el mercado laboral, el aumento de los profesionales de enfermería dedicados a la docencia en Chile, que han implicado un crecimiento en el rol de enfermería en la enseñanza aprendizaje y en otras áreas de competencia, plantean la necesidad analizar el Proceso de Trabajo de los enfermeros docentes en una universidad pública, objetivo del presente trabajo.

## Método

Este es un estudio de tipo descriptivo, exploratorio, cualitativo, desarrollado con foco en

la epidemiología crítica. El escenario es la Escuela de Enfermería de la Universidad de Chile, fundada en 1906 otorga el título y grado de Enfermería y se encuentra acreditada por siete años (máximo otorgable); asimismo, pertenece a universidad pública que se destaca como referente a nivel nacional e internacional. La población fue conformada por todos los docentes de enfermería, totalizando 52 personas, aplicando los siguientes criterios de selección: jornada de trabajo 22, 33 o 44 horas por semana, ejercicio de trabajo como enfermera docente de seis o más meses, excluyendo personas que estuvieran de vacaciones o licencia médica; siendo 25 sujetos susceptibles de participación. A 17 profesores de enfermería se les realizó una entrevista individual dirigida por el primer investigador con relación laboral previa con los participantes, se les aplicó un cuestionario de datos sociodemográficos y la pregunta guía ¿Cómo es su proceso de trabajo como enfermero-docente?, hasta que el fenómeno fue conocido por los investigadores. Los participantes concordaron en participar del estudio (no hubo recusos o desistir de las entrevistas) en una sala de la Escuela de Enfermería con total privacidad, con una duración de 15 a 32 minutos, durante el mes de abril del 2014. Las entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas integralmente para orientar el análisis. Los datos fueron sometidos al análisis de contenido, teniendo en cuenta categorías predefinidas conforme el Proceso de Trabajo, objeto, instrumentos utilizados, ambiente y forma de organización. Para la presentación de datos se identifica a los entrevistados con la letra E, y se especifica el número de cada una. El estudio fue conducido de acuerdo a las exigencias éticas, siendo aprobado por el Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile en 21 de enero de 2014 y también autorizada por la dirección de la escuela; e igualmente, todos los sujetos firmaran el Consentimiento Informado.

## Resultados

En total se entrevistaron a 17 enfermeros. En relación a la caracterización sociodemográfica de la población, el estudio permite verificar que el 88% de los sujetos son de sexo femenino, mayoritariamente son adultos jóvenes, el 47% son casados, el 64,7% tiene hijos y el 94% son chilenos.

Concerniente a la formación, el 100% de los docentes tienen cursos de pos graduación (*sensu lato*) de 200 horas aproximadamente. Diez están realizando un magister, tres ya han obtenido el título

de magister y cuatro aún no ingresan en estudios de posgrado.

En referencia a los antecedentes laborales, los docentes entrevistados en la Escuela de Enfermería tienen, en promedio, 2,8 años de tiempo de trabajo en la universidad, la mayoría de los sujetos trabaja en la institución entre tres y seis años, como puede ser visualizado en la Tabla 3. Las jornadas de trabajos son semanales, distribuidas en el 76,5% de 44 horas, el 17,6% de 33 horas y el 5,9% de 22 horas. El tipo de contrato de los docentes es el 52,9% carrera académica dentro del estamento académico y el 47,1% en la carrera profesional en el estamento de personal de colaboración. El segundo tipo de contrato tiene por finalidad proteger la remuneración de los enfermeros docentes, debido a la falta de calificación para entrar en la carrera académica. Conforme a la jerarquía académica, el 94,1% se clasifican como Instructores y el 5,9% como Profesores Asistentes, siendo estas las dos jerarquías presentes en la Escuela estudiada. Asimismo, los docentes de enfermería entrevistados se desenvuelven en las cuatro áreas de división de la Escuela: con el 29,4% en Salud de la Comunidad, el 29,4% en Pediatría hospitalaria, el 29,4% en Adulto hospitalario y el 11,8% en Salud Mental. Es importante mencionar que el 100% de los encuestados realizan seguimiento docente de los estudiantes en la práctica clínica.

