

Editorial

*Edson Luiz Riccio*

*Editor*

---

Este segundo número do volume 9 da JISTEM traz artigos de grande interesse para a comunidade, dentre eles, os três melhores trabalhos apresentados no 9th CONTECSI *International Conference on Information Systems and Technology Management* ocorrido em 30 de Maio a 01 de Junho de 2012 na FEA USP, SP/Brasil:

- *Fuzzy Clustering: Application on organizational metaphors in Brazilian companies* de Angel Cobo Ortega, Rocío Rocha, Adolfo Alberto Vanti e Gustavo Schneider;

- *Information retrieval system using Multiwords Expressions (MWE) as descriptors* de Edson Marchetti da Silva e Renato Rocha Souza;

- *The 3C cooperation model applied to the classical requirement analysis* de Vagner Luiz Gava, Mauro de Mesquita Spinola, Antonio Carlos Tonini e José Cardenas Medina.

Os artigos desta edição abrangem as diversas áreas da Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação. São eles:

- *Proposal for a measurement model for software tests with a focus on the management of outsourced services*
- *Telecommuting and HRM: a case study of an information technology service provider*
- *Scientific production of entropy and information theory in Brazilian Journals*
- *Uses of ERP systems and their influence on controllership functions in Brazilian Companies*
- Os Sistemas de recomendações na web como determinantes prescritivos na tomada de decisão
- Infoinclusão em Piraf Digital: Evidência empíricas a partir da teoria ator-rede

A JISTEM mantém sua abrangência internacional e nacional. As pesquisas publicadas neste número são de pesquisadores do exterior, a saber: Espanha e Portugal, além de diversos Estados do Brasil: Rio Grande do Sul, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio de Janeiro, Sergipe e também do Distrito Federal.

Por fim, como fazemos tradicionalmente, publicamos o documento com os detalhes e resultados do 9th CONTECSI.

A todos, desejamos uma boa leitura.