

# Metodología activa en la educación permanente para abordar la ética y la bioética

Márcia dos Santos Pereira<sup>1</sup>, Carla Aparecida Spagnol<sup>1</sup>, Eliane Marina Palhares Guimarães<sup>1</sup>, Solange Cervinho Bicalho Godoy<sup>1</sup>, Soleane Franciele da Silva<sup>1</sup>, Jéssica Gabrielle Rossi Silva<sup>1</sup>

1. Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte/MG, Brasil.

## Resumen

Desde una investigación cualitativa con la técnica del discurso del sujeto colectivo, este estudio analiza la educación a distancia como metodología activa en la formación permanente del equipo de enfermería de un hospital universitario de Minas Gerais (Brasil). Se recopilaron los datos mediante un cuestionario y un grupo focal para organizarlos de acuerdo con tres ejes centrales que surgieron en las reuniones. Para los participantes de la investigación, la modalidad a distancia puede ser una metodología de enseñanza activa que posibilita intervenciones en el trabajo, siempre que exista la infraestructura necesaria para el desarrollo del proceso de trabajo y la realización de capacitaciones en el ambiente laboral. Es importante que el profesional enfermero sea un sujeto activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje al usar la educación permanente en salud para brindar asistencia integral, ética y segura a los usuarios del Sistema Único de Salud.

**Palabras clave:** Educación a distancia. Educación continua. Sistema Único de Salud. Capacitación profesional. Enfermería.

## Resumo

### Metodologia ativa na educação permanente para abordar ética e bioética

Mediante pesquisa qualitativa com a técnica do discurso do sujeito coletivo, este estudo analisa a educação à distância como metodologia ativa na educação permanente de equipe de enfermagem de hospital universitário de Minas Gerais. Coletados por meio de questionário e de grupo focal, os dados foram organizados conforme três ideias centrais que emergiram nas reuniões. Para os participantes da pesquisa, a modalidade à distância pode ser considerada uma metodologia ativa de ensino que possibilita intervenções no trabalho, desde que haja infraestrutura necessária para o desenvolvimento do processo de trabalho e realização das capacitações no ambiente laboral. Para concluir, ressalta-se a importância do trabalhador da enfermagem ser sujeito ativo do seu processo de ensino-aprendizagem, utilizando a educação permanente em saúde para prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde de forma integral, ética e segura.

**Palavras-chave:** Educação à distância. Educação continuada. Sistema Único de Saúde. Capacitação profissional. Enfermagem.

## Abstract

### Active methodology in continuing education to address ethics and bioethics

This qualitative research, based on the discourse of the collective subject, analyzes distance education as an active methodology in the continuing education of a nursing team at a university hospital in Minas Gerais. Data were collected by means of a questionnaire and a focus group, and organized according to three central ideas that emerged in the meetings. Research participants see distance education as an active teaching methodology that enables interventions at work, provided that there is necessary infrastructure for developing the work process and implementing training in the work environment. The analysis also emphasizes the importance of nursing workers being an active subject in their teaching-learning process, using continuing health education to provide integral, ethical, and safe care to the Unified Health System users.

**Keywords:** Education, distance. Education, continuing. Unified Health System. Professional training. Nursing.

La capacitación de profesionales para el trabajo ha sido tema de varios debates en el área de la salud. Se discuten los formatos y modalidades de actividades de educación, en especial la motivación de los profesionales para la formación individual y las iniciativas ofrecidas por los servicios. En esta perspectiva, los programas de educación permanente en salud (EPS) deben atender a las necesidades sociales de la salud, con énfasis en el Sistema Único de Salud (SUS), además de asegurar la integralidad de la atención, la calidad y la humanización de la atención<sup>1</sup>.

La Política Nacional de Educación Permanente en Salud (PNEPS), institucionalizada oficialmente en 2004, incorpora la enseñanza y el aprendizaje a la vida cotidiana de las organizaciones y a las prácticas sociales y laborales, en el contexto en el que ocurren. Además de, modificar sustancialmente las estrategias educativas, permitiendo que las personas sean actores que reflexionen sobre la práctica y construyan el conocimiento y las alternativas de acción<sup>2</sup>.

