

Projeto Exagri – Informação para produtores e trabalhadores ru- rais do estado de São Paulo, Brasil

Janeti L. Bombini de Moura

Diretora da Divisão de Biblioteca e Documentação - DIBD. Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz - Esalq/USP. Coordenadora do Projeto Exagri
E-mail: jlbmoura@carpa.ciagri.usp.br

Nilce T. Puga-Nass

Supervisora da Seção de Publicações - DIBD/Esalq/USP
Gerente do Projeto Exagri
E-mail: ntpnass@carpa.ciagri.usp.br

Amélia Silveira

Professora titular da Universidade Federal de Santa Catarina. Doutora em Ciências da Comunicação - Universidade de São Paulo - USP. Pós-Doutora em Ciências da Informação - Universidad Complutense de Madrid. Consultora do Projeto Exagri

Fernando A. da Silveira Rocha (in memoriam)

Professor titular aposentado da Universidade Federal de Viçosa. Ph.D. em Sociologia Rural - University of Wisconsin. Consultor do Projeto Exagri

Resumo

Este relato apresenta a experiência da Divisão de Biblioteca e Documentação (DIBD), da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz - Esalq, da USP, no desenvolvimento de um projeto de informação denominado Exagri, que disponibilizou o acesso à literatura agropecuária, em nível de extensão rural, para produtores e trabalhadores rurais do estado de São Paulo. Apresenta os resultados da parceria entre a universidade e as organizações de produtores rurais.

Palavras-chave

Informação agrícola; Produtor rural; Trabalhador rural; Base de dados.

This report presents a pioneer experience of the Divisão de Biblioteca e Documentação - DIBD

Abstract

(Library and Documentation Division), of the Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" - Esalq ("Luiz de Queiroz" Agriculture College - São Paulo University), in developing an information project, named Exagri, which provided to farmers and rural workers from São Paulo State, accessing to farming and livestock literature, at a rural extension level. It presents the results of the partnership between University and rural producer organizations.

Keywords

Agricultural information; Farmers; Rural worker; Data base.

INTRODUÇÃO

No Brasil, apesar dos diversos esforços empreendidos ao longo do tempo, por instituições públicas e privadas, e da existência de inúmeras bases de dados bibliográficas que indexam a literatura da área de ciências agrárias, persistem carências de informação em setores estratégicos como o da agropecuária, especialmente para produtores e trabalhadores rurais.

Essas carências, particularmente evidentes no que se refere ao acesso e disponibilidade de informação, foram sistematicamente detectadas em função das consultas de produtores rurais brasileiros à Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" (Esalq), da Universidade de São Paulo (USP), nos últimos 20 anos. Versando geralmente sobre questões técnicas específicas, as consultas foram recebidas pela diretoria da Esalq e encaminhadas aos departamentos e à Divisão de Biblioteca e Documentação (DIBD), dessa Escola, para atendimento às demandas informacionais.

Em face das dificuldades da própria DIBD/Esalq/USP em obter literatura em linguagem simples e de fácil compreensão para colocar à disposição dos produtores e trabalhadores rurais brasileiros, visto o acervo constituir-se, basicamente, de material técnico-científico direcionado para comunidade universitária, foi desenvolvido um projeto especificamente voltado para a provisão de informação nas áreas de agropecuária, nutrição humana, educação rural e desenvolvimento rural para este tipo de cliente.

Este Projeto, intitulado Base Exagri, foi submetido à avaliação da Fundação W. K. Kellogg em 1994, sendo aprovado no ano seguinte.

O PROJETO

O projeto, com duração prevista de três anos, foi iniciado em agosto de 1995, tendo os seguintes objetivos específicos:

- 1) coletar e tratar a literatura brasileira, de caráter extensionista, produzida a partir de 1990, centralizando os documentos na DIBD/Esalq/USP;
- 2) implantar uma base de dados bibliográfica denominada Exagri, contendo a literatura de extensão coletada e tratada anteriormente;
- 3) colocar a base no Alerta Exagri à disposição dos produtores e trabalhadores rurais por meio dos órgãos intermediários, tais como associações de produtores, cooperativas agrícolas, sindicatos rurais e órgãos de extensão;
- 4) conscientizar a comunidade técnica agrônoma da Esalq/USP sobre a necessidade de produzir textos adequados à população rural.

Como primeira ação efetiva do Projeto, foram contatadas as associações de produtores, sindicatos rurais, cooperativas agrícolas e de crédito das regiões de Campinas, Marília e Registro, por meio de uma carta convite.

