

Competencia en comunicación interpersonal entre estudiantes de enfermería

José Luís Guedes dos Santos¹

 <https://orcid.org/0000-0003-3186-8286>

Fernanda Hannah da Silva Copelli^{2,3}

 <https://orcid.org/0000-0002-5914-2922>

Alexandre Pazetto Balsanelli⁴

 <https://orcid.org/0000-0003-3757-1061>

Caroline Neris Ferreira Sarat⁵

 <https://orcid.org/0000-0003-1232-2026>

Jouhanna do Carmo Menegaz⁶

 <https://orcid.org/0000-0002-7655-9826>

Liana Amorim Corrêa Trotte⁷

 <https://orcid.org/0000-0002-6579-7108>

Marluci Andrade Conceição Stipp⁷

 <https://orcid.org/0000-0002-9534-6324>

Rafael Marcelo Soder⁸

 <https://orcid.org/0000-0003-4467-1933>

* Apoyo Financiero del Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Brasil, proceso n° 424869/2018-7.

¹ Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Enfermagem, Florianópolis, SC, Brasil.

² Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil.

³ Becario del Conselho Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Brasil.

⁴ Universidade Federal de São Paulo, Departamento de Administração em Serviços de Saúde e Enfermagem, São Paulo, SP, Brasil.

⁵ Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil.

⁶ Universidade Federal do Pará, Organização dos Serviços de Saúde, Belém, PA, Brasil.

⁷ Universidade Federal do Rio de Janeiro, Escola de Enfermagem Anna Nery, Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

⁸ Universidade Federal de Santa Maria, Departamento de Ciências da Saúde, Palmeira das Missões, RS, Brasil.

Objetivo: identificar el nivel de competencia comunicativa interpersonal de los estudiantes de enfermería y correlacionar sus dominios con variables sociodemográficas y académicas. **Método:** se trata de un estudio correlacional, desarrollado a partir de un proyecto de investigación multicéntrico entre seis universidades federales de Brasil. Se recogieron datos de 1.079 estudiantes de enfermería mediante un cuestionario con variables sociodemográficas y académicas y la Escala de Competencia en Comunicación Interpersonal. Los datos fueron analizados a través de estadísticas descriptivas e inferenciales. **Resultados:** el promedio de la suma de la Escala de Competencias en Comunicación Interpersonal fue de 63,74 ($\pm 7,6$). Los dominios "disponibilidad" y "control del ambiente" presentan, respectivamente, los promedios más altos y los más bajos. Hubo una diferencia estadística significativa en la suma de la Escala de Competencia en Comunicación Interpersonal con las variables edad, estado civil, participación en un grupo de investigación/extensión y actividad profesional remunerada. **Conclusión:** este estudio contribuyó en la identificación del nivel de competencia en comunicación interpersonal de los estudiantes de enfermería en la realidad brasileña, proporcionando subsidios para la educación en el área.

Descriptor: Competencia Profesional; Enfermería; Educación; Comunicación; Estudiantes; Interpersonal Comunicación.

Cómo citar este artículo

Santos JLG, Copelli FHS, Balsanelli AP, Sarat CNF, Menegaz JC, Trotte LAC, Stipp MAC, Soder RM. Interpersonal communication competence among nursing students. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2019;27: e3207.

[Access   ]; Available in:  . DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3226.3207>.

mês dia ano

URL

Introducción

Las competencias pueden definirse como comportamientos aprendidos durante un proceso educativo, lo que implica el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para la práctica profesional. Los conocimientos corresponden al conjunto de saberes e informaciones adquiridas por los individuos, las habilidades están relacionadas con la capacidad de poner en práctica el conocimiento adquirido y las actitudes se relacionan con la forma en que se pone en práctica el conocimiento⁽¹⁻²⁾.

En Brasil, las cinco competencias y habilidades generales recomendadas por el *National Curriculum Guidelines* (DCN) para la formación de enfermeros son la toma de decisiones, el liderazgo, la administración y gestión, la educación continua y la comunicación⁽³⁾. Entre estas competencias, se considera que se sobresa la comunicación, ya que la práctica de la enfermería se centra en la relación interpersonal con los pacientes, el equipo de enfermería y el equipo multidisciplinar, tanto para la realización de las actividades asistenciales como para la gestión de los cuidados y servicios sanitarios. Además, impregna y mejora el desarrollo y el ejercicio de otras habilidades profesionales de los profesionales de enfermería⁽⁴⁻⁵⁾. Sin embargo, muchos enfermeros reportaron dificultades en la comunicación, especialmente en contextos que constantemente requieren la toma de decisiones⁽⁶⁾.

