

LAS PERCEPCIONES DE LOS RECLUTAS SOBRE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA “O BRASIL CONTA COMIGO” (EL BRASIL CUENTA CONMIGO)

Inara Pereira da Cunha¹ 
Sílvia Helena Mendonça de Moraes² 
Ewângela Aparecida Pereira³ 
Maria de Lourdes Oshiro¹ 
André Vinicius Batista de Assis¹ 
Juliana Dias Reis Pessalacia⁴ 
Débora Dupas Gonçalves do Nascimento² 

RESUMEN

Objetivo: analizar las percepciones de estudiantes y supervisores sobre la acción estratégica “El Brasil Cuenta Conmigo”. **Método:** estudio transversal realizado en Mato Grosso do Sul - Brasil, de diciembre de 2020 a marzo de 2021, en dos etapas: 1) Exploratoria (cuantitativa), a través del análisis de los informes de los 33 supervisores y 90 académicos convocados, aplicación de un cuestionario en línea; 2) En profundidad (cualitativa), mediante la técnica de grupo focal a distancia, con muestreo de conveniencia. Se realizó un análisis descriptivo y de contenido. **Resultados:** se identificaron los motivos de adhesión y permanencia a la acción (bolsa, horas de estancia y responsabilidad social), los aspectos pedagógicos (capacitación, aval y apoyo a las instituciones de enseñanza y gestión) y las contribuciones de la acción (asistencia y formación profesional). **Conclusión:** la percepción general de los contratados es positiva. Los aspectos pedagógicos relacionados con la evaluación de los académicos y el apoyo de las instituciones de enseñanza superior deben ser revisados, para que las acciones sean más firmes en momentos de crisis sanitaria.

DESCRITORES: Educación Superior; Sistema Único de Salud; COVID-19; Capacitación de Recursos Humanos en Salud; Investigación em Sistemas de Salud Pública.

CÓMO REFERIRSE A ESTE ARTÍCULO:

Cunha IP da, Moraes SHM de, Pereira EA, Oshiro M de L, Assis AVB de Pessalacia JDR et al. Las percepciones de los reclutas sobre la acción estratégica “O Brasil conta comigo” (El Brasil cuenta conmigo). *Cogitare Enferm.* [Internet]. 2022 [acceso en “insertar fecha de acceso, día, mes y año abreviado”]; 27. Disponible: dx.doi.org/10.5380/ce.v27i0.87156

¹Escola de Saúde Pública Dr. Jorge David Nasser, Campo Grande, MS, Brasil.

²Fundação Oswaldo Cruz de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil.

³Escola Técnica do SUS Profa. Ena de Araújo Galvão, Campo Grande, MS, Brasil.

⁴Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus de Três Lagoas, Três Lagoas, MS, Brasil.

INTRODUCCIÓN

La pandemia causada por la Enfermedad por el Virus de la Corona 2019 (COVID-19) comenzó en China y se extendió rápidamente por todo el mundo, presionando a los países para que diseñaran estrategias para combatir la enfermedad.¹ La COVID-19 se presenta como una enfermedad de alta transmisibilidad y gravedad clínica, con diferentes impactos sociales,² imponiendo una demanda extra en las estructuras, insumos y recursos humanos de los sistemas de salud.³

En todo el mundo se han desarrollado estrategias para optimizar la disponibilidad de recursos humanos en los servicios sanitarios.^{4,5} En el Reino Unido, por ejemplo, más de 65.000 enfermeras y 15.500 médicos que se jubilaron en los últimos tres años fueron contratados por el Sistema Nacional de Salud (NHS en inglés) a través de la campaña "te necesita". Además, en los últimos años los estudiantes de medicina y enfermería también han tenido la oportunidad de asumir funciones temporales y totalmente remuneradas para aumentar aún más el número de profesionales activos en la primera línea del NHS⁶.

En Brasil, el Sistema Único de Salud (SUS), incluso antes de la aparición del COVID-19, ya presentaba deficiencias en cuanto a las condiciones de trabajo.⁷ Así, ante la situación de pandemia, y con el objetivo de garantizar la atención a los afectados por la enfermedad, se implementó la acción estratégica denominada "El Brasil Cuenta Conmigo".⁸ Esta acción estratégica se inició en mayo de 2020 y finalizó en diciembre del mismo año, ejecutada por el Ministerio de Sanidad. Se puede encontrar más información sobre esta estrategia en el aviso no 4, del 31 de marzo de 2020, que convoca a los Estados, al Distrito Federal, a los Municipios y a los establecimientos filantrópicos de salud a sumarse a la acción estratégica "El Brasil Cuenta Conmigo".⁸

Esta acción contó con el apoyo excepcional y temporal de los estudiantes de salud con el objetivo de reforzar la lucha contra el nuevo coronavirus. Según las ordenanzas que regulaban la acción, los estudiantes matriculados en las Instituciones de Enseñanza Superior (IES) que cursaran el quinto y sexto año de los cursos de medicina y el último año de los cursos de pregrado en Enfermería, Fisioterapia y Farmacia podían actuar de forma voluntaria en los servicios que componen el SUS. También en este contexto, los participantes tenían derecho a una ayuda económica, es decir, una beca condicionada a una carga de trabajo, además de las puntuaciones en los programas de residencia. Todos los estudiantes deben ser supervisados por profesionales de la salud en sus respectivas áreas.⁸