Desde el punto de vista teórico y metodológico, el enfoque de la PNEPS se alinea a la concepción dialéctica y elige la problematización como metodología, así como las discusiones transversales entre los sujetos, considerando las situaciones de trabajo, valiosos recursos educacionales. Este enfoque prevé la reelaboración del conocimiento adquirido, adecuándolo a la realidad del trabajo; también prevé la valorización del diálogo y de la discusión en el ámbito de los equipos, como formas de reconocimiento de diferencias que son obstáculos para cambios organizativos<sup>3</sup>.

En este contexto, la educación a distancia (EAD), por funcionar en una lógica de facilitación y mediación, se ajusta a lo que se propone la EPS, ya que requiere el protagonismo del alumno, desplazando el énfasis del profesor, que pasa de poseedor del conocimiento a mediador del aprendizaje<sup>3</sup>. Este cambio de paradigma presupone la formación de individuos críticos y activos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, los diversos recursos tecnológicos permiten un mayor compromiso y propician que los alumnos se posicionen críticamente ante situaciones y problemas presentados en el ambiente virtual de aprendizaje (AVA)<sup>4</sup>.

La expansión de las tecnologías digitales de información y comunicación ha ampliado la oferta de cursos a distancia, sobre todo los disponibles

en diferentes medios digitales. La mayoría de estos recursos educativos son utilizados por instituciones de educación superior, en entornos virtuales de aprendizaje<sup>5</sup>; sin embargo, hay pocos estudios que reflexionen sobre la aplicación de EAD como metodología activa en EPS.

Por eso, se buscó comprender las metodologías activas, basadas en la pedagogía freireana. Esto, a su vez, se ancla en principios como la centralidad del alumno en el proceso de aprendizaje y el papel de facilitador que compete al profesor; la autonomía del sujeto; la problematización y reflexión de la realidad, y el trabajo colectivo<sup>6</sup>.

Las metodologías activas se contraponen al método tradicional de enseñanza, proponiendo comprender a los estudiantes como sujetos históricos. En lugar de individuos pasivos, que solo reciben teorías, ellos necesitan ser valorados como punto de partida para la construcción del conocimiento, una vez que tienen sus experiencias, saberes y opiniones<sup>6</sup>.

En el escenario de implantación de nuevas experiencias de educación a distancia, se hace cada vez más necesario reflexionar sobre el uso de la EAD en el proceso de educación permanente de profesionales de salud, en especial los del equipo de enfermería. No se cuestiona la importancia de proponer continuamente acciones educativas para estos profesionales, para que se promuevan, simultáneamente, el desarrollo de las personas y la oferta de cuidados de salud seguros y humanizados.

Para este estudio se formuló la siguiente pregunta orientadora: ¿La EAD, como una modalidad de oferta y una metodología activa utilizada en la EPS, proporciona un aprendizaje reflexivo y basado en la realidad del trabajo cotidiano? Para responder a esta pregunta, se realizó un curso en la modalidad EAD sobre ética y bioética junto a los profesionales de enfermería que formaban parte de la Comisión de Ética en Enfermería (CEE) de un hospital universitario ubicado en el estado de Minas Gerais.

El curso fue ofrecido en la plataforma Moodle, tuvo una duración de 12 semanas, y fue constituido por cuatro unidades, cuyos contenidos tuvieron el objetivo de posibilitar la comprensión de los aspectos éticos, bioéticos y legales del trabajo diario en salud, en especial en la enfermería.

Los debates y reflexiones promovidos en el curso buscaron contribuir para que los profesionales de enfermería perfeccionasen su capacidad de actuar con competencia científica y sentido de responsabilidad, de modo a promover la salud integral del ser humano, basada en principios éticos. Para ello, se desarrolló una guía de estudios con lenguaje dialógico y secuencia didáctica, que permitió a los participantes ampliar, de forma activa y crítica, su capacidad reflexiva sobre su desempeño profesional y el tema de la ética y bioética.

Para este estudio se trazó el siguiente objetivo: analizar la educación a distancia como metodología activa utilizada en la educación permanente del equipo de enfermería de un hospital universitario de Minas Gerais.

