

Palavras da diretora

Iniciamos este número com *Fatores-chave de sucesso no treinamento corporativo a distância via web*. Utilizando o método de estudo de casos múltiplos divergentes, o artigo se propõe a investigar alguns fatores críticos de sucesso associados a esses empreendimentos digitais. A comparação dos resultados obtidos revelou que os três fatores críticos de sucesso são “orientação dos objetivos”, “motivação dos alunos” e “suporte metacognitivo”.

La negociación centro-región em Chile: realidad o mito — El caso de la región de Los Lagos aborda a questão da descentralização político-administrativa no Chile, que, desde a década de 1990, vem merecendo atenção redobrada. A partir do estudo de caso sobre a província de Valdivia, Região de Los Lagos, o artigo apresenta uma série de recomendações para o fortalecimento da política pública de descentralização chilena.

Identificação de funcionários com empresa pública no contexto de mudanças: o caso Finep verifica os aspectos que influenciam o processo de identificação dos indivíduos de uma organização pública do segmento de ciência e tecnologia diante das constantes mudanças de rumo e estrutura nela ocorridas. O artigo apresenta a composição de dois quadros conceituais sobre aspectos que contribuem positivamente (mapa de identificação) ou negativamente (mapa de frustração) para a relação dos indivíduos com a organização.

O trabalho individualizado: da venda à dádiva estabelece um paralelo entre a categoria da dádiva, tal como definida por Marcel Mauss, e as estruturas relacionais do trabalho. Com base em pesquisa realizada junto a instituições públicas e privadas, o artigo identifica dois pontos centrais para a temática em discussão: a superação da estrutura do trabalho em equipe e a prevalência de uma estrutura que privilegia o trabalho individualizado.

Impacto estratégico dos fatores macroambientais no desempenho de concessões de serviços públicos: a CEG e a CEG RIO na ótica relacional pergunta: quais são as implicações das alianças e redes de relacionamento mais significativas para a administração de empresas concessionárias de serviços públicos (neste caso, empresas de distribuição de gás canalizado), de modo a minimizar as ameaças e potencializar as oportunidades de um ambiente que influencia

de forma muito intensa essa administração e o conseqüente desempenho empresarial?

A comunicação de informações nas instituições públicas e privadas: o caso XBRL — eXtensible Business Reporting Language — no Brasil tem como objetivo conhecer o estado-da-arte do XBRL e como se deu sua evolução, bem como avaliar o estágio atual do Brasil na divulgação de informações contábil-financeiras via internet. O artigo alerta para a inexistência de um padrão de divulgação de informações eletrônicas, o que dificulta a análise e a comparação de informações entre órgãos reguladores e pelo público em geral.

Boa leitura!

Deborah Moraes Zouain
Diretora e editora da RAP