As regiões escolhidas foram definidas tendo em vista que Piracicaba, onde se localiza geograficamente a Esalq/USP, está na região agrícola de Campinas. A região de Marília, devido à Esalq/USP, com o apoio da Fundação W.K. Kellogg desenvolveu, na oportunidade, outros projetos nesse local. A região de Registro, por tratar-se de uma das mais carentes do estado de São Paulo.

Após o contato inicial, foram recebidas respostas imediatas de 13 entidades. Os dirigentes dessas organizações participaram de uma reunião na Esalq/USP em dezembro de 1995, onde se fixou, de acordo com o número de associados de cada organização, um limite máximo de clientes que constituíram o grupo de controle. Este grupo iniciou com 279 produtores e trabalhadores rurais indicados pelas entidades. Gradativamente, outras organizações foram incorporadas ao projeto, ampliando-se, em agosto de 1997, para 17 entidades e 345 participantes.

Foram estabelecidos critérios de participação, tanto para as organizações como para os usuários individuais. Os critérios de participação das organizações foram (a) ter personalidade jurídica; (b) ter sede própria ou alugada; (c) ter estatuto e regimento registrados; (d) ter uma diretoria

ou corpo de dirigentes; (e) promover reuniões regulares; (f) ter telefone e /ou fax; (g) ter no mínimo 30 filiados. Entre os critérios de participação dos usuários, constaram (a) ser alfabetizado; (b) ser associado, sindicalizado ou cooperado; (c) ser produtor ou trabalhador rural; (d) ter endereço acessível aos correios; (e) querer participar.

Desde a implantação do projeto, foram realizadas seis reuniões com os dirigentes das organizações participantes, docentes da Esalq/USP, assessores, estagiários e outros convidados, com o objetivo de discutir as ações, acompanhar e avaliar o desenvolvimento do projeto. A coordenação do projeto constituiu um Conselho Consultivo representado por docentes da Esalq/USP, incluindo o diretor da instituição, que se reúne duas vezes ao ano. Conta ainda com a consultoria de especialistas brasileiros nas áreas de sociologia rural e de *marketing* da informação.

A BASE EXAGRI

Como segunda ação, foram estabelecidos critérios de seleção da literatura relacionada às quatro áreas de abrangência do Projeto Exagri, ou seja, agropecuária, nutrição humana, educação rural e desenvolvimento rural. O critério inicial foi estabelecer a inclusão da literatura publicada a partir de 1990. Os demais critérios foram os de selecionar publicações em: a) idioma: português; b) linguagem: textos simples e acessíveis, ilustrados com desenhos e fotos, para facilitar a compreensão; c) elementos de editoração da publicação de caráter extensionista; d) produzidos por editoras editoras ou entidades credenciadas na área (material de autoria de técnicos ou autores de reconhecida competência).

A Base Exagri, atualmente, contém cerca de 5.500 registros de materiais bibliográficos e multimeios. Foi desenvolvida a partir do sistema de gerenciamento de banco de dados relacional Microsoft Access 95, buscando o desenvolvimento de um banco de dados em ambiente Windows, que proporcionasse flexibilidade em termos de implementação do sistema e da utilização de imagens ilustrativas. A complexidade da informação para o cliente não letrado foi atenuada com a inclusão de alguma forma visual de comunicação para auxiliar o uso da informação. Para assegurar a qualidade desta base, em face do perfil peculiar dos segmentos do projeto, a interação com o usuário do aplicativo de manutenção da base foi avaliada em sua facilidade de uso (ergonomia), por meio do emprego da técnica de avaliação heurística. Esta técnica procura identificar as características que ferem

critérios e recomendações ergonômicas e que provavelmente representariam barreiras para a utilização adequada da Base Exagri. Desta forma, pode-se assegurar que a operação do referido aplicativo se dará com um nível reduzido de incidentes e erros, o que trará, certamente, maior produtividade e satisfação de uso para o cliente.

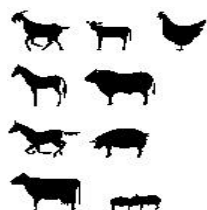
O ALERTA EXAGRI

Tomando-se como premissa básica que o produtor e o trabalhador rural, em geral, não estão habituados ao uso de tecnologias de informação, desconhecendo, muitas vezes, as formas de acesso à Internet, bases de dados etc., iniciaram-se os contatos com o grupo de controle, por meio do envio do *Alerta Bibliográfico* elaborado a partir da Base Exagri, que possui periodicidade bimestral e contém 27 referências bibliográficas.

Até o *Alerta* nº 7, de janeiro de 1997, as cópias dos artigos eram fornecidas gratuitamente. A partir deste número, os usuários passaram a receber apenas cinco cópias de artigos gratuitos e a pagar as cópias dos documentos excedentes.

