

A Problemática da Representação Social e sua Utilidade no Campo da Doença *

CLAUDINE HERZLICH**

O termo 'representação social', ou 'representação coletiva', foi proposto, como é sabido, por Durkheim, que desejava enfatizar a especificidade e a primazia do pensamento social em relação ao pensamento individual.¹ Para este autor, assim como a representação individual deve ser considerada um fenômeno psíquico autônomo não redutível à atividade cerebral que a fundamenta, a representação coletiva não se reduz à soma das representações dos indivíduos que compõem a sociedade. Ela é também uma realidade que se impõe a eles: "as formas coletivas de agir ou pensar têm uma realidade fora dos indivíduos que, em cada momento, conformam-se a elas. São coisas que têm

* Tradução por Marilena Cordeiro Dias Villela Corrêa e revisão de Maria Andréa Loyola.

** Socióloga, CERMES - Centre de Recherche Médecine Maladie et Sciences Sociales.

1 Esta apresentação fundamenta-se nos estudos de MOSCOVICI S., *La Psychanalyse, son image et son public*. Paris, PUF, 1961 (segunda edição 1976); e de HERZLICH C., *Santé et maladie, analyse d'une représentation sociale*. Paris, La Haye, Mouton, 1969. Para a discussão da representação social, ver também prefácio de MOSCOVICI S. a esta última obra, bem como HERZLICH C., "La représentation sociale", in MOSCOVICI S. (org.), *Introduction à la psychologie sociale*. Paris, Larousse, 1972, pp. 303-325; e "Perceptions et représentations des usagers: santé, corps, handicaps", in *Conceptions, mesures et actions en Santé Publique*. Inserm 1981, Vol. 104, pp. 331-352.

existência própria. O indivíduo as encontra formadas e nada pode fazer para que sejam ou não diferentes do que são.”²

Em 1961, a publicação da obra de Moscovici sobre a representação social da psicanálise deu nova vida a essa noção. No entanto, cometeríamos um erro se situássemos este trabalho em uma linhagem durkheimiana estrita. Certamente, esta tentativa partia da hipótese da existência de um papel primeiro, de um fato global, da sociedade: o homem é um ser social, formado em particular pela língua da sociedade à qual pertence, modelado por um universo cognitivo e simbólico que lhe é, de fato, preexistente. Um dos objetivos de Moscovici era exatamente o de reintroduzir, num domínio que tendia a ignorá-la, esta dimensão social no sentido pleno. No entanto, seu interesse principal ia menos no sentido da determinação — ou seja, da estruturação pela sociedade dos fenômenos da representação — do que no sentido da *construção da realidade* que se opera através desses fenômenos e dos quais os sujeitos sociais são também os autores. Encontramos aí talvez o problema mais comum — mas também dos mais difíceis — das Ciências Sociais: o da influência recíproca da estrutura social e do autor. A noção de representação social, tal como Moscovici procurou elaborar, constituiu uma tentativa de articulá-los; mas sem dúvida a ênfase era colocada sobretudo em um lado: a reflexão se apoiava mais no sujeito ativo, construtor do mundo a partir dos materiais que a sociedade lhe fornece, do que na própria estrutura social.

É preciso situar este trabalho em seu contexto. De fato, para Moscovici o estudo de uma representação social situava-se no campo de uma psicologia social, dominada então pela tradição behaviorista: a de uma ligação direta entre estímulos e resposta comportamental. Face a este modelo, tratava-se de introduzir a noção de uma atividade organizadora sobre o duplo plano cognitivo e simbólico; atividade organizadora de um grupo, ou de um indivíduo enquanto membro de um grupo, que orienta a resposta, já que ela estrutura o estímulo e lhe dá um sentido coletivamente partilhado.

Mais precisamente, no caso da representação social da psicanálise, o problema era ver como, através da assimilação dos conceitos psicanalíticos, os sujeitos sociais construiriam uma nova realidade da vida psíquica, a sua e a dos outros. As noções provenientes da psicanálise — “o inconsciente” ou os

2 DURKHEIM E., *Les règles de la méthode sociologique*. Paris, PUF, terceira edição, 1956, p. XXII (edição brasileira, *As regras do método sociológico*, São Paulo, Abril Cultural, 1978). Ver também, por exemplo, “Représentations individuelles, représentations collectives”, *Revue de Métaphysique et de Morale*, 1898. Publicado em *Sociologie et philosophie*. Paris, PUF, 1967, pp. 1-38.