## Método

Para analizar la práctica de la educación a distancia como metodología activa para la capacitación de los profesionales de enfermería, se realizó una investigación de enfoque cualitativo, teniendo como referencia la técnica del discurso del sujeto colectivo (DSC)<sup>7</sup>. En esta técnica, se distinguen los siguientes conceptos:

- Expresiones clave (E-ch): extractos seleccionados de material verbal de los testimonios que mejor describen su contenido y unidades de significado;
- Ideas centrales (IC): equivalente de las categorías, tiene la función de identificar, nombrar y distinguir un posicionamiento del otro; son fórmulas sintéticas, unidades de significados que describen los sentidos presentes en los testimonios individuales y en el conjunto de testimonios de los diferentes individuos que presentan sentido semejante o complementario;
- Discurso del sujeto colectivo (DSC): reunión de las E-ch presentes en los diferentes testimonios que tienen IC de sentido semejante o complementario.

Así, la metodología del DSC busca describir y expresar posicionamientos sobre un tema propuesto en una determinada formación sociocultural<sup>7</sup>. Esta metodología contribuyó para la búsqueda por los significados compartidos por los profesionales de enfermería relacionados con la modalidad de enseñanza a distancia utilizada en la EPS.

El escenario del estudio fue un hospital general y universitario ubicado en el estado de Minas Gerais, con 547 camas, acreditado exclusivamente para atender a los usuarios del SUS. Los participantes de la investigación fueron nueve profesionales de enfermería, miembros de la CEE, que aceptaron participar de la investigación después de firmar término de consentimiento libre e informado.

Los criterios de inclusión fueron: ser miembro de la CEE y realizar el curso en formato EAD sobre ética y bioética. Los criterios de exclusión fueron: profesionales que se encontraban en período de vacaciones o en licencia y profesionales que aceptaron participar, pero no concluyeron el curso.

Para la recolección de datos fue aplicado, poco después del término del curso, un cuestionario con preguntas sobre el perfil de los profesionales y los objetivos, contenido, estrategia de enseñanza y material didáctico utilizado. Este cuestionario pretendía conocer la percepción de los participantes acerca de la metodología de enseñanza utilizada. Las respuestas contribuyeron para subsidiar la coordinación de un grupo focal, en abril de 2018, con la participación de cinco de los nueve profesionales de la enfermería que concluyeron el curso. Esto permitió profundizar algunos aspectos del análisis de la metodología activa empleada en el curso.

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, aplicada en forma de entrevista en grupo, apropiada para cuando el objetivo del investigador es verificar de qué modo las personas evalúan una experiencia, idea o acontecimiento<sup>8</sup>. Las respuestas incautadas en esta fase de recolección de datos se registraron y luego se transcribieron.

Después de la transcripción, los datos del grupo focal fueron organizados en paneles de testimonios discursivos, que constituyeron una herramienta importante para la construcción de los DSC. Estos, a su vez, permitieron la visualización de las relaciones entre los fenómenos estudiados, subsidiando el proceso de interpretación y facilitando la comunicación de los hallazgos en el proceso interpretativo.

A continuación, se inició el análisis de los datos con la definición de categorías generales (CG), de naturaleza temática y reflejando los objetivos de la investigación:

- Significados del Curso de Ética y Bioética en Enfermería en la modalidad EAD;

- Pertinencia del contenido del Curso de Ética y Bioética en Enfermería en la modalidad EAD al contexto del trabajo;
- Herramientas utilizadas en el Curso de Ética y Bioética en Enfermería en la modalidad EAD;
- Adecuación del Curso de Ética y Bioética en Enfermería en la modalidad EAD a las acciones de EPS para profesionales de enfermería.

Estas categorías, generadas a partir de los discursos de los participantes, se redefinieron de forma natural en el transcurso del proceso de análisis.

## Resultados

De los nueve profesionales que completaron el curso, cinco respondieron al cuestionario. La edad media del grupo es de 43,2 años. El 80 % son del sexo femenino; el 60 % son enfermeros y los demás son técnicos y auxiliares de enfermería; el 40 % trabajan en la UCI de adultos y los demás en unidades de hospitalización; el 80 % ocupan cargo de jefatura; el 80 % actúan en turno de trabajo diurno. Los individuos tienen, en promedio, 15,8 años de graduados; el 60 % tienen 3 años o menos de servicio en la institución; el 80 % trabajan en otro lugar; el 100 % tienen formación superior y el 80 % tienen especialización. Se resalta que los profesionales de nivel medio (técnicos y auxiliares de enfermería) que participaron de la recolección de datos también tenían un curso de graduación.

Con ese grupo, fue empleado el DSC, técnica que asume una propuesta explícita de reconstrucción descriptiva de opiniones o de sentidos que colectividades o grupos sociales atribuyen a determinados eventos.