Esta medida fue criticada por sectores sociales.^{9,10} En una nota oficial, el Consejo Nacional de Salud (CNS) afirmó que la participación de los estudiantes en período de formación para actuar en primera línea en la lucha contra el COVID-19 debe ser la última medida para satisfacer la necesidad de mano de obra. La entidad planteó la preocupación de que esta acción sea una alternativa laboral de bajo coste, y sin tener en cuenta la seguridad de los estudiantes para actuar en entornos sanitarios.¹⁰ Además, los documentos oficiales del Ministerio de Salud sobre la acción "El Brasil Cuenta Conmigo" no aclaraban cómo se llevaría a cabo la acción, especialmente en lo que respecta al proceso educativo-asistencial de los alumnos, para garantizar una asistencia segura.¹¹

No se identificaron estudios que investigaran la visión de los estudiantes y supervisores involucrados en la acción estratégica mencionada, y que señalaran, a partir de este punto de vista, la contribución y los desafíos de esta propuesta durante la pandemia. Ante esta cuestión, este estudio buscó analizar las percepciones de los académicos y supervisores sobre la acción estratégica "El Brasil Cuenta Conmigo".

MÉTODO

Se llevaron a cabo dos movimientos de investigación. El primer movimiento fue un paso exploratorio, cuantitativo, para conocer el universo de la investigación y sus principales temas, y el segundo momento fue el paso cualitativo con muestra por conveniencia, y análisis en profundidad de los temas que surgieron.

Se realizó un análisis descriptivo de los datos cuantitativos obtenidos mediante los informes de frecuencia y el cuestionario en línea aplicado. Las sesiones grabadas (fase cualitativa) se transcribieron en su totalidad, utilizando el programa Microsoft Word®. El material producido por los grupos de discusión se analizó mediante la técnica de análisis de contenido.¹²

La investigación se realizó en el estado de Mato Grosso do Sul (MS), en el período de diciembre de 2020 a marzo de 2021. En el estado, sólo dos hospitales fueron calificados por la dirección estatal para participar en la acción estratégica; ambos son hospitales públicos. En total, fueron convocados 90 académicos y 32 supervisores, distribuidos en dos hospitales del estado: 45 académicos y 18 supervisores en un hospital ubicado en la capital (Campo Grande), y 45 académicos y 14 supervisores en un hospital de una ciudad del interior del estado (Três Lagoas). Para el presente estudio, se consideraron todos los individuos convocados, quedando excluidos los académicos que abandonaron y/o tenían menos de un mes de trabajo (n=18).

La fase exploratoria se llevó a cabo en diciembre de 2020. Esta etapa incluyó el análisis de los informes de asistencia de los alumnos convocados y la aplicación de un cuestionario en línea. Para los estudiantes, el cuestionario contenía preguntas generales, como: edad (en años), sexo (femenino/masculino), curso de licenciatura (enfermería, medicina, farmacia, fisioterapia), lugar de trabajo (hospital en la capital u hospital en el interior del estado). Para los supervisores, además de las preguntas generales, se investigó el tiempo de formación (en años) y la experiencia en el ámbito de la supervisión de las prácticas. Para ambos, se plantearon preguntas sobre la organización de la acción estratégica en el rendimiento de los participantes en la acción, sobre el aprendizaje y la evaluación de este proceso para la formación.

La segunda etapa de la investigación se llevó a cabo en febrero de 2021, con el uso de la técnica de grupo focal.¹³ A través de las respuestas al cuestionario en línea, se construyó un guión semiestructurado para el grupo focal a distancia, realizado por la aplicación Zoom®. Se invitó a participar a todas las personas que respondieron al cuestionario en línea. Se realizaron dos grupos de discusión: uno con los supervisores y otro con los académicos. Los grupos de discusión se grabaron con la autorización de los participantes, siguiendo los preceptos éticos.

Los grupos focales se iniciaron con la explicación del objetivo de la investigación, momento en el que también se reiteró el mantenimiento del anonimato de los participantes. Los grupos focales se realizaron en dos etapas: I) discusión a partir de la pregunta inicial sobre la trayectoria de cada participante, cómo se convirtieron en supervisores de prácticas o cómo fue la trayectoria de los académicos durante la graduación, la adhesión a la acción estratégica (lo que los llevó a inscribirse y permanecer en la acción), el cuestionamiento sobre cómo se produjo la supervisión, el diálogo con la universidad, la evaluación de los estudiantes, la evaluación general de la acción estratégica, y los sentimientos sobre el final de esta medida; II) cierre: momento en el que se abrió un espacio para comentarios sobre temas no tratados.

El estudio fue aprobado por el Comité de Ética e Investigación en Seres Humanos de la Universidad Estatal de Mato Grosso do Sul, bajo el dictamen n° 4.352.540.