En este sentido, es importante que el desarrollo de la competencia comunicativa impregne el proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo del curso de enfermería. Sin embargo, cada alumno experimenta este aprendizaje de manera diferente, considerando los conocimientos adquiridos y las experiencias vividas a lo largo de la vida, lo que hace que sea un reto para los profesores crear circunstancias y estrategias didácticas para desarrollar habilidades de comunicación entre los estudiantes de enfermería⁽⁷⁾.

Dada la complejidad del desarrollo de la competencia comunicativa, los investigadores han destacado la necesidad de utilizar metodologías activas y métodos de enseñanza que estimulen el pensamiento crítico y reflexivo, desde la integración teórica y práctica en enfermería⁽⁸⁻⁹⁾. A pesar de la importancia de la competencia en comunicación interpersonal de los estudiantes de enfermería, la producción científica sobre este tema es todavía escasa en Brasil. La literatura disponible incluye principalmente estudios sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje de la comunicación⁽⁸⁻⁹⁾, lo que destaca la necesidad de seguir investigando esta cuestión⁽⁵⁾. Por lo tanto, la pregunta es: ¿Cuál es el nivel de competencia en comunicación interpersonal entre los estudiantes de enfermería? ¿Qué variables sociodemográficas y académicas están

relacionadas con la comunicación interpersonal entre estudiantes de enfermería?

Este estudio, desarrollado a través de una investigación multicéntrica, tiene como objetivo identificar el nivel de competencia comunicativa interpersonal de los estudiantes de enfermería y correlacionar sus dominios con variables sociodemográficas y académicas.

Método

Este es un estudio correlacional, desarrollado a partir de un macroproyecto de investigación multicéntrico entre seis universidades federales brasileñas: Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), Universidade Federal do Pará (UFPA) y Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Así, los escenarios de investigación fueron los cursos de enfermería de pregrado de las universidades mencionadas.

La población del estudio consistía en 1.859 estudiantes de enfermería, de una lista obtenida de la secretaría de la coordinación de cursos de enfermería de cada universidad. El muestreo fue del tipo no probabilístico, ya que se planificó aplicar los instrumentos a toda la población del estudio. Se adoptó como criterio de inclusión que el estudiante estuviera inscrito regularmente en el curso de enfermería. Se excluyó a los participantes que cerraron el curso o que estaban médicamente certificados y/o ausentes por cualquier razón durante la fase de recolección de datos. La recolección de datos se realizó en el segundo semestre de 2017 y en el primer semestre de 2018, según el calendario académico de cada institución, durante el período de clases teóricas, mediante programación previa con los profesores responsables de las asignaturas. Cabe destacar que todas las clases se impartieron en el mismo semestre académico.

Las variables del estudio fueron: dependientes (edad, género, estado civil, año de pregrado, pregrado previo, curso técnico de enfermería, participación en un grupo de investigación o extensión, beca de investigación, beca de extensión y actividad profesional remunerada); e independientes (competencia en comunicación interpersonal), verificada a partir de la aplicación de la *Escala de Competência em Comunicação Interpessoal* (ECCI - Escala de Competencia en Comunicación Interpersonal)⁽¹⁰⁾, nombre de la versión brasileña de la *Interpersonal Communication Competence Scale* (ICC)⁽¹¹⁾.

La escala fue desarrollada originalmente en los Estados Unidos en 1994 para evaluar la capacidad de un individuo para intercambiar información de manera

efectiva entre dos o más personas a través de códigos verbales, no verbales y de lenguaje. El instrumento evalúa la comunicación interpersonal como una competencia que se desarrolla a partir de las interacciones sociales establecidas por los individuos y que puede aplicarse a diferentes contextos y situaciones relacionadas con la vida personal, el estudio y el trabajo⁽¹¹⁾. No es una escala específica para estudiantes de enfermería, pero se ha utilizado para este público en estudios anteriores con resultados satisfactorios⁽¹²⁻¹⁴⁾.