Tabla 1 - Caracterización sociodemográfica de los enfermeros docentes (n=17), según sexo, edad, estado civil, número de hijos, nacionalidad. Santiago, Chile, 2014

Característica	Número	Porcentaje (%)
Sexo		
Femenino	15	88
Masculino	2	12
Edad		
Adulto joven	10	58,8
Adulto medio	4	23,5
Adulto mayor	3	17,6
Promedio		44,2
Estado Civil		
Casado	8	47
Soltero	5	29
Divorciado	2	12
Separado	2	12
Posee hijos	11	64,1
Nacionalidad		
Chileno	16	94
Extranjero	1	6

Para el análisis del Proceso de Trabajo, sus elementos - objeto, medios/instrumentos y las

formas de organización y división - fueron extraídos de discursos de los sujetos; presentados desde la Entrevista Individual.

Tabla 2 – Formación de pos graduación de los Enfermeros Docentes (n=17), según especialización, magister, doctorado. Santiago, Chile, 2014

Nivel de Pos Graduación	Número	Porcentaje (%)
Especialización	17	100,0
Magister		
Cursando	10	58,8
Concluido	3	17,6
Doctorado	0	0
Sin pos graduación	4	23,5

Tabla 3 – Antecedentes laborales de los Docentes en la Escuela de Enfermería (n=17), según tiempo de trabajo, carga horaria semanal, jerarquía académica, tipo de carrera, área de trabajo, experiencia práctica. Santiago, Chile, 2014

Característica	N°	Porcentaje (%)
Tiempo de trabajo (en años)		
Promedio	17	2,8
1	6	35,2
2	1	5,9
3	3	17,6
4	6	35,2
8	1	5,9
Carga horaria semanal (en horas)		
44	13	76,5
33	3	17,6
22	1	5,9
Jerarquía académica		
Instructor	16	94,1
Asistente	1	5,9
Tipo de carrera		
Académica	9	52,9
Profesional	8	47,1
Área de trabajo		
Comunidad	5	29,4
Pediatria hospitalaria	5	29,4
Adulta hospitalaria	5	29,4
Salud mental	2	11,8
Experiencia práctica	17	100%

En cuanto al objeto de trabajo, las frases mencionadas permiten evidenciar que todos los docentes consideran que su objeto de trabajo está centrado en el cuerpo biopsíquico de los estudiantes que vivencian el proceso de enseñanza-aprendizaje y transforman el conocimiento. El primer tema que surge en relación al objeto de trabajo es la formación de nuevos profesionales: *el estudiante adquiera herramientas que*

*le permitan desarrollar habilidades y fortalezas para su desarrollo profesional (E13), contribuir a la formación de nuevos profesionales (E3); se refiere directamente al foco de los docentes en los estudiantes como su materia prima, en los cuales se aplica el trabajo, de tal forma, modelar al nuevo enfermero conforme al contexto institucional. Asimismo, se identifica el tema de Realización personal en relación a la formación: *tiene que ver con tu desarrollo profesional, porque para poder hacer eso tienes que tú también tener algunas exigencias propias de desarrollo de aumentar, no sé, tus niveles de conocimientos y cosas por el estilo (E5); de esta forma, al mismo tiempo en que el trabajo transforma un objeto, también, transforma al hombre que lo realiza<sup>(9)</sup>; los docentes refieren una modificación personal al desarrollarse en esta área de la profesión, además del cambio hecho en el estudiante.**

El segundo elemento se refiere a los recursos utilizados en el trabajo docente, que se pueden separar en dos ámbitos, los primeros corresponden a la fuerza del trabajo, esto es, al cuerpo del propio trabajador referente a su rapidez, aptitud o destreza<sup>(9)</sup>. En esta investigación se evidencia el conocimiento y experiencia como enfermero para preparar aulas, tutorías y experiencia práctica, principalmente la capacitación específica en el área de docencia. Conocimientos y experiencias: *por un lado, un poco la experiencia, pero también la formación que te puedan dar también teórica, como para poder empezar complementar ambas (E8).* Los otros instrumentos se refieren a la infraestructura disponible por parte de la institución, tanto a las salas para dar las clases como los centros asistenciales para realizar las experiencias prácticas con los estudiantes como se muestra en la siguiente entrevista referidos como adecuados. Infraestructura: *oficinas donde puedes hacer otras cosas, entonces creo que para las actividades que se realizan la infraestructura es adecuada (E4).*