RESULTADOS

A través de los informes, se observó que de los 72 estudiantes activos, 37 (51,36%) eran estudiantes de enfermería. En cuanto a la adscripción institucional, 43 (59,72%) eran de IES públicas. En cuanto al perfil demográfico, la mayoría eran mujeres, 58 (80,56%). El hospital situado en la capital recibió 45 (62,50%) académicos a lo largo de la acción, mientras que el hospital del interior recibió 27 (37,50%). Entre los supervisores, 19 (57,58%) eran mujeres, 17 (51,52%) con título de enfermería y 18 (54,55%) vinculados al hospital de la capital (Tabla 1).

Tabla 1 - Descripción de los participantes en la acción disponible en los informes de seguimiento de la acción estratégica "El Brasil Cuenta Conmigo". Campo Grande, MS, Brasil, 2020.

| Variable | Académicos n(%) ^a | Supervisores n(%) ^b |
|---|------------------------------|--------------------------------|
| Sexo | | |
| Femenino | 58 (80,56) | 19 (57,58) |
| Masculino | 14 (19,44) | 14 (42,42) |
| Graduación | | |
| Enfermería | 37 (51,36) | 17 (51,52) |
| Medicina | 27 (37,50) | 11(33,33) |
| Farmacia | 4 (5,56) | 2(6,06) |
| Fisioterapia | 4(5,56) | 2(6,06) |
| Afilación Institucional | | |
| Público | 43(59,72) | 33 (100) |
| Privado | 29 (40,28) | - |
| Hospital asignado a la acción estratégica | | |
| Interior | 27 (37,50) | 14 (42,42) |
| Capital | 45 (62,50) | 18 (54,55) |

^an Total=72; ^bn Total=32
Fuente: autores (2020)

Doce supervisores y 25 académicos participaron en el cuestionario online. Los supervisores tenían una edad media de 39,83 años ($\pm 6,23$), 10 (83,3%) eran mujeres, 10 (83,3%) eran diplomados en enfermería y 19 (76%) estaban vinculados al hospital de la capital. Nueve (75%) tenían un tiempo de formación inferior o igual a 10 años. En cuanto a los académicos encuestados, la edad media fue de 25,82 años ($\pm 4,24$), 22 (88%) mujeres y 15 (60%) vinculados a IES públicas. Del total, 19 (76%) trabajaron en la acción estratégica en el hospital de la capital (Tabla 2).

Tabla 2. Descripción de los participantes en la acción "El Brasil Cuenta Conmigo", encuestados en el cuestionario online. Campo Grande, MS, Brasil, 2020.

| Variable | Académicos n(%) ^a | Supervisores n(%) ^b |
|---|------------------------------|--------------------------------|
| Edad | | |
| Media (Desviación Estándar) | 25,82(±4,34) | 39,83(±6,23) |
| Sexo | | |
| Femenino | 22(88) | 10(83,33) |
| Masculino | 3(12) | 2(16,67) |
| Institución Educativa | | |
| Privada | 10(40) | - |
| Público | 15(60) | - |
| Grado | | |
| Enfermería | 19(76) | 10(83,3) |
| Medicina | 4(16) | - |
| Otros | 2(8) | 2(16,67%) |
| Hospital asignado a la acción estratégica | | |
| Interior | 6(24) | 10(83,33) |
| Capital | 19(76) | 2(16,77) |
| Tiempo de Entrenamiento | | |
| ≤10 años | - | 9(75) |
| >10 años | - | 3(25) |
| Experiencia previa como supervisor | | |
| Sí | - | 11(91,67) |
| No | - | 1(8,33) |

^a nTotal=25; ^bnTotal=12
Fuente: autores (2020)

Distribución de los grupos focales

En el Grupo Focal de Supervisores (GFS) estuvieron presentes cinco enfermeros, cuatro mujeres y un hombre. Del total, cuatro estaban vinculados al hospital situado en la capital. En el Grupo Focal de Académicos (GFA) participaron cuatro estudiantes, siendo tres mujeres y un hombre. En cuanto a la composición, tres eran de la graduación de enfermería y uno de la de fisioterapia, y todos ellos trabajaban en el hospital de la capital. De esta muestra, dos estaban vinculados a la universidad pública y los otros a las universidades privadas.

Las siguientes temáticas surgieron del cuestionario en línea y se exploraron más a fondo en los grupos de discusión: 1) Motivación para unirse y permanecer en la acción estratégica; 2) aspectos pedagógicos; 3) contribuciones de la acción estratégica. Los siguientes temas surgieron del cuestionario en línea y se exploraron más a fondo en los grupos de discusión: 1) Motivación para unirse y permanecer en la acción estratégica; 2) aspectos pedagógicos; 3) contribuciones de la acción estratégica.

Motivación para la adhesión y permanencia en la acción estratégica

Las principales motivaciones para adherirse y permanecer en dicha acción estratégica, según los alumnos, fueron: el deseo de ayudar, adquirir experiencia con el trabajo multiprofesional, la posibilidad de actuar en la asistencia, la remuneración a través de una beca, y la utilización de la acción estratégica para contar horas en las prácticas obligatorias para la graduación.