La versión validada para su uso en Brasil, en 2014, está compuesta por 17 ítems, agrupados en cinco dominios: control del ambiente, autorrevelación, asertividad, gestión de interacciones y disponibilidad. El dominio "control del ambiente" evalúa la idoneidad del individuo para que un ambiente logre sus objetivos. El dominio "autorrevelación" representa la capacidad de demostrar ideas y pensamientos a través de la comunicación. El dominio "asertividad" evalúa la firmeza y decisión en palabras y actitudes. El dominio "gestión de las interacciones" está relacionado con la gestión e interpretación de las reacciones, verbales o no verbales, del destinatario del mensaje durante la conversación. Y el dominio "disponibilidad" evalúa si el individuo está abierto y disponible para la comunicación⁽¹⁰⁾.

La escala de medición de la ECCI consiste en una escala Likert de cinco puntos. Para obtener la puntuación total, los ítems "Tengo dificultades para defenderme" y "Es difícil encontrar las palabras adecuadas para expresarme" son código inverso y deben ser recodificados. Así, por ejemplo, la puntuación cinco recibiría la puntuación uno en la puntuación final (4=2, 3=3, 2=4, 1=5). La puntuación total de la escala oscila entre 17 y 85, y cuanto más alta es la puntuación, mayor es la capacidad de comunicación interpersonal⁽¹⁰⁾.

Se realizaron análisis descriptivos para todas las variables. La correlación de Spearman se realizó para evaluar la relación entre la edad y los resultados evaluados. Se utilizaron las siguientes pruebas: t de Student, Anova, Kruskal-Wallis y Mann-Whitney para comparar las variables de resultado entre los grupos analizados. Para el análisis bruto se utilizó la regresión lineal, estimando el coeficiente de regresión (β) bruto con sus respectivos intervalos de confianza (IC) del 95%.

Este estudio fue aprobado por el Comité de Ética de la Investigación de la institución proponente (CAAE: 66306117.9.1001.0121) y también por las demás instituciones participantes. La investigación se desarrolló de acuerdo con la Resolución del Consejo Nacional de Salud No. 466/2012. Todos los sujetos del estudio tuvieron sus derechos asegurados al firmar el Formulario de Consentimiento Libre y Esclarecido.

Resultados

Un total de 1.079 estudiantes de enfermería (58% de la población) participaron en el estudio. La edad media fue de 22,38 ($\pm 4,7$) años. La mayoría eran mujeres (86,2%), sin pareja (93,8%), matriculadas en el tercer año del curso (27,1%) y sin titulación previa (94,5%). La Tabla 1 presenta la descripción completa de la muestra.

Tabla 1 - Variables sociodemográficas y académicas de los estudiantes, Florianópolis, SC, Brasil, 2017-2018

| Variables sociodemográficas y académicas | Promedio | DP* |
|---|----------|------|
| | n | % |
| Edad | 22,38 | 4,7 |
| Género (n=1071) | | |
| Femenino | 923 | 86,2 |
| Masculino | 148 | 13,8 |
| Estado civil (n=1075) | | |
| No tiene pareja | 1008 | 93,8 |
| Tiene pareja | 67 | 6,2 |
| Año (n=1077) | | |
| 1º año | 306 | 28,4 |
| 2º año | 233 | 21,6 |
| 3º año | 292 | 27,1 |
| 4 y 5º años | 246 | 22,8 |
| Pregrado previo (n=1079) | | |
| Si | 59 | 5,5 |
| No | 1020 | 94,5 |
| Curso técnico de enfermería (n=1079) | | |
| Si | 103 | 9,5 |
| No | 976 | 90,5 |
| Participación en un grupo de investigación o extensión (n=1076) | | |
| Si | 467 | 43,4 |
| No | 609 | 56,6 |
| Beca de investigación (n=1061) | | |
| Si | 113 | 10,7 |
| No | 891 | 84,0 |
| Voluntario | 57 | 5,4 |
| Beca de extensión (n=1061) | | |
| Si | 111 | 10,5 |
| No | 873 | 82,3 |
| Voluntario | 77 | 7,3 |
| Actividad profesional remunerada (n=1071) | | |
| Si | 121 | 11,3 |
| No | 950 | 88,7 |

*Desviación estándar

En relación con el ECCI, el promedio de la suma fue de 63,74 ($\pm 7,6$). Los dominios "disponibilidad" y "control del ambiente" presentaban, respectivamente, los promedios más altos y los más bajos, como se muestra en la Tabla 2.

En cuanto al análisis bivariado, hubo una diferencia significativa en la suma del promedio de la suma de las variables edad, estado civil, participación

en un grupo de investigación y actividad profesional remunerada (Tabla 3).