Foram também produzidos quatro *Alertas Especiais* de fitas de vídeo e distribuídos somente aos dirigentes das organizações.

A fim de aumentar a compreensão da informação dos *Alertas*, os elementos bibliográficos foram organizados em um formato diferenciado e ilustrativo, buscando-se facilitar sua identificação, no macroassunto. A ilustração representou a comunicação visual do assunto principal do documento indexado, estando presente, junto à referência bibliográfica, um resumo do documento. Um exemplo da referência bibliográfica utilizada no *Alerta Exagri* pode ser visualizado a seguir:



Código 1: AR3813
Autor: Bezerra, J.A.
Título do Artigo: **Mistura certa: pecuária**
Título da Revista: Globo Rural
Local de Publicação: São Paulo, SP
Volume: 13
Número: 145
Paginação: 30-34

Mês de publicação: novembro

Ano de Publicação: 1997

Resumo : a cana-de-açúcar enriquecida com uréia e enxofre ganha cada vez maior espaço no cocho como alternativa barata para alimentar o gado na seca.

Assim, os produtores e trabalhadores rurais integrantes do grupo de controle receberam, nos últimos dois anos, um total de 15 *Alertas*. Em anexo aos *Alertas*, foi enviado ao cliente, sistematicamente, um formulário, contendo o pedido de cópia e a avaliação do próprio *Alerta*.

Este formulário serviu não só para evidenciar os artigos de maior interesse dos usuários, como para mostrar os assuntos mais demandados.

De forma geral, os assuntos solicitados nos *Alertas* voltaram-se para defesa vegetal/fitossanidade, produção animal/zootecnia, pesca/aquicultura, solos e agricultura sustentável. O número médio de solicitações por *Alerta* foi de 374 documentos.

No formulário de pedidos de cópia, pôde ser verificado, por meio de avaliação constante, que, dos 15 *Alertas* distribuídos, os de números 4, 7 e 10 tiveram, respectivamente, os maiores índices de solicitação, sendo que os assuntos mais demandados voltaram-se para nutrição humana/dietética, engenharia rural e produção vegetal.

Ainda como forma de avaliação do *Alerta Exagri*, no período de 7 a 11 de agosto de 1996, foram visitados 11 municípios das três regiões de atuação do projeto. Com o apoio dos dirigentes das cooperativas, associações e sindicatos, foram entrevistados por dois estagiários do Projeto Exagri, especialmente treinados para este fim, 56 produtores rurais. Este procedimento teve por objetivo detectar mudanças sociais e aperfeiçoamento de técnicas e de conhecimentos nas propriedades e atividades rurais, por meio da informação disseminada nos *Alertas*.

Do total dos entrevistados, 66% solicitaram cópias e 43% se utilizaram dos artigos para adoção de técnicas e de conhecimentos nas propriedades e atividades rurais. Destacaram-se como as mais citadas: a) implantação de técnicas de minhocultura; b) mudanças nos procedimentos no controle de carrapatos e na adubação de milho; c) na aplicação de calcário na cultura do maracujá, na formulação de rações para galinhas, no combate à formiga cortadeira e à broca da bananeira, além de melhorias na forma de administração da propriedade rural.

Dando continuidade à avaliação do *Alerta Exagri*, de julho a setembro de 1997 foi realizada uma pesquisa buscando apontar as características, reações comportamentais de mercado e o potencial de consumo ou o montante de absorção da informação veiculada no *Alerta Exagri*. A pesquisa utilizou como instrumento de coleta de dados o questionário estruturado, com questões fechadas e

abertas. A população-alvo foi constituída pelos participantes do grupo de controle, escolhidos de forma intencional, nos estratos de clientes assíduos e reais, sendo estes os que solicitaram cópias em todos e/ou na maioria dos sete primeiros *Alertas* recebidos. A intenção da amostra foi a de obter respostas de clientes que estão familiarizados com o *Alerta Exagri*, quanto às variáveis de segmentação geográfica, demográfica, socioeconômica, comportamento do consumidor e tipo de produto, em termos de benefícios esperados.

Estes clientes assíduos somaram oito pessoas e os clientes reais um número de 174, perfazendo 182 indivíduos. Este número de 182 clientes representa 52,8% dos 345 componentes do grupo atual de controle. Dos 182 indivíduos envolvidos na pesquisa, 84,0% devolveram o questionário preenchido.