“complexos”, por exemplo — tornaram-se categorias do entendimento e da linguagem, exprimindo, para aqueles que a usam, uma evidência imediata. Uma comunicação foi construída, um acordo foi feito, em torno de um modelo abstrato que se transformou em experiência direta. No fim dos anos 50, começava-se a perceber, sem ambigüidade, em torno de cada um, inconscientes infelizes, recalques nascentes e complexos antigos. Essa construção de uma evidência até então desconhecida — mas, por princípio, considerada “natural” e ordenada por uma significação central, o da todo-poderosa sexualidade —, constituiu o eixo primeiro da conceitualização.

O segundo ponto de referência do estudo é, sem dúvida, o processo pelo qual uma representação social é um *modo de pensamento sempre ligado à ação*, à conduta individual e coletiva, uma vez que ela cria ao mesmo tempo as categorias cognitivas e as relações de sentido que são exigidas. O terceiro procura dar conta do fato de uma representação social poder funcionar como atributo de um grupo: ou seja, grupos sociais podem identificar-se, perceber-se, aliar-se ou rejeitar-se através dela. O último ponto importante, mas que só é anunciado como hipótese a aprofundar — o da “polifasia cognitiva” — refere-se à coexistência complexa, numa sociedade como a nossa, de *discursos de origens múltiplas e funcionamentos diversos*, fundindo-se, diferenciando-se ou excluindo-se, segundo as circunstâncias.

A meu ver, a escolha da psicanálise como objeto de estudo colocou no entanto um problema. À primeira vista talvez fosse mais ilustrativo estudar mecanismos de uma representação social a partir da existência de um modelo externo bem demarcado e surgido recentemente no campo social: o dos escritos freudianos. Mas, por um lado, sabemos — e Daniel Lagache o indicou em seu prefácio à obra — que há em Freud muitos modelos sobre a vida psíquica. Por outro lado, se é evidente que a representação social tem sempre uma ou mais origens em elaborações de natureza diversa — filosófica, científica, religiosa, entre outras —, a existência da psicanálise como teoria científica introduz no entanto uma ambigüidade entre os mecanismos de funcionamento de uma representação e os da difusão de uma teoria científica. Donde a compreensão reducionista que se tem às vezes desse livro: o estudo do que as pessoas “sabem” da psicanálise ou daquilo que elas “pensam”.

Em meu próprio trabalho,³ realizado após o de Moscovici, procurei escapar desta ambigüidade: para mim foi essencial estudar as representações de saúde e doença como realidade *sui generis*, fora dos modelos médicos. Nesse

3 HERZLICH C., *Santé et maladie, analyse d'une représentation sociale*, op.cit.

nível, minha inspiração situava-se na linha de trabalhos antropológicos — convergindo, aliás, com a idéia durkheimiana de um “pensamento social” — que mostram a existência, em cada sociedade, de um discurso sobre a doença que não é independente do conjunto dessas construções mentais de expressão. Por vezes, ele é uma via de acesso privilegiado ao conjunto de suas concepções, de seus valores e de suas relações de sentido. Tratava-se portanto de mostrar que, qualquer que fosse a importância da medicina moderna, a doença é um fenômeno que a ultrapassa,⁴ e que a representação não é apenas esforço de formulação mais ou menos coerente de um saber, mas também interpretação e questão de sentido. Retrospectivamente, tal me parece ter sido a contribuição principal desse trabalho: através da análise da gênese da doença, imputada à sociedade agressiva e opressora, atribuída a um “modo de vida” moderno e urbano, “malsão”, imposto ao indivíduo (que se identifica à saúde), pude mostrar como a interpretação coletiva dos estados do corpo colocava em questão, no sentido próprio, a ordem social. Nossas visões do biológico e do social apareciam, assim, relacionadas entre si, tal como podemos encontrar, sob outras formas, em numerosas sociedades. Na mesma época, Mary Douglas⁵ analisou de que forma as concepções sobre poluição, e os tabus e os rituais que lhes são associados, correspondem também a uma socialização e mesmo a uma politização do “natural” nas sociedades tradicionais.