Tabla 2 - Dominios de la Escala de Competencias en Comunicación Interpersonal. Florianópolis, SC, Brasil, 2017-2018

| Dominios | Promedio | DP* |
|-----------------------------|----------|------|
| Control del ambiente | 3,42 | 0,71 |
| Autorrevelación | 3,67 | 0,72 |
| Asertividad | 3,58 | 0,66 |
| Manejo de las interacciones | 4,15 | 0,68 |
| Disponibilidad | 4,28 | 0,63 |

*Desviación estándar

Tabla 3 - Análisis bivariado entre la suma de la Escala de Competencia en Comunicación Interpersonal y las variables dependientes. Florianópolis, SC, Brasil, 2017-2018

| Variables dependientes | ρ^* | p-valor |
|--|----------|---------|
| Edad | 0,0805 | 0,008 |
| | Promedio | DP† |
| Género | | 0,278 |
| Femenino | 63,81 | 7,50 |
| Masculino | 63,41 | 8,22 |
| Estado civil | | 0,003 |
| No tiene pareja | 63,54 | 7,67 |
| Tiene pareja | 66,80 | 5,7 |
| Año | | 0,425 |
| 1º año | 63,26 | 7,94 |
| 2º año | 63,27 | 7,61 |
| 3º año | 64,57 | 7,49 |
| 4 y 5º años | 63,87 | 7,19 |
| Pregrado previo | | 0,149 |
| Si | 64,74 | 8,26 |
| No | 63,69 | 7,55 |
| Curso técnico de enfermería | | 0,114 |
| Si | 64,6 | 7,1 |
| No | 63,65 | 7,64 |
| Participación en un grupo de investigación o extensión | | 0,051 |
| Si | 64,54 | 7,19 |
| No | 63,16 | 7,83 |
| Beca de investigación | | 0,071 |
| Si | 65,4 | 6,55 |
| No | 63,4 | 7,72 |
| Voluntario | 65,31 | 7,15 |
| Beca de extensión | | 0,932 |
| Si | 64,86 | 7,67 |
| No | 63,49 | 7,58 |
| Voluntario | 64,44 | 7,37 |
| Actividad profesional remunerada | | 0,044 |
| Si | 64,83 | 7,12 |
| No | 63,59 | 7,66 |

*Coeficiente de correlación de Spearman; †Desviación estándar

En cuanto al dominio "control del ambiente", se observó una diferencia significativa con la edad (p-valor = 0,025), el género (p-valor = 0,007) y el estado civil (p-valor = 0,023). En el ámbito de la "autorrevelación", hubo una diferencia significativa sólo con el estado civil (p-valor = 0,044). En cuanto al dominio "asertividad", se observó una diferencia significativa en las variables edad (p-valor = 0,002) y actividad profesional remunerada (p-valor = 0,051). En el dominio "gestión de la interacción", se encontró una diferencia significativa en las variables estado civil (p-valor = 0,054) y beca de investigación (p-valor = 0,023). Finalmente, en el dominio "disponibilidad", hubo una diferencia significativa en las variables género (p-valor = 0,001) y estado civil (p-valor = 0,003).

En el análisis de regresión lineal múltiple, la edad (β : 0,11; IC 95%:0,02; 0,21), tener una pareja (β : 3,26; IC 95%:1,38; 5,13) y no participar en el grupo de investigación y extensión (β :-1,38; IC 95%: -2,29;-0,47) se asociaron con la suma del CEIC (Tabla 4).

Tabla 4 - Regresión lineal múltiple de las variables asociadas a la suma de la Escala de Competencia en Comunicación Interpersonal de los participantes del estudio. Florianópolis, SC, Brasil, 2017-2018

| Variables dependientes | β^* bruto (IC† 95%) | p-valor |
|------------------------------------|---------------------------|--------------|
| Edad | 0,11(0,02;0,21) | 0,021 |
| Género | | 0,557 |
| Femenino | 1 | |
| Masculino | -0,4(-1,72;0,92) | |
| Estado civil | | 0,001 |
| No tiene pareja | 1 | |
| Tiene pareja | 3,26(1,38;5,13) | |
| Año | | 0,111 |
| 1º año | 1 | |
| 2º año | 0,01(-1,28;1,30) | |
| 3º año | 1,31(0,09;2,53) | |
| 4 e 5º años | 0,62(-0,66;1,89) | |
| Pregrado previo | | 0,298 |
| Si | 1 | |
| No | -1,05(-3,05;0,93) | |
| Curso técnico de enfermería | | 0,228 |
| Si | 1 | |
| No | -0,95(-2,49;0,59) | |
| Grupo de investigación o extensión | | 0,003 |
| Si | 1 | |
| No | -1,38(-2,29;-0,47) | |
| Beca de investigación | | 0,315 |

(continúa...)