A análise estatística foi realizada com o auxílio do Statistical Analysis System (SAS). As principais perguntas que nortearam a pesquisa foram:

- 1) Quais as características dos clientes do Projeto Exagri quanto à escolaridade, condição ocupacional (atividade profissional), tamanho da propriedade (em hectares), localização geográfica, entidade a que estão filiados e volume de uso de informação da Base Exagri?
- 2) Quais os assuntos de maior interesse dos clientes do Projeto Exagri?
- 3) Qual a relação entre as características dos clientes do Projeto Exagri e os assuntos de maior interesse?
- 4) Quais os assuntos contemplados nos *Alertas Exagri* que continuam sendo demandados pelos clientes do Projeto?
- 5) Quais as soluções encontradas e os procedimentos de mudança e aperfeiçoamento de técnicas e de conhecimentos adotados nas propriedades e atividades rurais baseados na informação dos *Alertas*?
- 6) Qual o valor atribuído aos *Alertas* como fonte de informação?
- 7) Quais os benefícios esperados do *Alerta Exagri*?

Os resultados evidenciaram que os clientes do Projeto Exagri, quanto à escolaridade, constituem segmentos de mercado distintos, onde predominam dois grupos: 43,8% elementos com terceiro grau completo ou incompleto e 34,6% com primeiro grau completo e incompleto.

Quanto à condição ocupacional (atividade profissional), predominam os proprietários rurais, com 67,3% do total.

Quanto ao tamanho da propriedade, há relativo equilíbrio, sendo 39,8% os que têm de 5 a 30 hectares e 47,0% de 31 a mais de 100 hectares.

Quanto à localização geográfica e a entidade a que pertence o cliente do Projeto Exagri, destaca-se o município de Capivari, SP, por meio da Cooperativa dos Plantadores de Cana da Região de Capivari Ltda. (Canacap), que apresentou o maior número de respondentes da pesquisa, bem como o maior número de clientes assíduos e reais no projeto, com 16,3% elementos.

Os assuntos de maior interesse foram horticultura (12,5%), grandes culturas (11,4%), bovinocultura (11,1%), fruticultura (10,6%), piscicultura (8,8%) e avicultura (7,6%).

Por meio de histogramas tridimensionais, pode-se afirmar que, em relação à horticultura, o nível de escolaridade dos clientes é menor, sendo eles predominantemente do estrato de clientes reais. A condição ocupacional (atividade profissional) é de arrendatários ou trabalhadores rurais, não havendo tendência quanto ao tamanho da propriedade.

Para grandes culturas, há indicação de maior interesse dos clientes reais, também com escolaridade menor, não havendo tendência para uma condição ocupacional (atividade profissional) específica e nem para o tamanho da propriedade.

Os clientes que se dedicam à bovinocultura apresentam nível de escolaridade significativamente maior, sendo a maioria dos clientes assíduos e reais proprietários rurais com propriedades com mais de 100 hectares. Quanto aos clientes que praticam fruticultura, piscicultura e avicultura, observou-se que não apresentam diferenças quanto ao nível de escolaridade, condição ocupacional (atividade profissional) e tamanho de área de propriedade, sendo estes clientes reais, em sua maioria.

Estes resultados indicam que a bovinocultura apresenta um comportamento diferenciado dos demais assuntos, sendo aconselhável, em termos de tomada de decisões futuras, haver maior aproximação com estes clientes do projeto Exagri, no sentido de ampliar o nível da informação disseminada, visto que o nível de escolaridade assim o permite.

Verificou-se também, pelo emprego da análise de regressão, com 95% de nível de confiabilidade, que, quanto maior o nível de escolaridade, mais soluções são encontradas por meio dos *Alertas Exagri*, e, quanto maior a importância dada ao próprio uso do *Alerta Exagri* como fonte de informações, mais soluções são implementadas e mudanças adotadas nas propriedades e atividades agrícolas, nos segmentos de clientes assíduos e reais.

O assunto mais contemplado no *Alerta Exagri* foi horticultura, tendo sido contemplado 21 vezes no total dos *Alertas*. Este assunto teve 213 solicitações nos sete *Alertas* e continua sendo sugerido por 53 clientes pesquisados.

Em termos de soluções adotadas para problemas específicos, nas propriedades e atividades rurais, merecem destaque os seguintes assuntos: a) redimensionamento da saída de água dos tanques para piscicultura; b) replanejamento do espaçamento do plantio das mudas de acerola do sítio; c) utilização do modelo para silos de forragem; d) conservação e irrigação do solo para cultivo de hortaliças.

Além de propiciar soluções para problemas específicos, os *Alertas Exagri*, segundo a opinião de um dos clientes assíduos, “vêm ajudando a mudar a maneira de pensar e agir dentro da sociedade, principalmente no que diz respeito à união entre os produtores para a realização de mudanças”.