El DSC permitió superar la formalidad en la presentación de los resultados, ya que los testimonios se procesaron en forma de discurso colectivo. Esto hizo que el pensamiento colectivo apareciera, en el momento descriptivo de la investigación, como discurso directo, —es decir, sin la intermediación del comentario teórico. Se preserva, así, en la escala colectiva, la naturaleza discursiva del pensamiento, así como su autonomía como hecho empírico, lo que permite salvaguardar la espontaneidad y la naturalidad del pensamiento colectivo<sup>7</sup>.

A partir de esto, se encontraron tres IC o categorías que surgieron de los discursos de los participantes. Sus E-ch posibilitaron la construcción de discursos colectivos en torno a las IC respecto de la identificación con el tema de la ética, de educación a distancia en la EPS y del apoyo institucional para la educación permanente.

### **Idea central del primer discurso del sujeto colectivo**

Como se ve en el material verbal de los testimonios discursivos, las E-ch presentadas a continuación apuntaron una “fuerte identificación de los participantes con el tema de la ética”, lo que fue fundamental para la decisión de los profesionales de enfermería de participar del Curso de Ética y Bioética en Enfermería en la modalidad EAD.

*“El tema de la ética es un asunto que me gusta y se relaciona con lo que estamos pasando en lo cotidiano, en la vida, en nuestro país. Creo que trae una reflexión para nosotros con relación a nuestra sociedad, no solo en el área del trabajo, sino que abre otras perspectivas”.*

*“Me gustó mucho, pues ese tema está presente no solo en nuestra vida profesional, sino en todo, en la vida personal, la familia, los vecinos, hasta en los medios de transporte, la gente está todo el tiempo ligado a esa cuestión de la ética”.*

*“Hablar de ética no es sencillo, después de este curso veo que la ética no es un concepto listo, depende de la vivencia de la persona, del lugar que ella está, ética y moral, pero yo percibo que existe mucha mezcla en el concepto de moral y ética ¿sabes? Intentamos separarlos, pero al mismo tiempo nos damos cuenta de que los dos van juntos, eh. Es ... No se puede decir simplemente ‘no, esto es ético, no es ético’ porque depende de otras cosas. Así que hoy yo ... yo, antes de decir ‘oh, esto no es ético’, pienso diez veces ahora para decirlo”.*

*“Porque hablar de ética, bioética, moral, que es una cosa que se construye en la sociedad, creo que es muy importante. Sinceramente, me gustó, es un tema que me gusta, pienso que facilitó mucho mi aprendizaje”.*

### Idea central del segundo discurso del sujeto colectivo

Las declaraciones de los profesionales de enfermería sobre el Curso de Ética y Bioética en Enfermería en la modalidad EAD impartido en la EPS nos permiten definir la segunda idea central. Se refiere a las E-ch que demuestran que el “curso al ser ofrecido en la modalidad a distancia fue determinante para la participación de los profesionales de enfermería, propiciando reflexiones sobre la práctica profesional y la profundización del tema”:

*“La metodología EAD usada fue óptima... Es lo que decían mis compañeros, la cuestión de organizarse para hacerlo. Yo misma hacía las actividades por la noche, a la hora que todo el mundo ya estaba dormido, yo iba allí, no tenía a nadie, ahí me concentraba; y ahí a veces yo ni gastaba tanto tiempo, porque es un tema que tiene que tener concentración, para que usted acompañe el raciocinio, no tiene cómo llegar allí y leer de una forma superficial, usted comienza a leer con profundidad. Entonces el tema y la metodología fueron muy válidos, y yo pretendo seguir poniendo eso en práctica”.*

*“Me gusta el método de educación a distancia, porque creo que le permite adaptarse al mejor momento del día. Así que, he tenido momentos en los que lo he hecho por la tarde, que es el momento en que mis hijos están en la escuela, pero he tenido momentos en los que lo he hecho por la noche, cuando yo quería ver el video, por ejemplo; porque ahí disminuye ruido, que ahí ellos ya se fueron a dormir, lo hice en mis momentos libres, fin de semana, así que, usted se adapta al mejor momento, es lo que me di cuenta”.*