Dito de outra forma, a dupla oposição ‘saúde-doença’ e ‘indivíduo-sociedade’, que organiza a representação, dá sentido à doença. “Por meio da saúde e da doença, temos portanto acesso à imagem da sociedade, de suas ‘imposições’, tais como o indivíduo as vive. Englobada nesta imagem a doença adquire uma significação”, escrevi na conclusão do estudo. “Para nós, como para os primitivos, é provavelmente importante que a doença, se ela é desordem, não seja acaso; é provavelmente importante que, enquanto desordem, ela seja significativa. Ela encarna e cristaliza a ‘imposição’ social.”⁶ Mais tarde, Susan Sontag⁷ formularia idéias parecidas sob a bela expressão ‘doença como metáfora’.

4 Ver sobre este ponto HERZLICH C., “Médecine moderne et quête de sens: la maladie signifiant social”, in AUGÉ M. e HERZLICH C. (orgs.), *Le sens du mal, anthropologie, histoire, sociologie de la maladie*. Paris, Archives Contemporaines, 1984.

5 DOUGLAS M., *Purity and danger, an analysis of concepts of pollution and taboo*. Rontledge and Kegan Paul, 1966 (edição brasileira, *Pureza e perigo*. São Paulo, Editora Perspectiva, 1976).

6 Ver HERZLICH C., “Perceptions et représentations des usagers: santé, corps, handicaps”, *op. cit.*, p.177.

7 SONTAG S., *Illness as metaphor*. Nova Iorque, Farrar, Strauss and Giroux, 1977 (edição

Sobre outro plano, o estudo procedeu uma análise das categorias, das oposições, dos agenciamentos cognitivos e das formas de racionalidade — nas quais podem ser encontrados empréstimos de registros diversos — com os quais os sujeitos tentam traduzir e organizar, para o investigador, sua experiência. A análise foi dirigida, neste caso, para o funcionamento do entendimento cotidiano e para a construção da evidência: construção social da realidade supostamente mais natural, a da doença, do corpo e de suas manifestações. Enfim, o livro terminou com a elaboração de modelos de conduta cujo interesse essencial residia no caráter integrador: encontra-se aí a idéia de que a representação tem função orientadora das condutas.

Simplificando um pouco, as críticas dirigidas a esses primeiros estudos sobre as representações sociais foram de três ordens. Por parte dos psicossociólogos, a principal questão colocada foi a do caráter muito geral, pouco mensurável, da representação e de sua articulação com o comportamento individual: pode-se estabelecer uma relação direta, preditiva, como foi tentado a propósito das atitudes entre uma representação e um comportamento individual?

Parece-me evidente que a resposta a essa questão é negativa:⁸ não pode haver ligação mecânica entre uma representação coletiva e uma conduta individual específica. Sem dúvida, em situação experimental, os psicólogos sociais puderam demonstrar um impacto nítido sobre a resposta dos sujeitos, pela indução de diversos tipos de representação.⁹ Entretanto, é claro que representações diferentes podem atualizar-se em condutas semelhantes e que uma representação partilhada coexiste com comportamentos muito diferentes. No campo da saúde, um artigo de Pierre Aiach mostra claramente a complexidade das relações que podem ser estabelecidas entre esses dois níveis, sem dúvida um dos problemas menos resolvidos nesse tipo de estudos.¹⁰

A meu ver, a predição de condutas individuais não é o objetivo dos estudos de representação: este me parece ser sobretudo o de evidenciar o código a partir do qual se elaboram significações ligadas às condutas individuais e coletivas. Deste ponto de vista, ressaltei,¹¹ o interesse no estudo de uma representação

brasileira, *A doença como metáfora*. Rio de Janeiro, Graal).

8 Reconheço no entanto que, em meu próprio estudo, o estatuto teórico dos modelos de conduta propostos foi insuficientemente discutido.

9 Ver sobre esse assunto HERZLICH C., "La représentation sociale", in MOSCOVICI S. (org.), *Introduction à la psychologie sociale*, Paris, Larousse, 1972, pp. 317 e seguintes.