Tabla 4 - continuación

| Variables dependientes | β *bruto (IC† 95%) | p-valor |
|----------------------------------|--------------------------|---------|
| Si | 1 | |
| No | -1,99(-3,48;-0,51) | |
| Voluntario | -0,08(-2,49;2,33) | |
| Beca de extensión | | 0,488 |
| Si | 1 | |
| No | -1,37(-2,86;0,13) | |
| Voluntario | -0,42(-2,62;1,78) | |
| Actividad profesional remunerada | | 0,089 |
| Si | 1 | |
| No | -1,25(-2,69;0,19) | |

* β bruto = Coeficiente de regresión bruto; †IC = Intervalo de confianza

En el análisis de regresión lineal múltiple de las variables asociadas a los dominios del ECCI, se identificó una asociación del dominio "control del ambiente" con el promedio de la edad variable. También se observó una asociación con el género masculino y la presencia de una pareja. El dominio "autorrevelación" mostró una asociación con la no participación en un grupo de investigación y extensión. La "asertividad" no estaba asociada a ninguna variable. El dominio de la "disponibilidad" presentó una menor asociación con el género masculino y una mayor asociación con la presencia de una pareja.

Discusión

Con base en una investigación multicéntrica entre seis instituciones públicas de educación superior, los resultados de este estudio presentan datos innovadores en el contexto brasileño para la identificación del nivel de competencia en comunicación interpersonal de los estudiantes de enfermería. El promedio de la suma de la ECCI fue de 63,74 ($\pm 7,6$), lo que puede interpretarse como un resultado positivo, ya que la puntuación total del ECCI oscila entre 17 y 85, y la capacidad de comunicación interpersonal aumenta a medida que aumenta la puntuación.

En cuanto al perfil de los participantes que se muestran en la Tabla 1, la muestra investigada estaba compuesta por jóvenes adultos, la mayoría de los cuales eran solteros, sin ninguna otra experiencia universitaria previa, poco vinculados a grupos de investigación y sin becas académicas. Estos hallazgos están en línea con los que se encuentran en la literatura sobre la caracterización de los estudiantes de enfermería⁽¹⁵⁾.

En relación con el promedio de la suma del ECCI (63,74 $\pm 7,6$), se evidenció un resultado similar entre los estudiantes de enfermería de pregrado en Corea del Sur, en el que la competencia en comunicación interpersonal media de los participantes varió entre 52,88($\pm 5,02$) y

69,94($\pm 4,19$)⁽¹⁴⁾. Este resultado es positivo, ya que la comunicación, cuando es efectiva, contribuye a la asistencia asertiva del enfermero⁽¹⁶⁻¹⁷⁾. Además, la competencia comunicativa contribuye a la práctica gerencial del enfermero, especialmente para el ejercicio del liderazgo⁽¹⁸⁾.

Los dominios "disponibilidad" y "control del ambiente" presentaron, respectivamente, los promedios más altos y los más bajos. De estos resultados se deduce que los estudiantes de enfermería son accesibles y abiertos a la comunicación. Esto es importante porque, en la práctica de los cuidados de enfermería, es necesario tener disponibilidad entre una enfermera profesional y el paciente que es atendido⁽¹⁰⁾. Además, una comunicación adecuada y efectiva contribuye a la calidad de la atención de enfermería, especialmente en procedimientos desconocidos que causan miedo y ansiedad a los pacientes⁽¹⁹⁾.

Por otro lado, el control sobre el ambiente se desarrolla a partir de la inserción del profesional en el lugar de trabajo. En este sentido, el promedio más bajo en este ámbito representa que todavía es necesario que los estudiantes de enfermería se expresen de una manera más adecuada, buscando una mejor adaptación al entorno para mejorar la comunicación y persuadir a los demás a su alrededor⁽¹⁰⁾. Además, este resultado también es consistente con el hecho de que la mayoría de los participantes en el estudio estaban en el primer y segundo año del curso. Esta etapa de formación suele estar marcada por las primeras inserciones de los estudiantes en los centros de atención de los servicios de salud, y no se espera que tengan control sobre el entorno de la práctica profesional.