En lo que respecta a las formas de organización, los docentes las abordan en sus discursos desde varios aspectos. El trabajo docente de enfermería se desarrolla mediante una determinada forma de organización, como la jornada de trabajo que transcurre de las ocho horas de la mañana a las cinco de la tarde en días hábiles. Jornada de trabajo: *tengo una jornada de treinta y tres horas, de ocho y media a diecisiete horas (E15); y durante la jornada de trabajo, los docentes de enfermería realizan actividades de docencia, investigación, extensión, siendo la primera mayormente realizada con los estudiantes de pregrado. De este mismo modo, destaca que el 100% realizan acompañamiento en la experiencia práctica, inclusive la directora de la Escuela. Distribución de las actividades: *realizo hartas actividades prácticas, llego a práctica y**

*superviso práctica de estudiantes de diferentes niveles, desde los que inician sus prácticas hasta los internos. Dentro de los trabajos administrativos se hace bastante también, se realiza... el tema de la organización de las asignaturas, los equipos de trabajos, las actividades, la formulación de instrumentos, desarrollar instrumentos, textos, clases, bueno y dar clase en sala también (E4).*

Aun considerando la forma en como el trabajo docente se organiza, el ambiente es una característica principal, otorgando el espacio para desarrollar el trabajo físico y emocional. En el presente estudio, el ambiente es considerado como bueno para la mayoría de los sujetos. Ambiente de trabajo: *es súper bueno, considero que el ambiente es bueno, que las relaciones interpersonales son buenas, que independiente de que pensemos distinto, o tengamos diferencias, no sé, en edades y en lo que pensamos, creo que el ambiente es bueno, es grato (E4).* Los salarios son considerados deficientes en dos aspectos, primero no son representativos de la carga de trabajo realizado, y segundo, es menor si se compara al mercado laboral actual. Remuneración y salario de mercado: *el salario es equitativo acá, pero yo creo que debería ser de acuerdo a la cantidad de cosas que uno hace, porque hay gente que bueno se percibe que gana la misma cantidad de plata que uno, pero hace muchas menos cosas (E2); yo creo que está muy distinto al mercado, si hablamos de otras universidades, o sea, por eso que de repente a uno le ofrecen mucho desde universidades privadas, con unos sueldos que tú dices exorbitante, o sea sueldos de... por la mitad de las horas tú ganas lo mismo, y que en realidad o por una clase te pagan mucho más (E5).*

Por último, el trabajo trasciende lo humano, es reconocido como una acción transformadora de la realidad, siendo una experiencia en sí misma<sup>(9)</sup>, otorgando un propósito adicional al enfermero docente. Trascendencia de trabajo: *siempre me gustó la docencia, entonces igual me gusta y siempre he buscado mis trabajos, como tener un propósito, tener trascendencia en lo que uno hace (E14).*

## Discusión

### Características sociodemográficas y laborales

Respecto al sexo, estudios en Brasil también refieren una composición de fuerza de trabajo docente de enfermería principalmente mujeres, el 100%<sup>(11)</sup> y el 97,3%<sup>(13)</sup>, en Estados Unidos el 78,4%<sup>(2)</sup>, Colombia el 91,6%<sup>(14)</sup>, China el 95,2%<sup>(15)</sup> y en Portugal el 66,7%<sup>(16)</sup>. Esta composición muestra la inserción histórica de la mujer en la sociedad y la herencia de Nightingale como una profesión femenina<sup>(11)</sup>, reproduciendo un

papel de enfermera y docente<sup>(5)</sup>. En cuanto al rango etéreo, igualmente en un estudio en China, el 85%<sup>(15)</sup> presenta una edad entre 20 y 40 años; al contrario de otra investigación en Brasil con la mayoría de docentes adultos medios, el 66,7%<sup>(11)</sup>. Esto demuestra que el cuerpo de trabajo de la Escuela es principalmente joven, en parte esto se debe a un recambio de personal ocurrido el año 2010, donde fueron contratados nuevos docentes, y también, por el comienzo de un currículo basado en competencias el año 2013, que implicó aumento del cuerpo docente.