(...) Y sentí la necesidad de aprender eso todos los días, de saber cómo tratar con un equipo multiprofesional, de lidiar con situaciones en las que no tienes -cómo se dice- gobierno. No puedes resolverlos. Y menos aún siendo un académico. Como profesional ya es bastante difícil en el servicio, imagínate como académico. Así que, eso realmente me afectó. Fue muy positivo y por eso me quedé. (GFA - participante 4)

(...) lo que me motivó a hacerlo, a quedarme, fue la cuestión financiera principalmente... el curso es a tiempo completo, ¿no?, y en ese momento yo era autónomo, y luego con la pandemia, las cosas se atascaron, etc., (...) Unido a esto, estaba la cuestión, la posibilidad de continuar las prácticas, y graduarme lo antes posible, porque se estaba volviendo costoso permanecer año tras año en la universidad. (GFA - participante 3)

Los supervisores destacaron, como motivación, la importancia de la acción en la asistencia a los pacientes con COVID-19, aspecto muy valorado por ellos. Además, esta necesidad se ve agravada por la dificultad de contratar nuevos profesionales en la administración pública.

Como trabajamos en un hospital público, sabemos que el SUS tiene todo un proceso de solicitud, un proceso de convocatoria a través de un anuncio público. Así que es un poco complejo hasta que podamos contratar gente. Ciertamente, si no fuera por la ayuda de los académicos de allí, habríamos sucumbido realmente (...) - (GFS - participante 1)

Ambos grupos también destacaron la oportunidad que les brinda la adhesión a esta acción para ejercer su responsabilidad social a través de actitudes y acciones cooperativas y solidarias con la sociedad.

(...) Y entonces tuve realmente este deseo de ayudar, de aprender. Más que aprender, para mí quería ayudar. (GFA - participante 2)

(...) todo el mundo se involucró en esto, dándose, tratando de ayudar realmente, de ser quizás un diferencial para que nuestra ciudad no sufriera tanto con esta pandemia. Así que este era nuestro objetivo, creo, el principal. (GFS - participante 1)

Aspectos pedagógicos

Uno de los puntos destacados por los académicos fue la preparación de los participantes para el desarrollo de la acción estratégica que, para ello, recibieron algún tipo de cualificación o formación antes de iniciar sus actividades en los hospitales. Los supervisores destacaron que no tenían formación, especialmente en aspectos pedagógicos, para supervisar a los estudiantes.

Teníamos formación continua, que era toda la formación para la intubación, sobre cómo entrar en una parada, la reanimación. Tenían la formación, nos dieron la formación, incluso hubo una vez que fue un mes de formación (GFA - participante 4)

(...) dependía de nosotros cómo conducir... (...) Así que, no sé si hicimos nuestra parte como supervisores, pero realmente no teníamos esta instrucción precisa sobre cómo debería ser el papel del supervisor en este momento, ¿verdad? (GFS - participante 3)

Un hecho relevante a destacar por los supervisores fue la existencia de una supervisión

directa y otra indirecta durante el desarrollo de la acción. Así, estos alumnos estuvieron bajo la supervisión directa de un profesional del sector que les orientó en sus tareas diarias e indirectamente con los supervisores inscritos para esta función en la acción "El Brasil Cuenta Conmigo".

Y cuando iban a los sectores, la supervisión no era directa, todos los días. Así que estaban bajo mi responsabilidad, hablábamos, pero no estaba directamente con ellos. Me reunía con ellos unas... dos o tres veces por semana al final de su turno para que me contaran cómo había sido la experiencia, (GFS - participante 2).

Otro aspecto pedagógico destacado fue el proceso de evaluación de los alumnos que no se produjo de forma sistemática entre todos los supervisores. Aunque, en la percepción de los actores involucrados, hubo la adopción de una diversidad de aspectos a ser evaluados, desde los subjetivos (autonomía, dedicación, actitudes), hasta los más objetivos (asistencia, actividades realizadas), los criterios sobre qué y cómo evaluar no parecen haber sido claros ni definidos, dejando la impresión de que, para la acción estratégica, el principal criterio evaluativo era la presencia del alumno (medida en un informe mensual en el sistema), incluso porque la asistencia/participación tenía impacto en el pago de la beca.

(...) Creo que la plataforma de evaluación está realmente muy simplificada, ¿no? Sólo evaluamos si el profesional estaba realmente cumpliendo la carga de trabajo correctamente o no. Así que creo que había un campo de observación, vale, pero realmente su forma de evaluación mensual podría estar más trabajada, ¿no? (GFS - participante 2)

La relación entre los supervisores y los académicos con las instituciones educativas no fue percibida unánimemente por los participantes. Para algunos académicos y supervisores, esta relación era buena, con un seguimiento por parte de la coordinación/profesores del curso en el proceso. Para otros, la coordinación de la IES y los profesores no apoyaron la inserción de los universitarios en la acción.

Ah, bueno, puedo decir que tuvimos cero apoyos, ((risas)) al menos la gente de (nombre del IES), ¿entiendes? Nuestro coordinador dijo: "ah, ¿quieres participar en el Brasil Cuenta Conmigo? Fue así, ya sabes. Cero apoyos de la universidad (GFA - participante 2)

De hecho, no todas las universidades nos buscaron (...) Pero en (nombre del IES) y (nombre del IES) no... no tuve noticias de los coordinadores ni nada. (GFS - participante 2)

Contribuciones de la acción estratégica

Para los participantes, "El Brasil Cuenta Conmigo" garantizó recursos humanos para ayudar en la atención hospitalaria y contribuyó a la formación de futuros profesionales de la salud.