10 Ver AIACH P., "Contenu de l'objet santé et variabilité des attitudes", in *Conceptions, mesures et actions en santé publique*. Inserm, Vol. 104, 1981.

11 No prefácio edição à inglesa de meu livro *Santé et maladie, analyse d'une représentation*

social deve situar-se no nível do esclarecimento de fenômenos mais coletivos. Uma representação social, para mim, permite em princípio compreender por que alguns problemas sobressaem numa sociedade e esclarecer alguns aspectos de sua apropriação pela sociedade, como os debates e os conflitos que se desenrolam entre diferentes grupos de atores. Compreendemos de que forma chegam e constituem o foco de condutas múltiplas e complexas — tal o papel de orientação das representações; mas a explicação das condutas propriamente ditas deve incluir outras variáveis, e não apenas as representações.¹²

Os sociólogos apresentaram críticas a partir de outros pressupostos mas, em certo sentido, elas coincidiam com as dos primeiros. Os de inspiração marxista (em seu conjunto) ignoraram esse tipo de estudo, que não cabia em seu esquema de interpretação, muito rígido, dos fenômenos ideológicos. Para os outros, a principal crítica referia-se à tentativa de atribuir, às representações dos sujeitos sociais, uma realidade e um papel autônomos. Sem dúvida, foram mais bem formuladas por P. Bourdieu, J.C. Passeron e J.C. Chamboredon em '*Métier du sociologue*', publicado em 1968: a partir de uma defesa contra o perigo do ressurgimento da 'sociologia espontânea' na consciência sociológica, os autores detiveram-se em todos os estudos psicossociais nos quais de algum modo — e é bem o caso das representações sociais — o discurso dos sujeitos forma a base da análise.

Para esses autores, não seria possível explicar a ação ou o funcionamento de um sistema com base no sentido que a apreensão imediata dos atores individuais lhe atribui de forma espontânea. Para eles: "a descrição das atitudes, das opiniões e das aspirações individuais está longe de fornecer o princípio explicativo do funcionamento de uma organização; é a apreensão da lógica objetiva da organização que conduz ao princípio capaz de explicar, por acréscimo, as atitudes, as opiniões e as aspirações. Esse objetivismo provisório, que é condição para a apreensão da verdade objetivada dos sujeitos, é também condição para a compreensão completa da relação vivida que os sujeitos têm com sua verdade objetivada num sistema de relações objetivas."¹³

sociale, op.cit., e em meu artigo "Perceptions et representations des usagers: santé, corps, handicaps", *op. cit.*

12 Com relação à crítica dos psicossociólogos, podemos afirmar também que se revelavam freqüentemente decepcionantes numerosos estudos fundados sobre as noções, aparentemente mais operacionais, de atitudes de opinião e de informação, nas quais se acreditava poder evidenciar a ligação direta com a conduta.

13 BOURDIEU P., PASSERON J.C. e CHAMBOREDON J.C., *Le métier de sociologue*. Paris, Mouton-Bordas, 1968, p.41.

Devemos ser sensíveis a essa crítica. No entanto, até que ponto ela é aplicável à noção de representação social? Ela constitui um tipo de construção que, uma vez explicitada, visa, de fato, a dar conta da linguagem, das categorias, das metáforas, presentes nos sujeitos que, para os autores, estão marcados pelo selo da evidência, e da evidência dotada de significado imediato. Mas não resulta disso, necessariamente, que o pesquisador também sucumba à ilusão de transparência dos sujeitos sociais. O objeto da representação parece, para os que dela partilham, pura e simples percepção: tal é seu caráter original. O pesquisador, quanto a ele, deve tentar articular em sua análise o fato de que a representação não constitui um simples reflexo do real, mas sua construção, que ultrapassa cada um individualmente e chega ao indivíduo, em parte, de fora dele.

Mas se pode notar também que, na mesma página de sua obra, os autores indicam logo os limites de sua posição objetivista — objetivismo provisório, afirmam — e a necessidade de reintroduzir o nível das significações. Retomando um texto anterior de P. Bourdieu, escrevem: “ao contrário da ciência da natureza, uma antropologia total não pode resumir-se a uma descrição das relações objetivas, porque *a experiência das significações faz parte da significação total da experiência*”.¹⁴ Aliás, se poderia afirmar que, exceto talvez pelo peso conferido ao passado, a noção de *habitus* não se afasta totalmente da de representação social.