*“Me gusta mucho el estudio a distancia, es una herramienta que tenemos que usar, es muy buena. Tuve una experiencia en ese curso, yo estaba de vacaciones allí en Fortaleza, en la playa del Futuro, yo estaba abriendo un video de esos, ¿crees? En la playa del Futuro, entonces conocí a alguien y comencé a hablar de ética”.*

*“Es un método que facilita el acceso, entonces, tienes esa facilidad, una herramienta a la que en cualquier lugar vas a acceder, yo accedía por la mañana, tarde y noche, a la hora en que estaba disponible”.*

### Idea central del tercer discurso del sujeto colectivo

Otra cuestión planteada insistentemente en los testimonios discursivos de los profesionales de enfermería está relacionada con el contexto del trabajo. Se destaca, en las E-ch, la idea central de que existe una falta de apoyo y reconocimiento institucional para el desarrollo y participación en las actividades de educación permanente:

*“Me gusta la educación a distancia, pero lo ideal sería que pudiéramos hacer todo dentro del horario de trabajo”.*

*“En el horario de trabajo no hay manera, primero que la demanda de servicio es grande, aunque esté más tranquilo. Además, las computadoras en los sectores, generalmente son dos solamente. Además, la enfermería tiene que compartir con el médico... Con todo el mundo. ¿Entiendes?”.*

*“Es muy complicado durante el horario de trabajo, que estemos accediendo a cualquier cosa, incluso por el celular, porque hay jefes que no les gusta que utilicemos el celular durante el servicio”.*

*“Y no tenemos wifi, en el hospital no todos tienen acceso a internet. Así que en el horario de trabajo es muy complicado”.*

*“Yo ya hice varios cursos en EAD y tiene que tener ese compromiso en el horario, pero tiene que ser algo compatible con aquello que la persona realmente tiene disponibilidad, sabe”.*

*“Porque si quisieran que la enfermería se desarrollara, tendría un wifi abierto en un hospital universitario. ¿Por qué no puede tener un wifi abierto a todos dentro del hospital? Que sigan bloqueando sitios web impropios, pero que dejen abierto el wifi de las búsquedas, de repente llega un paciente con una enfermedad diferente, quieres saber qué es y no tienes una computadora para buscar, no puedes ir a la computadora, porque dirán que estás jugando con la computadora en horario de trabajo”.*

*“Allí tienes el celular, podrías buscar rápidamente, pero depende de tener internet. ¿Por qué un hospital universitario no puede abrir internet a todos? ¿Por qué tiene internet de fácil acceso solo en la dirección? ¿O solo en la coordinación?”.*

*“Me doy cuenta de que no es para facilitar las cosas a la enfermería, es decir, la enfermería no merece, no es cosa de la enfermería, aprender, ella está aquí para realizar asistencia, ¿para qué necesita una computadora?”.*

Cabe destacar que las categorías encontradas se refieren a aspectos político-administrativos y financieros del proceso de gestión y planificación de la PNEPS, además de estar relacionadas con aspectos conceptuales y metodológicos involucrados en la programación y ejecución de las acciones de EPS.

Este estudio demostró que, para poner en práctica las acciones de la EPS, es esencial utilizar una metodología adecuada al tema que se va a explorar, a la situación de trabajo que se va a analizar y al objetivo esperado. Para los participantes de la investigación, la modalidad EAD puede ser considerada una metodología activa, es decir, capaz de propiciar intervenciones y cambios de comportamiento en el ambiente laboral —siempre que los participantes tengan el espacio y la infraestructura necesarios para trabajar y dedicarse a programas de capacitación.

## Discusión

El concepto de compromiso, propuesto por Sartre, trajo el sentido de compromiso ético a la reflexión que se presenta sobre la “identificación de los participantes con el tema de la ética”. Se denomina compromiso ético (o compromiso individual en el proceso de elección) la elección y el comienzo de un proyecto que apunta, inicialmente, al desarrollo personal del individuo<sup>9</sup>. Como en la visión de Paulo Freire, el desarrollo ético de las personas se basa en las libertades individuales y en una conciencia sobre el estar en el mundo —la conciencia histórica que se elabora en las prácticas de diálogo auténtico y calificado, que llevan al crecimiento personal y, consecuentemente, amplían el potencial de transformación de la realidad que los rodea<sup>10</sup>.