Por eso digo que hoy puedo enfrentarme a cualquier cosa gracias a este periodo que pasé en urgencias, de involucrarme de verdad. Desde la asistencia, ir allí, ayudar a dar un baño, al trabajo, incluso hacer un masaje cardíaco. Informe, todo, así que todo lo que pasamos allí, por lo menos pasé por todas las etapas que una enfermera experimenta en una UCI, pasé allí en (nombre de la institución) a través del Brasil Cuenta Conmigo, estoy seguro de que si hubiera hecho mis prácticas en la universidad no me habrían dado tanta autonomía como el Brasil Cuenta Conmigo me dio (GFA - participante 2)

Según los supervisores, en términos de formación profesional, la acción permitió, además del aprendizaje, una posible integración entre la enseñanza y el servicio, desde la perspectiva de la formación continua en salud. En los informes se observan cambios significativos en el proceso de trabajo, proporcionados por la reunión entre supervisores y estudiantes.

(...) si hablo de todo... mostrar todas las clases que las chicas ayudaron a montar, como la formación del personal de enfermería en cuanto a notas, en cuanto a algunos conceptos básicos incluso, algunas actualizaciones, ellas fueron las que ayudaron a implementar todo. Todo, todo, todo. (FGSS- participante 4)

La provisión de recursos humanos para ayudar a los servicios sanitarios en la atención se percibió como una contribución relevante, ya que había escasez de profesionales. Además, los académicos actuaron en varios escenarios críticos de la institución.

(...) tuvimos muchos empleados de baja, algunas enfermeras tuvieron que irse porque eran de un grupo de riesgo y demás, y llegaron en un momento muy crítico, cuando el hospital las necesitaba mucho. Nos ayudaron no sólo en el COVID, en el área del COVID, es decir, la sala y la UCI, sino también en la sala de urgencias, en la unidad de maternidad. (GFS - participante 5)

También se observó que los supervisores necesitaban la presencia de los alumnos, lo que, en cierto modo, contribuyó a una acogida diferenciada. Los estudiantes consideraron que los profesionales les trataron por igual.

Cuando el profesional entiende que estás ahí como académico, como aprendiz, pero que también vas a contribuir al servicio, que tienes ese deber, te da atribuciones diferentes a las que le daría a un académico. (GFA - participante 4).

DISCUSIÓN

Los estudiantes y los supervisores evaluaron positivamente las contribuciones de la acción estratégica "El Brasil Cuenta Conmigo". La mayoría de los participantes destacaron que habían vivido una experiencia innovadora, que proporcionó la mejora de la práctica profesional y la adquisición de nuevos conocimientos, además de haber conseguido el objetivo principal de la acción, que era reforzar la atención sanitaria a la población durante la pandemia de COVID-19.

En respuesta a la pandemia, los estudiantes de diferentes países se movilizaron para apoyar los sistemas de salud durante la crisis sanitaria.^{5,6,14,15} Para entender los efectos de este movimiento, un estudio realizado en Polonia, con 580 estudiantes voluntarios de cursos de salud, que trabajaron durante seis meses desde el inicio del primer caso en el país, identificó que los estudiantes realizaron desde el triaje de casos, el seguimiento de los mismos por teléfono e incluso actividades en hospitales, salas de hospitalización, urgencias y laboratorios de diagnóstico. La mayoría de los voluntarios eran mujeres (77,6%), de la carrera de medicina (62,1%), y manifestaron satisfacción por participar en el voluntariado, debido a la ganancia de experiencia profesional y al sentimiento de ayudar a la sociedad en un momento histórico.¹⁵ Esa información corrobora las percepciones encontradas en el presente estudio.

Sin embargo, en general, no hay consenso en la literatura sobre la inserción de los estudiantes en actividades de prácticas curriculares y extracurriculares en tiempos de pandemia,^{16,17} porque el equilibrio entre los beneficios y los perjuicios aún no parece estar claro. El hecho es que, en un contexto de pandemia, posiblemente, siempre será necesario que el sistema sanitario aumente su contingente de trabajadores sanitarios para que puedan colaborar en la asistencia, actuando en primera línea.

La cualificación en la formación de los futuros profesionales de la salud, proporcionada por un desempeño en las dimensiones asistencial, de gestión y educativa, así como la viabilidad de articular los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en la academia con los conocimientos y la práctica adquiridos durante la acción estratégica, ya se esperaba en una práctica profesional supervisada, en la medida en que se configura como un espacio

de formación que proporciona esta integración enseñanza-servicio.¹⁸ Sin embargo, la posibilidad de actuar en situaciones que no siempre forman parte de la rutina de unas prácticas curriculares obligatorias, aumentando la lista de competencias profesionales, es lo que se destacó en este estudio.

Ciertamente, la acción estratégica “El Brasil Cuenta Conmigo” proporcionó a los estudiantes experiencias que pueden contribuir al enriquecimiento de su vida profesional, siendo considerado un diferencial en su formación, como también señaló un informe de estudiantes de enfermería en Amazonas.¹⁹ Sin embargo, aún ante la urgencia por la gravedad de la situación sanitaria en la que se encontraba el país en el momento de la formulación y publicación de la mencionada acción estratégica, es necesario reflexionar sobre algunos puntos importantes de esta experiencia, que muchas veces no fueron percibidos y destacados por los participantes.