No domínio da doença e da relação com o corpo, esta escola de pensamento pode ser ilustrada pelo conhecido trabalho de Luc Boltanski.¹⁵ Ainda que não mantenha ao longo de seu texto uma posição estritamente objetivista, ele defende que o princípio explicativo do pensamento de senso comum sobre a doença reside, em particular nas ‘classes baixas’, no efeito de legitimidade produzido pelo discurso médico e na distância social que separa o médico e doente. O discurso de senso comum, que procura dar conta da noção de representação social, é portanto desprovido de autonomia, constituído, diz Boltanski, de “materiais fragmentários e heteróclitos, palavras mal entendidas e frases em pedaços, arrancadas do discurso do médico”.¹⁶ Mesmo reco-

14 Ver CRAWFORD R., “Healthism and the medicalization of every day life”, *International Journal of Health Services*, 1980, X, pp. 365-388, citado em BOURDIEU P., PASSERON J.C. e CHAMBOREDON J.C., *Le métier de sociologue*, *op. cit.* O grifo é meu. Para uma exposição das atuais posições de P. Bourdieu, ver, por exemplo, BOURDIEU P., *Le sens pratique*. Paris, Editions de Minuit, 1980. p. 41.

15 BOLTANSKI L., *La découverte de la maladie: la diffusion du savoir médical*. Paris, Centre de Sociologie Européenne, 1968.

16 *Idem*, p. 81.

nhecendo que o efeito de legitimidade é insuficiente “para privar sujeitos sociais do discurso sobre a doença”,¹⁷ Boltanski nega que este discurso tenha caráter de representação coletiva — portanto, de verdadeiro pensamento social — e vê como único interesse em seu estudo “as condições objetivas de sua produção, ou seja do sistema de ‘pressões’ que o determina”.¹⁸

Essa posição sempre me pareceu dificilmente sustentável. O saber dos doentes é de fato, pelo menos em parte, dependente do saber dos médicos: sobre este plano, o estudo de Boltanski me parece válido; contudo, isto não coloca em questão a existência, ou mesmo a autonomia, das *representações*, porque não se pode reduzi-las à pura reprodução de um saber. Parece-me, também, impossível reduzir o funcionamento das representações ao princípio objetivo da distância que separa *leigos* e médicos, detentores do saber dominante. De fato, a doença está hoje nas mãos da medicina, mas ela permanece sendo um fenômeno que a ultrapassa.¹⁹ A interrogação sobre o sentido, em particular, não se reduz à informação médica — o diagnóstico — que aceitamos em numerosos casos. Em um plano mais geral, a história da medicina nos mostra de que modo as relações entre saber médico e concepções do senso comum podem estabelecer-se nos dois sentidos, sem uma dependência em sentido único, mas com vaivéns entre o pensamento erudito e o pensamento de senso comum.²⁰

Pode-se observar, por outro lado, que a leitura mais freqüentemente feita dos trabalhos de Boltanski tem sido extremamente reducionista e banalizante. Embora ele quisesse fazer a teoria do discurso sobre a doença, seu trabalho foi apreendido, essencialmente, por identificar uma percepção diferente da doença e dos fenômenos corporais nos membros das classes populares. Isso satisfaz todos aqueles para quem a tarefa da sociologia se resume ao estudo da variação social dos mais diversos fenômenos.

Tomamos, pois, uma crítica feita com freqüência ao meu próprio trabalho: a de ser um estudo qualitativo, restrito a uma amostra de conveniência, composta exclusivamente pelos membros das classes médias, ignorando a variação das representações segundo grupos sociais. Essa crítica é justificada, e os

17 Idem.

18 Idem, p. 85.

19 Ver, sobre este ponto, BOURDIEU P., *Le sens pratique*, *op. cit.*, assim como BURY M.R. e WOOD P.H., “Problems of communication in chronic illness”, *International Rehabilitation Medicine*, I, 1979, pp. 130-134.