En lo que respecta al estado civil, otros estudios también refieren mayor proporción para los profesionales casados, siendo el 86,3%<sup>(15)</sup> en China, el 79%<sup>(13)</sup> y el 54,8%<sup>(11)</sup> en Brasil. Ese dato sugiere que los docentes de la Universidad en estudio se insertan más jóvenes en la enseñanza y, por lo tanto, todavía no han contraído matrimonio, respaldado por la mayoría de docentes en etapa adulto joven. En lo que atañe a los hijos, los datos del estudio se asemejan a una investigación realizada en Colombia<sup>(14)</sup>, en que el 63,2% de los enfermeros docentes poseen hijos.

La capacitación adquiere un valor fundamental en el nuevo modelo de trabajo bajo el capitalismo, donde se hace necesaria la adquisición de nuevas competencias por parte de los docentes, sin embargo, estos conocimientos no se limitan a su aplicación, pues implican un ejercicio reflexivo de los enfermeros, movilizandohabilidades y aprendizajes<sup>(4,6)</sup>. No obstante, las enfermeras reconocen la necesidad de invertir en la carrera docente, mantienen la maternidad como centro social<sup>(5)</sup>, lo cual explicaría que cuatro de las docentes entrevistadas no tengan o estén realizando un posgrado. Es importante mencionar que algunos enfermeros que regresan a la práctica asistencial de enfermería refieren dentro de los motivos la presión para terminar un determinado grado académico<sup>(2)</sup>. La formación a nivel de magister coincide con un estudio en Estados Unidos que presenta el 53,4% de los profesores con magister y el 10,8% título de doctor<sup>(2)</sup>, en Portugal con el 45,4% con títulos de magister y el 18% de doctores<sup>(16)</sup> y en China el 63,9% con título de magister<sup>(15)</sup>. Asimismo, en Brasil el 38% tiene el título de magister, el 23,8% doctor y el 4,8% posdoctorado<sup>(11)</sup>.

En cuanto a los aspectos laborales, la permanencia en la institución es contraria a un estudio en Colombia, donde el 47,3% tiene más de cinco años de trabajo en la institución<sup>(14)</sup>. Referente al régimen horario, el estudio desarrollado por el Consejo Nacional de Enfermería (Cofen) Brasil 2016 se refiere, principalmente, a los docentes pagados por hora o en régimen parcial, con el 65,8% de tiempo integral y solamente el 11,1% de dedicación exclusiva<sup>(17)</sup>. Contrario a los hallazgos

del presente estudio, pero se debe considerar que se entrevistaron solamente personas con 22 o más horas de jornada. Esta situación perjudica el desenvolvimiento de la enseñanza y el desarrollo de la extensión e investigación por parte de los enfermeros docentes.

Concerniente al tipo de contrato, la realidad de la Escuela estudiada es diferente a la realidad de Colombia, que presenta el 46,3% de docentes con contrato de planta<sup>(14)</sup> y de Portugal, con el 76,5% de los profesores contratados<sup>(16)</sup>; ya que en la Escuela de Enfermería estudiada en Chile ningún profesor tiene este régimen. Esto es consistente con un cuerpo docente principalmente joven, y en formación de posgrados que presentan los resultados. Conforme con la jerarquía académica y la ausencia de contrato definido, se presenta una situación de inestabilidad del vínculo laboral, la cual puede generar sufrimiento por parte de los enfermeros docentes<sup>(8)</sup>, debido a su constante preocupación por avanzar en la carrera académica.

