

Enfermería para la seguridad del paciente

Los visionarios son seres humanos admirables. Están más allá de su tiempo, que sus ideas innovadoras y sus vaticinios se hacen actuales para incontables generaciones, así como la reverencia y admiración que sentimos por ellos. Así fue Florencia Nightingale, mujer con un perfil que iba más allá de su tiempo que transformó la enfermería y creó nuevas formas de prestar asistencia a la salud, cuyos hechos se encuentran registrados en memorables publicaciones, como las que concluyó en 1859, en las cuales tejió la reflexión “puede parecer tal vez un extraño principio enunciar como primer deber de un hospital no causar mal al paciente”.

Mucho más de un siglo después, en 1999, el análisis de grandes estudios epidemiológicos genera la publicación del libro *To Err is Human: Building a Safer Health Care System* en los Estados Unidos de América, demostrando que los errores son frecuentes y que éstos suceden durante la prestación de la asistencia, causando millares de muertes e irreversibles secuelas, a pesar de las inmensas inversiones destinadas a la área, en la más grande potencia económica de la actualidad.

Así hay que aceptar que el sistema en el cual se desarrollan las principales acciones de cura y cuidado para la promoción, recuperación y rehabilitación de la salud, así como en la era de Nightingale, precisa ser repensado para garantizar la seguridad del usuario, pues todo el sistema está perfectamente diseñado para obtener el resultado que alcanza. Pacientes y familias han estado en constante riesgo de ser víctimas de errores y eventos adversos evitables, aun en las más estructuradas instituciones de salud.

Uno de los problemas que amenaza la seguridad e impide el alcance de los resultados más provechosos en el cuidado a la salud, se refiere a las constantes fallas operacionales de los sistemas que desvían las acciones de enfermeros para la corrección momentánea de tales dificultades, impidiendo que ejerzan la enfermería que aprendieron e idealizaron para sus pacientes y familiares. Los enfermeros no han conseguido destacar, consistentemente sus acciones en la atención a la individualidad e integralidad del ser humano, lo que nos distingue y hace única entre las demás profesiones del área de la salud. Tal situación puede resultar en pérdida de la identidad y del sentido profesional, cuando no se consigue establecer relación terapéutica con el paciente e integrar las diversas acciones con vistas a atender sus necesidades y preferencias.

Sustentada en el diálogo entre las ciencias biológicas y humanas, la enfermería es el agente de interligación entre el sistema y el paciente, y se encuentra en posición única para la promoción de su seguridad, siempre y cuando oriente su valor y poder hacia el cuidado del paciente, y no hacia la corrección de sistemas fallidos de prestación de la asistencia.

Como una de las más grandes fuerzas de trabajo en salud, la enfermería precisa ser visionaria y asumir una posición de vanguardia en la búsqueda de acciones que modifiquen este panorama. Teniendo como base esta premisa, investigadores de la Escuela de Enfermería de la Universidad Federal de Sao Paulo fueron invitados por el Consejo Regional de Enfermería de Sao Paulo para coordinar y desarrollar actividades de enseñanza e investigación en un proyecto relativo a la temática. Se firmaron sociedades con la Red Brasileña de Enfermería y Seguridad del Paciente, y con diversos liderazgos en el área, como docentes de las Escuelas de Enfermería de la Universidad de Sao Paulo, de Sao Paulo y de Ribeirão Preto, enfermeros de la gestión y de la asistencia. Con las actividades del proyecto se tiene como objetivos desarrollar investigaciones

que resulten en intervenciones y productos capaces de estimular a la enfermería a movilizarse y buscar de modo articulado y proactivo poner en marcha acciones que transformen el sistema de salud, teniendo la seguridad de los pacientes como meta.

Prof. Dra. Mavilde da Luz Gonçalves Pedreira

*Profesora Adjunta de la Escuela Paulista de Enfermería de la Universidad Federal de Sao Paulo
Vice-Coordinadora del Programa de Post-Grado en Enfermería de la Universidad Federal de Sao Paulo
Líder del Grupo de Investigación SEGTEC- Seguridad y Tecnología*