La ética es inseparable de la actividad práctica de los hombres. Sin embargo, las elecciones individuales por sí solas no son suficientes para desarrollar y garantizar el comportamiento ético de los profesionales de la salud. Los métodos

y las estrategias de enseñanza deben ser tomados en consideración, y contextos conflictivos de convivencia en el trabajo deben ser telón de fondo de la reflexión y el aprendizaje de la ética. Las experiencias reales y directas de la vida colectiva y del trabajo en salud son los contextos en los que la enseñanza y el aprendizaje de la ética se dan de manera más eficaz; es importante que se tenga un ambiente en el que la ética y su práctica sean una realidad<sup>11</sup>.

Sin duda, la EAD contribuye a la transformación de los métodos de enseñanza y de la organización del trabajo en los sistemas convencionales, así como al uso adecuado de las tecnologías de mediatización de la educación. Por medio de tecnologías de información y la comunicación —utilizadas en la modalidad EAD— y sirviéndose de una variedad de medios, se puede aumentar, a bajo costo, la cobertura geográfica de acciones de desarrollo profesional y humano. Esta modalidad de enseñanza facilita, por lo tanto, el aprendizaje del profesional en la propia institución, sin apartarlo por mucho tiempo de sus actividades<sup>12</sup>.

La EAD ha sido reconocida como una modalidad de educación eficaz, que aumenta el alcance, la calidad y el acceso al aprendizaje. Es una forma de democratización del saber. El profesional de salud debe luchar para conseguir aplicar ese método facilitador de enseñanza de manera permanente en las instituciones, comprendiendo ser esa una forma de enseñanza que atiende a las exigencias del mundo contemporáneo, en que el uso de varios medios para la producción de conocimientos permite que se elija cómo, cuándo y dónde aprender<sup>11</sup>.

La integración y adecuación de la EAD al ambiente de trabajo aún enfrenta diversos desafíos. Además de que la oferta de recursos humanos y materiales en cantidad suficiente dista mucho de ser la ideal, la dificultad de acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de algunos profesionales de la salud; la escasez de tiempo para desarrollar las actividades del curso, debido al doble empleo; las dificultades de comunicación con los tutores, por vivir en lugares muy distantes; y la rutina de la vida familiar, entre otros<sup>11</sup>.

El trabajo de enfermería, especialmente el de los enfermeros, se ve debilitado en relación con las políticas institucionales de recursos humanos, las transformaciones culturales y el mercado laboral.

Las condiciones físicas, institucionales, la organización y el mantenimiento del servicio también fueron apuntadas como factores que contribuyen para la poca efectividad de las acciones de capacitación y/o para el pequeño impacto de esas acciones.

Los profesionales admiten que es difícil poner en práctica lo aprendido y señalan las cuestiones administrativas como factores que interfieren en la realización de las acciones. Parece que hay un estancamiento: se realizan capacitaciones, pero no se crean condiciones, en la práctica, para los cambios propuestos por las acciones educativas, de acuerdo con los principios que las orientan<sup>13</sup>.

En relación con la infraestructura y el apoyo institucional a las actividades de EPS, un documento reciente elaborado por la Secretaría de Gestión del Trabajo del Ministerio de Salud destaca que la PNEPS promovió avances en el área de la educación en salud. Sin embargo, el documento requiere que se amplíen los esfuerzos de coordinación de alianzas institucionales entre servicio y enseñanza, educación y trabajo, en una perspectiva dialógica y compartida<sup>14</sup>.

Se apuesta por fortalecer la EPS como orientadora de nuevas prácticas, que orienten la reflexión sobre el proceso de trabajo y la construcción de actividades de aprendizaje colaborativo y significativo, favoreciendo el trabajo en equipo, la gestión participativa y la corresponsabilidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para alcanzar los objetivos estratégicos del SUS<sup>14</sup>.

Este análisis de la implementación de la PNEPS en los estados y municipios apunta evidencias importantes sobre los avances y las dificultades enfrentadas en el proceso. Entre las dificultades, se citan la poca coordinación entre gestores, trabajadores, control social e instituciones de educación superior; la reducida implantación de las comisiones permanentes de integración enseñanza-servicio regionales; la participación incipiente de los gestores municipales; la falta de definición de parámetros para construcción de los proyectos; la ausencia de evaluación acerca de los proyectos desarrollados, en lo que se refiere a sus deseados cambios en las prácticas de formación, gestión y atención en la salud, y las dificultades en la utilización de los recursos financieros<sup>14</sup>.