O resultado dos pontos atribuídos ao *Alerta Exagri*, em uma escala de 0 (muito ruim) a 10 (muito bom), situou-se em nove, o que se aproximou da nota máxima. Os principais benefícios esperados podem ser resumidos como segue: a) conter material de caráter social e de interesse comunitário voltado aos interesses das associações, sindicatos e cooperativas, bem como aos próprios agricultores, principalmente no aspecto referente ao êxodo rural, estimulando a permanência do homem no campo; b) fornecer assuntos sobre viabilidade econômica, retorno financeiro, custos, desenvolvimento auto-sustentado, administração da propriedade ou empresa rural e condições de mercado referentes à agropecuária; c) veicular informações sobre agriculturas alternativas e proteção de meio ambiente; d) oferecer um curso de atualização na área de economia agrária.

GERAÇÃO DE TEXTOS

Considerando-se que as bibliotecas da Esalq/USP têm um dos melhores acervos do país na área de ciências agrárias, não foi difícil coletar e incluir na Base Exagri a literatura de interesse dos produtores e trabalhadores rurais, no primeiro momento do projeto. Entretanto, com a alimentação da Base, percebeu-se que boa parte desta literatura foi produzida antes de 1990, principalmente pelas unidades estaduais do Sistema Brasileiro de Extensão Rural (Sibrater), coordenado nacionalmente pela Empresa Brasileira de Extensão Rural (Embrater) e por diversas outras entidades governamentais e privadas do país. Tudo parece indicar que a extinção da Embrater e a conseqüente crise nas unidades estaduais resultem em uma interrupção da produção de material extensionista no país, somente retomada alguns anos depois. Por outro lado, a prática dominante nas universidades e nas instituições de pesquisa agropecuária brasileiras privilegia a produção científica a ser veiculada em periódicos técnico-científicos internacionais e nacionais. Desta forma, a produção de publicações de caráter extensionista ainda é pequena. Assim, o Projeto Exagri, percebendo esta demanda, implantou a Série Produtor Rural, cujo produto final são publicações produzidas por docentes e alunos da Esalq/USP, redigidas e ilustradas de modo a tornar as informações acessíveis aos produtores e trabalhadores rurais, ao mesmo tempo em que servem como embrião de um processo gradativo de estímulo de ligação permanente entre a pesquisa e a extensão universitária na Esalq/USP. Esta série, a princípio, não constituía um objetivo específico do Projeto Exagri. Porém, a evolução do mesmo e a conscientização da comunidade técnica da Esalq/USP nortearam esta ação.

A Série Produtor Rural foi lançada no início de 1997, tendo sido publicados, até o momento, nove números seqüenciais e um especial, com assuntos diversos na área agropecuária, sendo comercializados, com sucesso, pela DIBD/Esalq/USP. Os clientes reais e assíduos do projeto, integrantes do grupo de controle, receberam todos os números desta série. Os títulos publicados até o momento são:

1. *Cultivo hidropônico de plantas* (Quirino A C. Carmello)
2. *Produção do cogumelo comestível pleurotus*: opção promissora, especialmente na Região do Vale do Ribeira (Gilma L. Sturion & Marcia R. T C. Ranzani)
3. *Cultura do quiabeiro*: técnicas simples para hortaliça resistente ao calor (Keigo Minami; Valéria A Modolo; Antonio C. W Zanin & João Tessarioli Netto)
4. *Rabanete- cultura rápida, para temperaturas amenas e solos areno-argilosos* (Keigo Minami & João Tessarioli Netto)

5. *Cultura da mandioca para a Região Centro-Sul do Brasil* (Gil Miguel S. Câmara & Eduardo A M de Oliveira)

6. *Cultura da pupunha para produção de palmito* (Marcelo A N. Nishikawa; José R. Moro & Gerhard Bandel)

7. *Da piscicultura à comercialização: técnicas de beneficiamento do pescado de água doce* (Marília Oetterer)

8. *Cultura da rúcula* (Keigo Minami)

9. *Instalação de aplários* (Carlos A.L. de Carvalho & Luis Carlos Marchini)

Número Especial – *Utilização de reguladores vegetais na fruticultura, horticultura e plantas medicinais* (Paulo R. C. Castro)

As normas para publicação da Série Produtor Rural foram definidas pela DIBD/Esalq/USP, estando disponíveis aos interessados.

ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO

As estratégias de comunicação em termos de promoção e distribuição do Projeto Exagri foram desenvolvidas no sentido de comunicar ao público a existência de um serviço de informação para produtores e trabalhadores rurais do Estado de São Paulo, desenvolvido pela DIBD/Esalq/USP.