Los estudiantes informaron de que habían recibido formación, especialmente sobre la correcta bioseguridad, la paramentación y la desparamentación, y que ellos mismos habían promovido la formación sobre este tema para los equipos sanitarios del hospital. Estos entrenamientos son importantes, ya que garantizan la integridad física y la seguridad individual y colectiva.⁹ Sin embargo, a pesar de este cuidado, los documentos oficiales de la acción estratégica no explicitan la necesidad de adquirir un seguro de vida contra accidentes para los estudiantes, obligatorio en cualquier práctica académica.⁸

Aunque todos los estudiantes llamados a participar en la acción estratégica fueran, en teoría, competentes para incorporarse, por estar en su último año de carrera (excepto los estudiantes de medicina), es decir, capaces de realizar las prácticas obligatorias, el escenario incontrolado al que tendrían que enfrentarse podría desencadenar trastornos físicos y mentales.¹¹ Asimismo, los universitarios con comorbilidades podrían tener graves compromisos si se infectan por la enfermedad y, por tanto, su reclutamiento no sería adecuado, como hizo Inglaterra, por ejemplo, en la que los estudiantes identificados como de “alto riesgo” por el sistema sanitario no pudieron participar como voluntarios frente a COVID-19.²⁰

En cuanto a la formación de los supervisores, parece que sólo se ha proporcionado en relación con los protocolos clínicos, sin hacer referencia a la necesidad de formación pedagógica.⁸ Es esencial que los supervisores que siguen a los estudiantes en las prácticas, ya sean obligatorias o extracurriculares, además de tener un perfil adecuado, reciban una formación pedagógica que subvencione sus prácticas dentro de lo que se espera en el proceso de formación de los estudiantes, especialmente en relación con esta acción estratégica, ya que muchos estudiantes aprovecharon la oportunidad para compensar las horas de prácticas curriculares obligatorias.

La evaluación de los alumnos también surgió a lo largo de la investigación. Se sabe que el proceso de evaluación, durante las prácticas supervisadas, tiene como principio la mediación de la formación profesional, por lo que debe basarse en una relación dialógica crítico-reflexiva que lleve al estudiante a comprender sus debilidades y potencialidades, de manera que se (re)oriente su proceso de aprendizaje.²¹ En este sentido, el supervisor de prácticas juega un papel relevante como mediador del proceso. En los presentes resultados, la evaluación de los académicos fue percibida como un aspecto que debía ser mejor conducido.

También se identificaron otros puntos, como la ausencia de un diálogo más cualificado entre las IES y los servicios sanitarios, especialmente con los supervisores, además del seguimiento puntual de los estudiantes cuando éste se produce. Inclusive, el hecho relevante a señalar fue la falta de participación de las IES en la definición de la acción,⁹ al analizar su elaboración.

Como contrapunto, también se identificaron las contribuciones a la formación. La posibilidad de terminar la carrera en el tiempo previsto y seguir obteniendo algún tipo de remuneración atrajo igualmente a estudiantes de otros países que se sintieron motivados

a trabajar en los servicios de salud frente a la COVID-19.^{20,22} La remuneración de los estudiantes voluntarios es vista como esencial en este tipo de acciones, y considerada por los académicos como un aspecto importante para el reconocimiento de su trabajo frente a la crisis sanitaria.²⁰

El sentido de la responsabilidad social y el deseo de ayudar a los demás, considerados actitudes deseables para un profesional sanitario, también se destacaron en otros estudios que analizaron la percepción de los estudiantes voluntarios.²² En Arabia Saudí, por ejemplo, de los 1.824 estudiantes voluntarios del área de la salud que prestaron servicios en instituciones públicas durante la pandemia de COVID-19, se identificó que las principales razones para unirse al voluntariado fueron el patriotismo (21,05%), ganar experiencia (20,85%), ayudar a los demás (19,03%) y las recompensas religiosas (16,19%).¹⁴

Se necesitan estudios con un mayor número de participantes para mostrar la percepción de la acción estratégica “El Brasil Cuenta Conmigo” en otras regiones del país. Es importante informar sobre los puntos fuertes y las limitaciones del estudio. Este es el primer estudio cuantitativo-cualitativo que investiga la percepción de académicos y supervisores sobre las contribuciones de la acción estratégica “El Brasil Cuenta Conmigo”. Cabe destacar que la metodología cualitativa no permite generalizaciones, y los presentes resultados tienen aplicabilidad en el contexto local. Además, no todos los participantes en la acción estratégica respondieron al cuestionario en línea ni participaron en el grupo de discusión, lo que puede haber ocultado otras percepciones y experiencias. Se necesitan estudios con un mayor número de participantes para mostrar la percepción de la acción estratégica “El Brasil Cuenta Conmigo” en otras regiones del país.