20 No quadro desse estudo, efetuei aliás algumas entrevistas com clínicos gerais, aplicando o mesmo roteiro de entrevista usado com os informantes leigos. Eles responderam sem nenhuma surpresa ou dificuldade e desenvolveram concepções muito próximas das dos indivíduos “recém-chegados”, i.e., dos outros entrevistados.

estudos posteriores na França e no exterior,²¹ indicando tais diferenciações, foram importantes; contudo, me parece muito limitante reduzir o objeto da sociologia à demonstração da variedade das condutas, dos modos de pensamento, das linguagens etc, segundo classes sociais. A identificação dessas variações, por mais importantes que sejam, me parece, num sentido estrito, secundária: deve vir em um segundo tempo.

As críticas a princípio dirigidas aos estudos da representação social eram, portanto, parcialmente justificadas; de qualquer modo, elas deixavam de reconhecer o objetivo central deste tipo de estudo. Mas, curiosamente, em fins dos anos 70, uma mudança de perspectiva bastante surpreendente operou-se na sociologia. Assistimos a uma crise profunda dos esquemas explicativos globais, fundados sobre o primado das determinações sócio-econômicas. O 'sujeito' — sua experiência, o sentido que ele mesmo dá à sua ação — tornou-se um objeto de estudo de máxima legitimidade. Ao mesmo tempo, o sociólogo começou a interrogar-se sobre sua posição em relação ao objeto de sua pesquisa. Tal mudança deveria satisfazer o pesquisador interessado no estudo das representações sociais, tanto mais que os estudos reclamando sua participação multiplicaram-se. De fato, não podemos evitar certa inquietação: o retorno ao sujeito e ao sentido conduz freqüentemente a uma imprecisão perigosa, o "vivido" individual aparecendo como portador de virtudes inefáveis mas pouco explicitadas. A noção de representação, freqüentemente empregada de modo muito frouxo, tornou-se um tipo de metanoção comum a todas as ciências sociais — encontrando-se aliás até em colunas de revistas —, designando qualquer conteúdo ideativo e podendo aplicar-se incondicionalmente a qualquer objeto ou situação. Seu emprego não tem mais ligação com a conceitualização inicial, que tinha sem dúvida numerosos embaraços e limites, mas que testemunhava um esforço de elaboração. Isso não tem, em si, muita importância, mas nenhuma outra construção teórica veio substituir, hoje, o emprego desta noção.

Para terminar, após o recuo no tempo e a reflexão descrita aqui, esforçar-me-ei por dizer quais são hoje, a meu ver, os limites da noção de representação social e as razões que fazem com que, não obstante esses limites, sua utilização ainda seja fecunda, em particular no campo da saúde e da doença. Hoje, o principal limite me parece residir na generalidade do nível de análise que a noção constitui. O mais das vezes, ela parte de um material verbal constituído,

21 Ver, na França, os trabalhos de A. d'Houtaud e P. Aiach. Ver também BLAXTER M. e PATERSON E., *Mothers and daughters: a three generational study of health attitudes and behavior*. Londres, Heineman, 1982.

seja através de respostas a um questionário, seja através do discurso emitido em entrevistas individuais. Isso coloca, de início, o problema da mediação da representação pela linguagem. Mas, por outro lado, a partir desses discursos específicos, dessas expressões particulares, o pesquisador tenta apreender a lógica comum subjacente, o código partilhado, portanto mais geral, que se aplica a todas estas discussões, que é o nível das representações sociais. Acredito que exista aí um nível de análise específico, correspondente ao funcionamento de configurações sociocognitivas bastante globais, graças às quais o individual e o coletivo se interpenetram.²² Marc Augé também define para as sociedades de linhagem, a “ideo-logic” como “a estrutura fundamental [a lógica sintática] de todos os discursos possíveis, numa sociedade dada, sobre esta sociedade” na qual se inscreve a diversidade das falas concretas.²³

Uma das tarefas do sociólogo pode ser a de indicar de que modo essas representações estão enraizadas na realidade social e histórica, ao mesmo tempo que contribuem para construí-la. Assim, no que concerne às representações de saúde e doença que estudei, sem dúvida teria sido útil, primeiro, demarcar melhor a articulação dessas representações com a patologia de uma época e, em seguida, com uma configuração histórica e ideológica precisa: a visão rousseuniana das relações entre homem e natureza no fim do século XVIII e que dura ainda hoje. Enfim, teria sido necessário demonstrar melhor suas ligações com o sistema de relações coletivas que, através das leis sociais, através