Como primeira ação, por meio de mala direta, foi enviado um *folder*, com cartão-resposta, para as associações, cooperativas e sindicatos rurais, técnicos agrícolas, agrônomos, alunos, professores e pesquisadores universitários, bem como outras entidades da área de ciências agrárias do estado de São Paulo, com intuito de despertar o interesse e de medir a demanda inicial em assuntos agropecuários. A resposta ao *folder* foi representativa, servindo de apoio à geração de *mailing list*, que integra o cadastro da Base Exagri.

A ação visando a conscientizar a comunidade técnica agrônoma da Esalq/USP foi efetivada por meio de visitas aos departamentos desta Escola, como forma de apresentar e promover o projeto, sendo que, nesta ocasião, foram entregues aos chefes destes departamentos o *folder* do Exagri e as normas para publicação na Série Produtor Rural.

A veiculação em jornais das organizações participantes foi outra ação de comunicação, sendo que merecem destaque as divulgadas no *Canavieiro Paulista*, jornal dos plantadores de cana da região de Piracicaba, que veiculou notícias sobre o Projeto de abril/maio de 1996 a janeiro/fevereiro 1998. Também os jornais locais das cidades de Tambaú, Leme, Casa Branca, Registro, Mogi Mirim e Capivari, entre outras, veicularam notícias sobre o Projeto Exagri.

Cabe destaque ainda para a divulgação da revista *AgropecuáriaHoje*, com as matérias Biblioteca efetiva Projeto de Extensão, de julho/agosto de 1997 e Exagri: informação para produtores e trabalhadores rurais, de janeiro/fevereiro de 1996.

Na revista *Globo Rural*, de fevereiro de 1998, também foi promovido o Projeto Exagri. O *InfoUnir*, informativo do Projeto Unir, o *Boletim do Escritório de Atividades Internacionais da Esalq/USP* e o *Jornal da USP* divulgaram, da mesma forma, notícias do projeto.

A comunicação para os profissionais de informação da área de agricultura foi feita com a apresentação do projeto em forma de *poster*, no Seminário USAIN/IAALD Joint Conference – The Information Frontier: linking people and resources in a changing world, em Tucson, Arizona, USA, de 3 a 5 de abril de 1997. Nesta ocasião, foi também realizada uma visita ao Rural Information Center – RIC/NAL/USDA, em 8 e 9 de abril de 1997, em Beltsville, Maryland, USA, no sentido de promover o que está sendo feito em termos de informação agrícola para produtores e trabalhadores rurais em São Paulo, Brasil, e ampliar o contato com os profissionais desta área, no exterior. Também no *IAALD News*, jornal da Associação Internacional de Especialistas em Informação e Documentação Agrícola, de abril de 1996, constaram notícias sobre o Projeto.

Quanto à Série Produtor Rural, a principal estratégia adotada foi a de enviar, simultaneamente, os números da Série Produtor Rural para o Programa Globo Rural, Suplemento Agrícola do jornal *O Estado de São Paulo* e *Agrofolha*. Como resultado, em um dos programas Globo Rural foi levado ao ar o assunto Cultura do Quiabeiro: técnicas simples para hortaliça resistente ao calor, que corresponde ao terceiro número desta série.

O *folder* da Série Produtor Rural foi enviado às mesmas organizações e clientes potenciais que constam no *mailing list* do Projeto Exagri.

AVALIAÇÃO DO PROJETO EXAGRI

Além das reuniões realizadas periodicamente com os dirigentes das organizações participantes, docentes da Esalq/USP, assessores, consultores especialistas e outros, foram promovidos dois seminários para avaliação do projeto. O primeiro, em setembro de 1996, teve como tema a Dinamização e Integração do Projeto Exagri. Participaram deste seminário, além da equipe do Exagri, as bibliotecárias da Esalq/USP, dirigentes das organizações participantes do projeto, acompanhados de um produtor

rural da sua região integrante do grupo de controle, bem como professores e alunos da Esalq/USP.

Neste seminário, foi apresentada a palestra “A importância da Informação agrícola no desenvolvimento rural sustentável”. O principal objetivo deste seminário foi o de levantar as situações favoráveis e desfavoráveis do ambiente, os pontos fortes e fracos do projeto e os problemas a serem solucionados. Os participantes constituíram grupos de trabalhos heterogêneos.

Entre as conclusões do evento, algumas devem ser ressaltadas como de relevância:

1. há mobilização na Esalq/USP para atender ao produtor rural;
2. o Projeto Exagri está modificando a cultura da própria Biblioteca da Esalq/USP;
3. os dirigentes das organizações estão orientando seus filiados para utilizar as facilidades e os serviços que o projeto está colocando à sua disposição.

O segundo seminário realizado em março de 1998 teve como tema a “Contextualização do Projeto Exagri no Ambiente da Informação Agrícola Brasileira, Frente às Novas Tecnologias”.