El desarrollo de la docencia universitaria de enfermería implica una multiplicidad de tareas mezcladas con las demandas del desarrollo de la enseñanza aprendizaje<sup>(5,8,18)</sup>, evidenciado en este estudio; lo cual es reforzado por la supervisión directa de estudiantes en experiencia práctica, de primero a quinto año de pregrado, realizada por el 100% de los entrevistados. Se reconoce que el relacionamiento con estudiantes en tutoría aumenta la satisfacción laboral, presentando una permanencia laboral mayor en el área docente de los enfermeros<sup>(2)</sup>; que otros dominios de desarrollo de enfermería, con insatisfacción laboral<sup>(19)</sup>.

### Proceso de Trabajo

En relación al Objeto de trabajo, el principal significado del trabajo docente en enfermería es el aporte desarrollado en la preparación de los estudiantes como trabajadores de enfermería, con competencias y habilidades en la profesión, también, capaces de enfrentar la convivencia social y el mercado laboral<sup>(4)</sup>, reconociendo a los estudiantes como su objeto de trabajo<sup>(3,6)</sup>, y que, sus acciones dan cuenta de la formación de los estudiantes<sup>(18,20)</sup>. Asimismo, los docentes enfermeros se sienten responsables por la formación y aprendizaje de los estudiantes<sup>(8)</sup>. En otro estudio, los profesores del área de la salud aluden que la práctica docente conlleva realización personal y profesional, también, bien estar y satisfacción por el reconocimiento de su trabajo<sup>(21)</sup>, el enfermero docente refiere placer por la labor ejercida y por el reconocimiento por parte de los estudiantes<sup>(8)</sup>. Por otro lado, en un estudio en Colombia

la falta de realización personal se presenta en la mayoría de los profesores de enfermería<sup>(14)</sup>.

Relativo a los medios de trabajo, debido a las exigencias del mercado, los enfermeros tienen que profundizar en sus competencias<sup>(4,6,22)</sup>, mantenerse actualizadas para dar respuesta a los estudiantes<sup>(6,18,23)</sup>; los docentes reconocen el intercambio de experiencias y conocimientos durante la relación con los estudiantes<sup>(20-22)</sup>. El profesor de enfermería toma sus propias vivencias y conocimientos existentes para construir sus competencias como profesor<sup>(4)</sup>, los docentes del área de la salud aluden también a la producción de conocimiento<sup>(6,20)</sup>, debido a que este debe ser legitimado por medio de publicaciones<sup>(5)</sup>. De la misma forma, en un estudio en Chile, los estudiantes reconocen al conocimiento como la principal característica del "Buen Profesor Universitario" de enfermería<sup>(6)</sup>. En un estudio Brasileño<sup>(11)</sup>, el 56,7% de los docentes mencionan tener condiciones físicas adecuadas en el trabajo, mas, cuando no cumple con los requisitos para desarrollar la enseñanza, la estructura de la institución también se encuentra dentro de los elementos generadores de sufrimiento<sup>(8)</sup>.

Conforme a la Organización del trabajo, también la mayoría de los docentes realizan diversas actividades de enseñanza en pre y posgrado, asimismo, dedicación de horas a reuniones, producción científica, presentación a eventos, y producción docente con publicaciones indexadas<sup>(5)</sup>. Un ambiente grato en el lugar de trabajo implica un bienestar para los trabajadores, llevándolos a un placer por el trabajo realizado<sup>(8,19)</sup>. Mismo en otras realidades, el ambiente laboral es considerado como un factor muy importante en el desarrollo del proceso de trabajo en la vida del profesor del área de la salud, a pesar de los obstáculos de la vida de docentes brasileños ellos reconocen un ambiente promotor de la calidad de vida y de la calidad de vida en el trabajo, igualmente cómodo en muchas áreas<sup>(11)</sup>. Asimismo, los enfermeros docentes refieren que las diversas actividades de su trabajo pueden no ser vistas como promotoras de la salud<sup>(2,21)</sup>. En un estudio aluden que el ambiente docente afecta negativamente su calidad de vida<sup>(21)</sup>.