En los resultados del análisis bivariado entre las variables sociodemográficas de la muestra y el resultado de la suma del ECCI, se obtuvo una diferencia significativa en relación con la edad, el estado civil, la participación en un grupo de investigación o la actividad profesional remunerada.

La asociación positiva entre la edad y la comunicación interpersonal puede explicarse por el carácter experiencial relacionado con el aprendizaje de la competencia comunicativa. La comunicación es un proceso de aprendizaje continuo que se desarrolla a lo largo de la vida. Así, las experiencias acumuladas a lo largo de los años tienden a contribuir al desarrollo y mejora de los procesos de comunicación, así como a la seguridad en las relaciones interpersonales⁽⁹⁾.

Sin embargo, se encontró que la competencia comunicativa no aumenta necesariamente a medida que avanzan los años del curso de enfermería de pregrado, lo que hace paradójica la relación entre la edad, la competencia comunicativa y el año de curso. Se esperaba que los estudiantes de los últimos años tuvieran una competencia comparativa inferior a la de los estudiantes de los primeros años. Este resultado puede reflejar que las competencias

evaluadas por el ECCI se refieren a características individuales y no a la formación ofrecida específicamente en cursos de pregrado de enfermería. No obstante, también plantea reflexiones sobre cómo se está abordando y desarrollando la competencia en comunicación interpersonal en la formación de los estudiantes de enfermería.

En este sentido, es importante mencionar la importancia de utilizar estrategias de enseñanza que puedan mejorar el desarrollo de las habilidades de comunicación en enfermería, especialmente teniendo en cuenta que los estudiantes ingresan cada vez más jóvenes en la educación superior. Entre las metodologías activas que se pueden utilizar, se destaca el potencial de la simulación clínica para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes de enfermería. Esta estrategia permite a los estudiantes experimentar situaciones que requieren la toma de decisiones por parte de los enfermeros en situaciones de atención en salud y enfermería, cuyo enfoque a través de clases teóricas o métodos de enseñanza tradicionales no tienen la misma eficacia⁽²⁰⁻²¹⁾.

La relación entre una mejor autoevaluación de la comunicación interpersonal y el estado civil puede justificarse por la experiencia y los retos que se supone vivir durante una relación, como ya se ha demostrado en un estudio sobre las habilidades interpersonales de los enfermeros en la atención de enfermería⁽²²⁾. Las parejas enfrentan importantes desafíos, no sólo relacionales, sino también el estrés de factores externos y esta experiencia puede traer maduración y fortalecimiento de las habilidades de comunicación interpersonal aplicadas a la práctica profesional⁽²²⁻²³⁾.

La influencia de la participación en un grupo de investigación o de extensión en la competencia en comunicación interpersonal de los estudiantes de enfermería refuerza la importancia de estas actividades en la formación de profesionales críticos, reflexivos y mejor preparados para el mercado laboral. Además, cabe destacar que la inserción de estudiantes en grupos de investigación cumple con los lineamientos curriculares que proponen la articulación entre la docencia, la investigación y la extensión, reflejando los beneficios para la formación profesional y la producción de la ciencia⁽²⁴⁻²⁵⁾.

La relación entre la actividad profesional remunerada y la competencia comunicativa se explica por las habilidades y actitudes movilizadas a través de la inserción en el mercado laboral. Este resultado está en línea con lo que se espera de los licenciados en enfermería, que deben tener la capacidad de adaptarse al mercado laboral, teniendo en cuenta la competencia en comunicación, con el fin de satisfacer las pretensiones de las DCN para el curso de enfermería de pregrado⁽²⁶⁾.

Como limitación del estudio, se puede considerar que las variaciones entre tamaño, ubicación geográfica y concepción político-pedagógica de cada institución en la

que se realizó la recolección de datos pueden haber influido en las respuestas de los participantes. Además, el hecho de que el instrumento propuesto sea una autoevaluación también se puede señalar como un límite del estudio, ya que la respuesta del participante está relacionada con su capacidad de reflexión sobre su propio desempeño. Se recomienda que se desarrollen nuevos estudios sobre este tema debido a la importancia de la competencia comunicativa en la práctica profesional de los enfermeros.