Para este seminário, foram especialmente convidados profissionais da área de informação, com experiência na área de transferência da informação agrícola, além dos dirigentes das organizações participantes do projeto, da equipe do Exagri, dos consultores do Projeto e de alunos e professores da Esalq/USP.

Como dinâmica do evento, foi proferida palestra intitulada “Agente e Usuário da Informação em Serviços de Extensão” e constituídos grupos de trabalhos para discussão de questões específicas, embasadas em documentos gerados pelo Projeto. Os grupos foram assim divididos: profissionais da informação e de dirigentes, alunos e professores da Esalq/USP.

As conclusões do seminário voltaram-se, principalmente, para os seguintes pontos:

a) oferecer outras alternativas de serviços, tais como acesso a Base Exagri, via Internet e em CD-ROM, observando-se a relação custo-benefício, a relevância da informação utilitária e a transformação através do conhecimento, tendo em vista que o modelo atual está atendendo aos objetivos do Projeto Exagri. As informações incluídas na Base Exagri poderão ser completadas com informações técnicas de outras bases disponíveis na Biblioteca da Esalq/

USP, bem como o recebimento de dados referentes a comercialização da produção, administração rural e de mercado;

b) desenvolver ações para motivar os produtores e trabalhadores rurais para leitura, tais como publicar textos curtos, bem ilustrados e em linguagem simples, sobre assuntos de interesse geral, procurando envolver a família rural e os jovens rurais;

c) divulgar os resultados de casos de produtores bem-sucedidos e proceder à instalação de projetos pilotos de sucesso, como exemplificação.

Questões sobre a continuidade do Projeto Exagri também foram discutidas, tendo em vista que o prazo do projeto, três anos de duração, terminará em julho de 1998, acarretando conseqüentemente o fim dos recursos financeiros. Sua continuidade dependerá, basicamente, do acordo e do comprometimento das diversas parcerias para a consolidação do Projeto Exagri. A competência e as responsabilidades dos parceiros devem ser acordadas previamente. Haveria possibilidade de cobrança de uma taxa de adesão para assegurar a produção de produtos e serviços de informação como Alertas Bibliográficos e cópias do material, empréstimo de material informacional, incluindo fitas de vídeo e levantamentos bibliográficos destinados ao pequeno e médio produtor rural, entre outros tipos de usuários.

Ficou evidente que a idéia do projeto está amadurecida, ainda que esta experiência não possa ser considerada acabada, pois o verdadeiro objetivo social do projeto é colocar à disposição informações que atendam às necessidades do pequeno e médio produtor e trabalhador rural brasileiro, tendo em vista a elevação do seu nível de renda e conseqüentemente de sua qualidade de vida.

Para os participantes, o projeto representou um avanço, uma mudança de filosofia de trabalho do profissional da informação. Atender ao produtor e ao trabalhador rural e não apenas ao pesquisador e/ou extensionista da área de ciências agrárias passou a ser uma realidade.

Para expandi-lo será necessário, antes de mais nada, consolidá-lo do ponto de vista da validade interna, atendendo às necessidades informacionais do produtor e trabalhador rural das regiões já cobertas pelo Exagri para, posteriormente, ser disseminado em âmbito nacional, considerando nesse processo as parcerias potenciais. O protótipo do projeto, depois de colocado à disposição dos interessados, deverá sofrer adequações institucionais e regionais, quanto à sua metodologia, em função das características específicas do usuário final de cada região do país.

No final do seminário, foram feitos diversos depoimentos pelos participantes, sendo que o de um dos usuários do grupo de controle parece bem representar o significado do Projeto para o trabalhador rural do estado de São Paulo: "... ainda vai chegar um dia em que eu quebrarei a gaiola e poderei estar divulgando tudo aquilo que eu aprendi e que vou aprender mais com o Projeto Exagri".

AÇÕES FUTURAS

Com base no desenvolvimento e na avaliação do Projeto, as seguintes ações deverão nortear a sua continuidade:

- a) colocar disponível a Base Exagri na Internet, na *home page* da DIBD/Esalq/USP;
- b) produzir CD-ROM a cada 5 mil registros compilados na Base Exagri;
- c) desenvolver parcerias com entidades de produtores e trabalhadores rurais para, mediante pagamento de uma taxa de adesão, garantir o recebimento dos produtos de informação da DIBD/Esalq/USP;
- d) consolidar o projeto no estado de São Paulo;
- e) expandir o protótipo do Projeto no âmbito nacional;
- f) oferecer curso de economia agrária, na Esalq/USP, para os dirigentes das entidades participantes no Projeto Exagri.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relato mostrou as ações efetivadas nos últimos três anos na DIBD/Esalq/USP, no sentido de disseminar informações em nível de extensão para os produtores e trabalhadores rurais do estado de São Paulo. Trata-se de uma iniciativa pioneira em muitos países em desenvolvimento, entre eles o Brasil. Informações de cunho extensionista que contribuam para a elevação da condição socioeconômica, cultural e tecnológica do produtor e do trabalhador rural do interior do estado de São Paulo são ainda iniciativas tímidas e muitas vezes isoladas, dependendo de grupos que se sensibilizam com este problema. Espera-se que o relato seja uma semente para que outras experiências possam ser iniciadas, objetivando elevação da qualidade de vida do brasileiro do campo.