En lo respectivo al salario, los profesores universitarios de enfermería se identifican un desgaste frente a los bajos salario y condiciones de trabajo<sup>(2,8)</sup>, estando en desacuerdo con éste<sup>(15)</sup>. También, en una investigación en Medellín la mayoría de los docentes no concuerda con su salario<sup>(14)</sup>. El salario es considerado como un elemento de la satisfacción laboral, al igual que en las otras áreas de desarrollo de la enfermería<sup>(2)</sup>. Estas inestabilidades de las cargas horarias mencionadas, puede generar sufrimiento por parte de los enfermeros docentes<sup>(8)</sup>. En contrapartida, la mayoría de los docentes

están satisfechos con su remuneración y dicen que hay equilibrio entre las remuneraciones, conforme a lo relatado en un estudio brasileño<sup>(11)</sup>. Asimismo, se presenta una disparidad entre los salarios de las instituciones públicas y privadas, considerando la misma carga horaria propuesta de trabajo<sup>(13)</sup>. Este hecho implica que los profesionales tengan dos o más empleos para obtener la renta socialmente necesaria, lo cual también es mencionado en este estudio.

En el contexto histórico y social del trabajo, al insertar socialmente al individuo<sup>(9)</sup>, posibilita directamente la formación de identidad, sentimientos de satisfacción, realización, reconocimiento y utilidad social de las personas<sup>(6)</sup>, trascendiendo el consumismo de adquisición de bienes materiales. La presente investigación evidencia como el proceso de trabajo de enfermería se presenta desde la epidemiología crítica, demostrando el carácter dialéctico vivenciado por los docentes. Por un lado, se presenta un salario deficiente y sobrecarga laboral y en contradicción, la realización personal y la presencia de una trascendencia más allá del trabajo en sí como contribución al desarrollo de la persona.

Como principal limitación, se encuentra su realización solamente desde la perspectiva pública, pudiendo considerarse integrar universidades privadas para posteriores investigaciones, complementando la actual.

## Conclusiones

Escenario complejo de desarrollo del proceso de trabajo, debido a que la formación en enfermería implica un ambiente específico, mas, además de la relación docente estudiante existe la persona enferma. El docente de enfermería desarrolla el proceso de enseñanza en su totalidad, aplicándola a los estudiantes y también a la persona, familia y comunidad.

El desarrollo del presente estudio permitió analizar el proceso de trabajo referido por los enfermeros docentes en una universidad pública, logrando el objetivo general planteado.

El trabajo desarrollado posibilitó, en primer lugar, la caracterización sociodemográfica de los enfermeros docentes y se concluye que los enfermeros docentes de una universidad pública son principalmente mujeres en edad adulta media.

Sobre el Proceso de Trabajo los enfermeros docentes tienen el foco principalmente en la formación de los estudiantes; los medios estructurales son adecuados para realizar clases; de la jornada de trabajo la mayoría tienen jornada completa (44 horas); el ambiente de trabajo es percibido como bueno, no obstante, presentan

salarios bajos y alta carga de trabajo, destinando tiempo de su vida personal al trabajo.

En conclusión, el Proceso de Trabajo con una perspectiva de la epidemiología crítica, permite describir en profundidad los diferentes componentes del trabajo de los docentes enfermeros; y muestra la dialéctica presente en el desarrollo de la enfermería en la educación.