Conclusión

El promedio de la suma de la Escala de Competencias de Comunicación Interpersonal entre estudiantes de enfermería fue de 63,74 ($\pm 7,6$), que obtuvo una diferencia estadística significativa con las variables edad, estado civil, participación en un grupo de investigación/extensión y actividad profesional remunerada. Se destaca la importante relación entre la comunicación y la práctica profesional de los enfermeros y la necesidad de desarrollar esta competencia durante el pregrado de enfermería. La comunicación es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza y trabajo de los profesionales de esta área, dada su relación con el equipo de enfermería, el equipo multiprofesional, el paciente y la familia en los servicios de salud.

Referencias

1. Almeida ML, Peres AM. Knowledge, skills, and attitudes towards management of nursing graduates of a Brazilian public university. *Invest Educ Enferm*. 2012;30(1):66-76. [cited Nov 27, 2018]; Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072012000100008&lng=en&nrm=iso [Links.
2. Peres AM, Ezeagu TNM, Sade PMC, Souza PB, Gómez-Torres D. Mapping competencies: identifying gaps in managerial nursing training. *Texto Contexto - Enferm*. 2017;26(2):e06250015. [cited Nov 27, 2018]; Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072017000200329&lng=pt. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072017006250015>.
3. Brasil. Conselho Nacional de Educação. Câmara da Educação Superior. Parecer no 3, de 7 de novembro de 2001. Institui as diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em Enfermagem. Brasília: Ministério da Educação e Cultura; 2001.
4. Lopes RCC, Azeredo ZAS, Rodrigues RMC. Relational skills of nursing students: Follow-up of an intervention program. *Rev Enferm Ref*. 2013;serIII(9):27-36. [cited Nov 27, 2018]; Available from: [www.eerp.usp.br/rlae](http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-</div><div data-bbox=)

- 02832013000100003&lng=pt&nrm=iso. doi: <http://dx.doi.org/10.12707/RIII1253>.
5. Vasconcelos RMA, Caldana G, Lima EC, Silva LDM, Bernardes A, Gabriel CS. communication in the relationship between leaders and lead in the context of nursing. *Rev Enferm UFPE*. 2017;11(Supl.11):4767-6. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/231220/25237> doi: 10.5205/reuol.11138-99362-1-SM.1111sup201729.
 6. Banerjee SC, Manna R, Coyle N, Penn S, Gallegos TE, Zaider T et al. The implementation and evaluation of a communication skills training program for oncology nurses. *Translat Behav Med*. 2017;7(3):615-23. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://academic.oup.com/tbm/article-abstract/7/3/615/4644886?redirectedFrom=fulltext>. doi: <https://doi.org/10.1007/s13142-017-0473-5>.
 7. Broca PV, Ferreira MA. Communication process in the nursing team based on the dialogue between Berlo and King. *Esc. Esc Anna Nery*. 2015;19(3):467-74. [cited Nov 27, 2018]; Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452015000300467&lng=en. doi: <http://dx.doi.org/10.5935/1414-8145.20150062>.
 8. Dalcól C, Garanhani ML, Fonseca LF, Carvalho BG. Polarities experienced by nursing students in learning the communication: perspectives of thought complex. *Cienc Cuid Saúde*. 2017;16(1):1-8. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <http://ojs.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/34517>. doi: 10.4025/cienccuidsaude.v16i1.34517.
 9. Dalcól C, Garanhani ML, Fonseca LF, Carvalho BG. Communication skills and teaching-learning strategies: perception of nursing students. *Cogitare Enferm*. 2018;23(3):e53743. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/53743>. doi: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v23i3.53743>.
 10. Puggina AC, Silva MJP. Interpersonal Communication Competence Scale: Brazilian translation, validation and cultural adaptation. *ActaPaulEnferm*. 2014;27(2):108-14. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <http://www.redalyc.org/html/3070/307031066004/>.
 11. Rubin RB, Martin MM. Development of a measure of interpersonal communication competence. *Commun Res Rep*. 1994;11(1):33-44. [cited Apr 29, 2019]; Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08824099409359938> doi: <https://doi.org/10.1080/08824099409359938>
 12. Song Y, Yun SY; Kim SA; Ahn EK, Jung MS. Role of Self-Directed Learning in Communication Competence and Self-Efficacy. *J Nurs Educ*. 2015;54(10):559-64 [cited Apr 29, 2019]; Available from: <https://doi.org/10.3928/01484834-20150916-03>
 13. Ross L, Boyle M, Williams B, Fielder C, Veenstra R. Perceptions of student paramedic interpersonal communication competence: A cross-sectional study. *Austr J Paramedicine*. 2014;11(4):11-3. [cited Apr 29, 2019]; Available from: <https://ajp.paramedics.org/index.php/ajp/article/view/1>
 14. Cho YH, Kweon YR. Effects of Team-Based Learning on Communication Competence for Undergraduate Nursing Students. *J Korean Acad Psychiatr Ment Health Nurs*. 2017;26(1):101-10. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://synapse.koreamed.org/DOIx.php?id=10.12934/jkpmhn.2017.26.1.101>. doi: <https://doi.org/10.12934/jkpmhn.2017.26.1.101>.
 15. Bublitz S, Guido LA, Kirchhof RS, Neves ET, Lopes LFD. Sociodemographic and academic profile of nursing students from four brazilian institutions. *Rev Gaúcha Enferm*. 2015;36(1):77-83. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://seer.ufrgs.br/RevistaGauchadeEnfermagem/article/view/48836/33594>.
 16. Cho YH, Kweon YR. Effects of Team-Based Learning on Communication Competence for Undergraduate Nursing Students. *J Korean Acad Psychiatr Ment Health Nurs*. 2017;26(1):101-10. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://synapse.koreamed.org/DOIx.php?id=10.12934/jkpmhn.2017.26.1.101>.
 17. Borba AP, Santos BM, Puggina AC. Communication barriers in the nurse-patient relations: integrative review. *Rev Saúde*. 2017;11(1-2):48-61 [cited Nov 27, 2018]; Available from: <http://revistas.ung.br/index.php/saude/article/view/2848/2205>.
 18. Yu S, Dan Ko Y. Communication Competency as a Mediator in the Self-Leadership to Job Performance Relationship. *Collegian*. 2017;24(5):421-5. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S132276961630083X>. doi: <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2016.09.002>.
 19. Borges JWP, Moreira TMM, Andrade DF. Nursing Care Interpersonal Relationship Questionnaire: elaboration and validation. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2017;25:e2962. [cited Nov 27, 2018]; Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692017000100415&lng=en. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2128.2962>.
 20. MacLean S, Kelly M, Della P. Use of simulated patients to develop communication skills in nursing education: an integrative review. *Nurse Educ Today*. 2017;48:90-8. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27741440>. doi: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.09.018>.
 21. Sánchez Expósito J, Leal Costa C, Díaz Agea JL, Carrillo Izquierdo MD, Jiménez Rodríguez D. Socio-emotional competencies as predictors of performance of nursing students in simulated clinical practice. *Nurse Educ*