Relato aceito para publicação em 14-11-2000

Agradecimentos

Agradecemos à Fundação W.K. Kellogg pelo apoio financeiro para o desenvolvimento desse projeto.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- CROWDER, L.V. Marketing information systems for small-scale farmers. *Information Development*, v. 13, n. 4, p. 179-183, 1997.
- DIAZ BORDENAVE, J. A importância da informação agrícola no desenvolvimento rural sustentável. In: SEMINÁRIO DE DINAMIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DO PROJETO EXAGRI, 1., Águas de São Pedro, SP, 1996. Águas de São Pedro : [s. n., 1996].
- ECHEGARAY, M.A.A. de. A inovação tecnológica na Zona Rural de Goiás: estudo em dez municípios. Goiânia, 1995. 223p. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Goiás. [Goiânia], 1995.
- FERREIRA, J.R. O impacto da tecnologia da informação sobre o desenvolvimento nacional. *Ciência da Informação*, Brasília, v.23, n. 1, p. 9-15, 1994.
- FREIRE, I. Agente e usuário da informação em serviços de extensão. In: SEMINÁRIO DE CONTEXTUALIZAÇÃO DO PROJETO EXAGRI NO AMBIENTE DA INFORMAÇÃO AGRÍCOLA BRASILEIRA, FRENTE AS NOVAS TECNOLOGIAS, 1., São Pedro, SP, 1998. [s.l. : s. n., 1998].
- HESSE, E. ; MOURA, J.L.B. Proposal of re-established a Latin American data base of agricultural information. In: INTERAMERICAN PLANNING WORKSHOP FOR AGRICULTURAL INFORMATION TRANSFER AND NETWORKING, Washington, 1994. [s.l. : s. n., 1994].
- JOHN, P.L. The Rural Information Center assists local communities. *Library Trends*, v. 41, n. 1, p. 153-175, 1995.
- KISIL, M. Information age: less developed countries and the challenges in the relation between producers and users of information. In: USAIN/IAALD JOINT CONFERENCE, Tucson, 1997. [s.l. : s. n., 1997].
- MINISTÉRIO DA AGRICULTURA. Secretaria Geral. Centro Nacional de Informação Agrícola. *Plano Nacional de Informação e Documentação Agrícola: 1986-1987*. Brasília, 1988. 33p.
- MOURA, J.L.B. ; PUGA-NASS, N.T. Exagri project: availability and accessibility of agricultural information for small farmers in Brazil. In: USAIN/IAALD JOINT CONFERENCE, Tucson, 1997. [s. l. : s. n., 1997]. *Poster*.
- OLIVEIRA, M.T. DE B. A ambiguidade da extensão rural universitária e as acusações dos técnicos. *Revista de Economia e Sociologia Rural*, v. 31, n. 2, p. 103-124, 1993.
- QUEMEL, M.A.R. et al. Rede nacional de transferência e difusão de tecnologias apropriadas. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 22, n. 3, p. 271-174, 1993.
- REGIONAL Plan for the Stablishment of an InterAmerican Planning: workshop for information transfer and networking. Washington, BID/NAL, 1994. (draft copy)
- RURAL libraries and information services. *Library Trends*, v.44, n.1, p.1-219, Summer, 1995.
- SALINAS B., L. La comunicacion escrita en divulgaciones agrícolas. In: FUNDAMENTOS de comunicacion científica e reddacción técnica: una recopilación. San José : IICA, 1988. p.125-151.
- SCHLOTTFELD, C. D. Difusão de tecnologia e extensão rural na EMBRAPA: reflexões conceituais e práticas. *Cadernos de Ciência e Tecnologia*, v. 8, n. 1/3, p. 98-112, 1991.
- TAGLIARI, P.S. *A articulação pesquisa/extensão rural na agricultura*. Florianópolis: EPAGRI, 1994. 82 p. (Documentos, 150).
- UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE (Washington). *Information acess in rural america: January 1980 - April 1994*. Beltsville : National Agricultural Library, 1994. 27 p. (Quick bibliography series).