## Referencias

1. Parra Giordano D., Andres Felli VE. Trabajo de la enfermera docente en Chile: una reflexión personal. *Horiz Enferm.* 2013;24(1):83-9. Disponible en: [http://revistahorizonte.uc.cl/images/pdf/24-1/82\\_trabajo%20de%20la%20enfermera%20\\_horizonte%2024-12013.pdf](http://revistahorizonte.uc.cl/images/pdf/24-1/82_trabajo%20de%20la%20enfermera%20_horizonte%2024-12013.pdf)
2. Brett AL, Branstetter JE, Wagner PD. Nurse educators' perceptions of caring attributes in current and ideal work environments. *Nurs Educ Perspect.* 2014;35(6):360-6. doi: 10.5480/13-1113.1.
3. Sanna MC. Work processes in Nursing. *Rev Bras Enferm.* [Internet]. 2007 [cited April 12, 2015];60(2):221-4. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-71672007000200018&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-71672007000200018&script=sci_arttext&lng=pt)
4. Pinhel I, Kurcgant P. Thoughts on teaching competences in nursing. *Rev Esc Enferm USP.* [Internet]. 2007 [cited April 12, 2015];1(4):711-6. Available from: <http://www.revistas.usp.br/reeusp/article/viewFile/41675/45284>
5. Merighi MAB, Jesus MCP de, Domingos SR da F, Oliveira DM de, Baptista PCP. Being a nursing teacher, woman and mother: showing the experience in the light of social phenomenology. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* [Internet]. 2011 [cited June 30, 2017];19(1):164-70. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692011000100022&lng=en&nrm=iso&lng=en&ORIGINALLANG=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692011000100022&lng=en&nrm=iso&lng=en&ORIGINALLANG=en). doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-11692011000100022>
6. Cabalín Silva D, Navarro Hernández N. Conceptualización de los estudiantes sobre el buen profesor universitario en las carreras de la salud de la Universidad de la Frontera-Chile. *Int J Morphol.* [Internet]. 2008 [Acceso 30 junio 2016];26(4):887-92. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022008000400017&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022008000400017&script=sci_arttext)
7. Castellano Salas A, Tagle Vargas C, Galdames Cabrera L, Riquelme Pereira N, Landman Navarro C, Peroni Parraguez S. Examen Nacional de Enfermería en Chile: importancia y desafíos. *Cienc Enferm.* [Internet] 2011 [Acceso 30 junio 2016];17(1):27-36. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532011000100004&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532011000100004&script=sci_arttext&lng=pt)