- Pract. 2018 Sep;32:122-128. [cited Apr 24, 2019]; Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30049574> doi: 10.1016/j.nepr.2018.07.009.
22. Pereira TJ, Puggina AC. Validation of the self-assessment of communication skills and professionalism for nurses. *Rev Bras Enferm.* 2017;70(3):588-94. [cited Nov 27, 2018]; Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672017000300588&lng=en. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0133>.
23. Jackson GL, Trail TE, Kennedy DP, Williamson HC, Bradbury TN, Karney BR. The salience and severity of relationship problems among low-income couples. *J Fam Psychol.* 2016;30(1):2-11. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4742400/pdf/nihms730408.pdf> [Links]. doi: 10.1037/fam0000158.
24. Costa ACB, Chaves ECL, Terra FS, Monteiro LA. Profile of nursing research groups of the national council for scientific and technological development. *Rev RENE.* 2014;15(3):471-9. [cited Nov 27, 2018]; Available from: http://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/11565/1/2014_art_acbcosta.pdf. DOI: 10.15253/2175-6783.2014000300012.
25. Erdmann AL, Peiter CC, Lanzoni GMM. Brazilian research groups in nursing: comparison of 2006 and 2016 profiles. *Rev Gaúcha Enferm.* 2017;38(2):e69051.
26. Lima AF, Lopes LCS, Soane AMNC, Fortes AFA. Nursing graduates: potentialities in the professional education process to promote the insertion in the labor market. *Indagatio Didactica.* 2017;9(4):65-80. [cited Nov 27, 2018]; Available from: <http://revistas.ua.pt/index.php/ID/article/view/6104/4694>.

Recibido: 09.01.2019

Aceptado: 14.07.2019

Autor correspondiente:

José Luís Guedes dos Santos

E-mail: joseenfermagem@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-3186-8286>

Copyright © 2019 Revista Latino-Americana de Enfermagem

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.