22 Poderia ser feita uma outra interpretação dos discursos produzidos pelos entrevistados. É sabido que, com um talento às vezes notável, os entrevistados se colocam como teóricos da própria experiência. Aliás, movidos por mim nesta direção, forneciam um relato e elaboravam a análise desse relato. Desde este estudo, a etnometodologia teorizou esse tipo de comunicação, bem como as regras de descrição e de interpretação cotidiana de eventos e de situações. Meu interesse pelas categorias, os agenciamentos cognitivos de interpretação da doença pelos sujeitos que entrevistei, coincide em grande parte com o dos etnometodólogos, mas não pude aproveitar os avanços produzidos por seus trabalhos, que não estavam divulgados então na França (*Studies in ethnomethodology*, de Harold Garfinkel e *The social organization of juvenile justice*, de Aaron Cicourel, datam ambos de 1967). Eu estava, aliás, muito próxima da idéia de construção social da realidade, ainda que ainda não houvesse lido nessa época, o livro de Berger e Luckman (*A construção social da realidade*. Petrópolis, Vozes, 1983) que data de 1966 e também era praticamente desconhecido na França. Hoje, consciente dos pontos cegos de minha perspectiva, eu diria que se a idéia de construção social me parece sempre fundamental (como mostra este texto), por outro lado as posições da etnometodologia, para a qual as interpretações da vida cotidiana são a base mesma da ordem social (esta não tendo, no fundo, existência independente das práticas descritivas e interpretativas imediatas), me parecem divergentes da minha perspectiva. Mas isto mereceria, seguramente, longos debates.

23 AUGÉ M., *Théorie des pouvoirs et idéologies*, Paris, Hermann, 1975, p. XX.

do desenvolvimento da medicina, institucionalizou-se progressivamente na medicina. Em trabalho recente, Janine Pierret e eu²⁴ tentamos re-situar as concepções de doença e de doente no conjunto desses fenômenos macrosociais: pareceu-nos que o recurso à história poderia constituir um caminho para a análise. Da mesma forma, o cruzamento das perspectivas sociológicas e antropológicas pode ter um caráter revelador:²⁵ é em contraste — ou às vezes por analogia — com as representações de outra sociedade que apreendemos melhor os caracteres e o funcionamento dessas configurações que denominamos representações sociais.

Contudo, se nos situamos em um tempo curto e no quadro exclusivo das sociedades industriais, algumas representações sociais podem ter enorme estabilidade. Por outro lado, a generalidade do nível de análise provavelmente reduz o interesse da noção, quando nos contentamos em utilizá-la numa perspectiva unicamente descritiva, sem estabelecer hipóteses precisas quanto a seus efeitos complexos numa situação dinâmica. Passados os estágios dos primeiros estudos, corre-se o risco de os seguintes se tornarem redundantes. O estudo das variações segundo grupos sociais ou segundo populações particulares pode, certamente, constituir um aporte. Mas, como disse, não me parece fundamental. Por outro lado, creio que o nível das representações deve ser levado em conta nos estudos de todas as situações em que apostas se desenham, evoluem e se redefinem na sociedade; em que debates se cristalizam; em que a tensão e o conflito aparecem ou se transformam em mobilizações e ações coletivas, que são todas correlativas de mudanças de sentido.

A este respeito, saúde e doença me parecem ter, além de elementos de estabilidade, características particulares que fazem delas objetos privilegiados, uma vez que são suscetíveis de inscrever-se em relações de sentido moventes, ou mesmo de metaforizá-las ou de engendrâ-las.

Por ser um evento que ameaça ou modifica, às vezes irremediavelmente, nossa vida individual, nossa inserção social e, portanto, o equilíbrio coletivo, a doença engendra sempre uma necessidade de discurso, a necessidade de uma interpretação complexa e contínua da sociedade inteira. Esta forte exigência de discurso interpretativo me parece ser uma das condições de cristalização de uma representação estruturada. Por outro lado, nas representações da saúde e da doença aparecem, relacionadas, nossas visões do biológico e do social. Eu

24 HERZLICH C. e PIERRET J., *Malades d'hier, malades d'aujourd'hui. De la mort collective au devoir de guérison*. Paris, Payot, 1984.