8. Ferreira EM, Fernandes M de FP, Prado C, Baptista PCP, Freitas GF de, Bonini BB, et al. Pleasure and suffering in the work process of the faculty nursing. *Rev Esc Enferm USP*. [Internet]. 2009 [cited June 30, 2017];43(spe2):1292-6. Available from: [http://www.producao.usp.br/bitstream/handle/BDPI/4147/art\\_FERREIRA\\_Prazer\\_e\\_sufrimento\\_no\\_processo\\_de\\_trabalho\\_2009.pdf?sequence=1](http://www.producao.usp.br/bitstream/handle/BDPI/4147/art_FERREIRA_Prazer_e_sufrimento_no_processo_de_trabalho_2009.pdf?sequence=1). doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-62342009000600025>
9. Marx K. El capital. Tomo 1. Vol III. Siglo XXI; 2000. 460 p.
10. Breilh J. Epidemiología crítica: ciencia emancipadora e interculturalidad. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2003.
11. Magalhães LC, Yassaka MC, Soler ZA. Indicadores da qualidade de vida no trabalho entre docentes do curso de graduação em enfermagem. *Arq Ciênc Saúde*. [Internet] Jul-Sep. 2008 [Acesso 18 jan 2016];15(3):117-24. Disponível em: [http://repositorio-racs.famerp.br/racs\\_ol/vol-15-3/IDN276.pdf](http://repositorio-racs.famerp.br/racs_ol/vol-15-3/IDN276.pdf)
12. Hernández LJ. Que critica la epidemiología crítica: una aproximación a la mirada de Naomar Almeida Filho. *Bol Obs en Salud*. [Internet]. 2009 [Acesso 30 junio 2017];2(4). Disponible en: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/bos/article/download/10453/10943>
13. Conceição MR da, Costa MS, Almeida MI de, Souza ÂMA e, Cavalcante MB de PT, Alves MDS. Quality of life for nurses when teaching professionally: a study with the Whoqol-bref. *Esc Anna Nery*. [Internet]. 2012 [cited June 18, 2016];16(2):320-5. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-81452012000200016&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-81452012000200016&script=sci_arttext)
14. Bareño Silva J, Berbesi Fernández DY, Montoya Zapata CP. Risk factors associated with burnout among nursing staff Medellín-Colombia 2008. *Investig Andina*. [Internet]. Septiembre de 2010 [cited June 18, 2016];12(21):36-48. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-81462010000200004&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-81462010000200004&script=sci_arttext&lng=pt)
15. Gui L, While AE, Chen G, Barriball KL, Gu S. Nurse teachers' working lives: a questionnaire survey of nursing schools in Mainland China. *Int Nurs Rev*. [Internet]. 2011 [cited June 18, 2016];58(4):505-11. Available from: [https://www.researchgate.net/profile/Alison\\_While/publication/51809610\\_Nurse\\_teachers%27\\_working\\_lives\\_A\\_questionnaire\\_survey\\_of\\_nursing\\_schools\\_in\\_Mainland\\_China/links/02e7e52b14f9fd34e1000000/Nurse-teachers-working-lives-A-questionnaire-survey-of-nursing-schools-in-Mainland-China.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alison_While/publication/51809610_Nurse_teachers%27_working_lives_A_questionnaire_survey_of_nursing_schools_in_Mainland_China/links/02e7e52b14f9fd34e1000000/Nurse-teachers-working-lives-A-questionnaire-survey-of-nursing-schools-in-Mainland-China.pdf)
16. Araújo I, Esteves R. Engagement em docentes do ensino superior: uma abordagem exploratória. *Enferm Univ*. [Internet]. 2016 [Acesso 14 fev 2017];13(2):73-9. Disponível em: <http://www.sciencedirect.com.uchile.idm.oclc.org/science/article/pii/S1665706316000300>
17. Machado EM, de Oliveira E, Lemos W, de Lacerda WF, Aguiar W Filho, Wermelinger M, et al. Mercado de trabalho da enfermagem: aspectos gerais. *Enferm em Foco*. [Internet]. 2016 [Acesso 30 jun 2017];7. Disponível em: <http://revista.portalcofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/691>
18. Palencia E. Reflexión sobre el ejercicio docente de enfermería en nuestros días. *Investig Educ En Enferm*. [Internet]. 2006 [Acesso 30 junio 2017];24(2):130-4. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v24n2/v24n2a14.pdf>
19. Kenny P, Reeve R, Hall J. Satisfaction with nursing education, job satisfaction, and work intentions of new graduate nurses. *Nurse Educ Today*. [Internet]. 2015 [cited June 30, 2017];36:230-5. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2015.10.023>
20. Garcia ÁL, Oliveira ERA, Barros EB de. Qualidade de vida de professores do ensino superior na área da saúde: discurso e prática cotidiana. *Cogitare Enferm*. [Internet]. 2008 [Acesso 30 jun 2017];13(1). Disponível em: <http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs2/index.php/cogitare/article/viewArticle/11945>
21. Silvério MR, Patrício ZM, Brodbeck IM, Grosseman S. O ensino na área da saúde e sua repercussão na qualidade de vida docente. *Rev Bras Educ Médica*. [Internet]. 2010 [Acesso 30 jun 2017];34(1). Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rbem/v34n1/a08v34n1.pdf>
22. Bennett PN, Gum L, Lindeman I, Lawn S, McAllister S, Richards J, et al. Faculty perceptions of interprofessional education. *Nurse Educ Today*. 2011;31(6):571-6. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2010.09.008>
23. Bettancourt L, Muñoz LA, Merighi MAB, Santos MF dos. Nursing teachers in clinical training areas: a phenomenological focus. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. [Internet]. 2011 [cited June 30, 2017];19(5):1197-204. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692011000500018&script=sci\\_arttext&lng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692011000500018&script=sci_arttext&lng=es). Doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-11692011000500018>

Recibido: 18.11.2016

Aceptado: 5.8.2017

Correspondência:

Denisse Parra Giordano

Universidad de Chile.

Departamento de Enfermería Rúa Independencia, 1027

CEP: 1025000, Santiago, Stgo, Chile

E-mail: [denisseparrag@gmail.com](mailto:denisseparrag@gmail.com)

**Copyright © 2017 Revista Latino-Americana de Enfermagem**

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.