CONCLUSIÓN

Las percepciones de los reclutados son positivas sobre la acción estratégica “El Brasil cuenta Conmigo”, destacando las medidas que contribuyeron a la adhesión y permanencia de los involucrados, como: el derecho a becas, el cumplimiento de las horas de prácticas obligatorias de graduación, el ejercicio de la responsabilidad social, las contribuciones de la acción para la atención hospitalaria y para la mejora de la formación profesional. Hay, sin embargo, percepciones negativas, destacando los aspectos pedagógicos de la propuesta relacionados con la evaluación de los estudiantes y el apoyo de las instituciones de educación superior para el desarrollo del proyecto, lo que lleva a inferir que la acción debe ser revisada para ser activada en tiempos de crisis de salud.

AGRADECIMIENTOS

Fundación de Apoyo al Desarrollo de la Enseñanza, la Ciencia y la Tecnología del Estado de Mato Grosso del Sur (Fundect). Programa de Investigación para el SUS: gestión compartida en salud (PPSUS), convocatoria de propuestas #08/2020.

REFERENCIAS

01. Hui DS, I Azhar E, Madani TA, Ntoumi F, Kock R, Dar O, et al. The continuing 2019-nCoV epidemic threat of novel coronaviruses to global health — The latest 2019 novel coronavirus outbreak in Wuhan, China. *Int J Infect Dis.* [Internet]. 2020 [acceso em 18 set 2021]; 91:264–6. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijid.2020.01.009>.

02. Freitas ARR, Napimoga M, Donalisio MR. Análise da gravidade da pandemia de Covid-19. *Epidemiol Serv Saúde*. [Internet]. 2020 [acesso em 20 set 2021];29. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5123/s1679-49742020000200008>.
03. Lima LD de, Pereira AMM, Machado CV. Crise, condicionantes e desafios de coordenação do Estado federativo brasileiro no contexto da COVID-19. *Cad Saúde Pública*. [Internet]. 2020 [acesso em 18 set 2021];36(7):e00185220. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00185220>.
04. Fabricant S, Yang A, Ooms A, Boos D, Oettinger J, Traba C. Coming Together: How Medical Students, Academic Administrators, and Hospital Administrators Approached Student Volunteering During the COVID-19 Pandemic. *Med Sci Educ*. [internet]. 2021 [acesso em 19 maio 2021]; 1–6. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1007/s40670-021-01315-w>.
05. Gi A, Rodrigues B, Dias-Ferreira J, Faria J, Pedro JF, Oliveira J, et al. Letter to the editor: the role of medical students in the COVID-19 Pandemic in Portugal. *Acta Med Port*. [Internet]. 2020 [acesso em 15 de set de 2021];445–445. Disponível em: <https://doi.org/10.20344/amp.13993>.
06. Veremu M, Santucci C, McMaster D. Engaging students during the COVID-19 pandemic. *Educ Prim Care*. [Internet]. 2020 [acesso em 20 jul 2021];31(4):261. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1080/14739879.2020.1768591>.
07. Ribeiro AP, Oliveira GL, Silva LS, Souza ER de. Saúde e segurança de profissionais de saúde no atendimento a pacientes no contexto da pandemia de Covid-19: revisão de literatura. *Rev bras saúde ocup*. [Internet]. 2020 [acesso em 20 set 2021];45. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2317-6369000013920>.
08. Ministério da Saúde (BR). Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Edital nº 4, de 31 de Março de 2020. *Diário Oficial da União - Imprensa Nacional*. [Internet]. 2020 [acesso em 20 set 2021]. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/edital-n-4-de-31-de-marco-de-2020-250707765>.
09. Associação Brasileira de Educação Média (ABEM). Recomendações da ABEM relacionadas à Ação Estratégica “O Brasil conta comigo”. [Internet]. 2020. [acesso em 15 set 2020]. Disponível em: https://website.abem-educmed.org.br/wp-content/uploads/2020/04/Recomenda%C3%A7%C3%B5es-da-ABEM-Brasil-conta-comigo_atualizado-em-2_04_2020.pdf
10. Associação Brasileira de Enfermagem (ABEn). Nota da ABEn nacional em relação à ação estratégica “O Brasil conta comigo”. [Internet]. 2020. [acesso em 15 set 2020]. Disponível em: <http://www.abennacional.org.br/site/wp-content/uploads/2020/04/Nota-Aben-educacao2.pdf>
11. Franzoi MAH, Cauduro FLF. Atuação de estudantes de enfermagem na pandemia de covid-19. *Cogitare Enferm*. [Internet]. 2020 [acesso em 20 de set de 2021];25(0). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v25i0.73491>.
12. Bardin L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70; 2011.
13. Minayo MC de S. O desafio do conhecimento. 12. ed. São Paulo: Editora Hucitec; 2010.
14. AlOmar RS, AlShamlan NA, AlAmer NA, Aldulijan F, AlMuhaidib S, Almukhadhib O, et al. What are the barriers and facilitators of volunteering among healthcare students during the COVID-19 pandemic? A Saudi-based cross-sectional study. *BMJ Open*. [Internet]. 2021 [acesso em 21 mar 2021];11(2):e042910. Disponível em: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-042910>.
15. Bazan D, Nowicki M, Rzymiski P. Medical students as the volunteer workforce during the COVID-19 pandemic: polish experience. *Int J Disaster Risk Reduct*. [Internet]. 2021. [acesso em 05 mar 2021];55:102109. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2021.102109>.
16. Freitas JF, Gonçalves Júnior J, Cândido EL. A reflection on the main ethical obstacles related to the Strategic Action “O Brasil Conta Comigo”. *Front Psychiatry*. [Internet]. 2021 [acesso em 05 jul 2021];12:619296. Disponível em: <https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.619296>.
17. Santos BM, Cordeiro MEC, Schneider IJC, Ceccon RF. Educação Médica durante a Pandemia da Covid-19: uma revisão de escopo. *Rev bras educ med*. [Internet]. 2020 [acesso em 20 set 2021];44. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1981-5271v44.supl.1-20200383>.
18. Forte FDS, Pontes AA, Morais HG de F, Barbosa A de S, Néto OB de S, Barros NF de. Integração