25 Ver introdução a AUGÉ M. e HERZLICH C. (orgs.), *Le sens du mal, anthropologie, histoire, sociologie de la maladie*, op. cit.

me referi à generalidade do fenômeno, que ultrapassa em muito nossa sociedade. Pode-se ficar surpreso com a evolução havida no curso das duas últimas décadas em relação ao impacto de nossas representações do biológico: a meu ver, a importância da doença, da saúde, do corpo, dos fenômenos biológicos como objetos metafóricos, como suportes do sentido de nossa relação ao social, aumentou consideravelmente nos últimos quinze anos. De um lado, a sociedade possui um discurso em que 'a saúde' ocupa um lugar central, ainda que muito ambíguo: R. Crawford²⁶ pôde analisar o que ele denomina a "saudização" de nossa sociedade no nível de seus valores fundamentais. De outro lado, o modelo em curso na representação da saúde e da doença — o do indivíduo sadio em oposição ao indivíduo doente — estendeu-se, até incluir hoje a própria medicina. Esta última, e não mais a doença apenas, tornou-se metáfora do social e lugar de expressão privilegiada de nossa relação com ele. Como a doença, a medicina é freqüentemente conflituada. Há vinte anos, na consciência coletiva, a sociedade nociva atacava o corpo do indivíduo e se encarnava na doença. Hoje, a sociedade e seus perigos parecem encarnar-se também na medicina e em suas intervenções. Esta é o epicentro de conflitos culturais e sociais, e em torno dele cristalizam-se algumas de nossas maiores interrogações *vis-à-vis* duas características da evolução social: de um lado, o lugar crescente da ciência e da técnica; de outro, a importância da 'profissionalização' e do 'laudo'.

Esta evolução encarnou-se, no curso dos últimos anos, em uma grande variedade de práticas e de organizações, nos debates e movimentos coletivos e também nos encaminhamentos complexos e recíprocos entre saberes profissionais e discursos leigos. Seria extenso demais evocá-los aqui, mas tudo indica que existem diversas maneiras para uma representação coletiva — a da saúde e da doença em particular — tornar-se ativa no universo social. Desse ponto de vista, sem dúvida, podemos ser tentados a afirmar a fecundidade persistente desta noção.

26 CRAWFORD R., "Healthism and the medicalization of every day life", *International Journal of Health Services*, *op. cit.*

RESUMO**A Problemática da Representação Social e sua Utilidade no Campo da Doença**

Partindo do conceito de representação social, tal como proposto por Durkheim, a autora, focalizando a produção francesa a partir dos anos 60, se dispõe a rever os modos pelos quais a noção foi atualizada no campo da saúde. Ainda que salientando algumas limitações teóricas subjacentes ao uso do conceito, Herzlich argumenta em favor de sua persistente fecundidade enquanto marco analítico para se pensar os fenômenos da saúde e da doença. Sugere, nesse sentido, alguns possíveis desdobramentos teóricos ensejados pela utilização do conceito nesse campo específico.

ABSTRACT**The Concept of Social Representation and Its Utility in the Health-Care Field**

Focusing on work produced in France from the sixties on, the author reviews the ways in which Durkheim's concept of social representation has been updated within the health-care field. While some theoretical limitations underlying the use of this concept are admitted, the author argues in favor of its continued fecundity as an analytical tool in studying phenomena of health-care and illness. She also points to some theoretical developments that may possibly be achieved through use of the concept within this particular field.

RESUME**La Problematique de la Représentation Sociale et son Utilité dans le Domaine de la Maladie**

L'auteur part du concept de représentation sociale établi par Durkheim et met en évidence la production française des années 60 dans le domaine de la santé pour tenter de revoir comment cette notion y a été actualisée. Même si, comme elle le souligne, il existe quelques limites théoriques sous-jacentes à l'usage de ce concept, Herzlich soutient qu'il présente une fécondité persistente en tant que repre analytique destiné à favoriser la réflexion sur les phénomènes

de la santé et de la maladie. C'est pourquoi elle propose quelques corollaires théoriques en vue de son utilisation dans ce domaine spécifique.