

*ALMEIDA, José Luiz Telles de. A qualificação do atendente no processo de profissionalização da enfermagem. Dissertação de Mestrado apresentada ao IMS/UERJ, Rio de Janeiro, 1992.*

Orientador: *Professor Hésio de Albuquerque Cordeiro*

O presente estudo relaciona a necessidade de qualificação do atendente de enfermagem com o processo de profissionalização da enfermagem através da caracterização da evolução histórica da organização da prática de assistência em enfermagem, a situação atual do atendente no mercado de trabalho e as estratégias de regulação do mercado de trabalho pelas organizações corporativas da área e as possibilidades de qualificação dessa parcela da força de trabalho em saúde. O autor caracteriza a participação majoritária do atendente na equipe de enfermagem como produto da divisão social do trabalho verificado na enfermagem como consequência da lógica de rebaixamento dos custos operacionais dos serviços de saúde. Apesar do discurso da harmonia e da hierarquia da equipe da enfermagem, o autor levanta a discussão sobre as contradições internas da equipe de trabalho, em enfermagem, onde o atendente assume, na maioria dos casos, atividades que extrapolam sua competência técnica e as dificuldades que a área enfrenta para estabelecer estratégias para qualificação do atendente que consiga superar tais contradições. O autor conclui que a qualificação do atendente não se reduz ao cumprimento da regulamentação do exercício profissional da área, inserindo-se no próprio repensar da prática profissional da enfermagem.