ensino-serviço-comunidade em Odontologia: um estudo cultural. Interface (Botucatu). [Internet]. 2020 [acesso em 20 set 2021];24. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/Interface.200166>.

19. Brasil VBP, Costa JC, Pereira MTF, Assis Filho AC de, Carvalho A de Q, Rocha ESC, et al. Programa "O Brasil Conta Comigo": experiência de estudantes de enfermagem do Amazonas. REAS. [Internet]. 2021 [acesso em 20 set 2021]; 13(1):e5472. Disponível em: <https://doi.org/10.25248/reas.e5472.2021>.

20. Swift A, Banks L, Baleswaran A, Cooke N, Little C, McGrath L, et al. COVID-19 and student nurses: a view from England. J Clin Nurs. [Internet]. 2020; [acesso em 15 set 2021];29(17-18):3111-4. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/jocn.15298>.

21. Belém JM, Alves MJH, Quirino G da S, Maia ER, Lopes M do SV, Machado M de FAS. Avaliação da aprendizagem no estágio supervisionado de enfermagem em saúde coletiva. Trab educ saúde. [Internet]. 2018 [acesso em 14 set 2021];16:849-67. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00161>.

22. Gallagher TH, Schleyer AM. We Signed Up for This! Student and trainee responses to the Covid-19 Pandemic. N Engl J Med. [Internet]. 2020 [acesso em 18 jul 2021];382(25):e96. Disponível em: <https://doi.org/10.1056/NEJMp2005234>.

PERCEPTIONS OF THE PEOPLE RECRUITED ABOUT THE STRATEGIC ACTION "O BRASIL CONTA COMIGO" (BRAZIL COUNTS ON ME)

ABSTRACT:

Objective: to analyze the perceptions of academics and supervisors about the strategic action "O Brasil Conta Comigo" (Brazil counts on me). Method: cross-sectional study conducted in Mato Grosso do Sul - Brazil, from December 2020 to March 2021, in two stages: 1) Exploratory (quantitative), via analysis of reports of the 33 supervisors and 90 academics convened, application of an online questionnaire; 2) In-depth (qualitative), using the remote focus group technique, with convenience sampling. Descriptive and content analysis was performed. Results: the reasons for joining and remaining with the action (scholarship, internship hours, and social responsibility), the pedagogical aspects (training, evaluation, and support from educational institutions, and management), and the contributions of the action (assistance and professional training) were identified. Conclusion: the general perceptions of the recruits are positive. Pedagogical aspects related to the evaluation of academics and support from higher education institutions should be reviewed, for more assertive actions in times of health crisis.

DESCRIPTORS: Higher Education; Unified Health System; COVID-19; Health Human Resource Training; Public Health Systems Research.

Recibido en: 25/01/2022
Aprobado en: 26/04/2022

Editor asociado: Gilberto Tadeu Reis da Silva

Autor correspondiente:

Inara Pereira da Cunha

Escola de Saúde Pública Dr. Jorge David Nasser

Avenida Senador Filinto Muller, Vila Ipiranga, nº1480. Campo Grande, Mato Grosso do Sul.

E-mail: inara-pereira@hotmail.com

Contribución de los autores:

Contribuciones sustanciales a la concepción o diseño del estudio; o la adquisición, análisis o interpretación de los datos del estudio - Cunha IP da, Moraes SHM de, Pereira EA, Oshiro M de L, Assis AVB de, Pessalacia JDR, Nascimento, D.D.G. do; **Elaboración y revisión crítica del contenido intelectual del estudio** - Cunha IP da, Moraes SHM de, Pereira EA, Oshiro M de L, Assis AVB de, Pessalacia JDR, Nascimento, D.D.G. do; **Responsable de todos los aspectos del estudio, asegurando las cuestiones de precisión o integridad de cualquier parte del estudio** - Cunha IP da, Moraes SHM de, Pereira EA, Oshiro M de L, Assis AVB de, Pessalacia JDR, Nascimento, D.D.G. do. **Todos los autores aprobaron la versión final del texto.**

ISSN 2176-9133



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Las percepciones de los reclutas sobre la acción estratégica "O Brasil conta comigo" (El Brasil cuenta conmigo)

Cunha IP da, Moraes SHM de, Pereira EA, Oshiro M de L, Assis AVB de Pessalacia JDR et al.