Se comprende que la inserción de las metodologías activas en el proceso de trabajo de la enfermería contribuye para el proceso de formación

del profesional, a fin de suplir las necesidades que la organización exige en el ejercicio de esa profesión. El uso de estas metodologías permite que los profesionales ocupen sus lugares en la construcción de su propio aprendizaje de forma crítica y reflexiva<sup>15</sup>.

Considerando que la EAD es una metodología activa y apropiada para desentrañar el potencial que los medios de comunicación y las plataformas digitales representan para el campo de la EPS, este estudio corrobora las reflexiones elaboradas en ensayo teórico que menciona algunas ventajas en su adopción: visibilidad y difusión de las acciones de EPS en los diferentes territorios brasileños; replicación y readaptación conforme a las necesidades locales; uso de herramientas ya existentes para poner en práctica, monitorear y evaluar las acciones, con menor costo al sistema de salud, entre otras<sup>16</sup>.

La utilización de metodologías activas en la EPS proporciona un aprendizaje reflexivo de la práctica profesional, tomando como perspectiva la realidad de los servicios de salud —pues las metodologías activas son estrategias de enseñanza que tienen como eje la problematización. Esto contribuye al fortalecimiento de los aspectos técnicos, sociales y éticos relacionados con la formación de los profesionales de la salud.

## Consideraciones finales

Se puede decir que los profesionales de enfermería que participaron del Curso de Ética y Bioética en Enfermería en la modalidad EAD son profesionales éticamente comprometidos, pues, además de la identificación con el tema, buscaron su crecimiento personal; consecuentemente, aumentaron su potencial de transformación de la realidad que los rodea. Esto indica que esta metodología activa permite un aprendizaje reflexivo y basado en la problematización del proceso de trabajo.

Cabe añadir que la oferta del curso en la modalidad a distancia fue determinante para la participación de esos profesionales en la actividad de capacitación propuesta. No obstante, se observó, que persisten desafíos para la participación en actividades de capacitación —aun cuando se ofrecen en esa modalidad de enseñanza— en función de las condiciones de trabajo, infraestructura y falta de apoyo institucional.

El número reducido de trabajadores en la capacitación ofrecida —una de las limitaciones de este estudio— puede estar asociado a la sobrecarga de trabajo, al absentismo y a la gran carga horaria del curso, que no fue computada en el dimensionamiento del personal y en la jornada de trabajo. Esto apunta a la necesidad de realizar otras investigaciones, para que se amplíe la comprensión acerca de las metodologías activas en el proceso de capacitación de los trabajadores de servicios de salud.

Aunque limitado, este estudio puede contribuir a la producción técnico-científica sobre EPS, metodologías activas, ética y bioética. Así, además de fortalecer la PNEPS, se presenta una estrategia

de enseñanza que favorece la problematización de la realidad de los servicios y un proceso de enseñanza-aprendizaje crítico y reflexivo. No quedan dudas de la necesidad e importancia de definir directrices políticas institucionales que favorezcan la efectiva participación de los profesionales de enfermería en las acciones de educación permanente en el hospital universitario en cuestión.

Para concluir, se resalta la importancia de que el trabajador de enfermería se constituya como sujeto activo de su proceso de enseñanza-aprendizaje. La EPS debe demostrar su relevancia como herramienta para calificar cada vez más la asistencia prestada a los usuarios del SUS, que debe ser realizada de forma integral, ética y segura.

*Agradecemos el apoyo financiero de la Fundação de Amparo a la investigação del Estado de Minas Gerais (Fapemig), mediante la concesión de una beca de iniciación científica a través del Edicto 1/2016 de la Pro-Rectoría de Investigación de la Universidad Federal de Minas Gerais.*

## Referencias

1. Ceccim RB. Educação permanente em saúde: desafio ambicioso e necessário. *Interface* (Botucatu) [Internet]. 2005 [acceso 3 out 2022];9(16):161-68. DOI: 10.1590/S1414-32832005000100013
2. Brasil. Ministério da Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2006. (Série Pactos pela Saúde). [acceso 3 out 2022]. Disponível: <https://bit.ly/3B8ezKt>
3. Campos KA, Santos FM. A educação a distância no âmbito da educação permanente em saúde do Sistema Único de Saúde (SUS). *RSP* [Internet]. 2016 [acceso 3 out 2022];67(4):603-26. DOI: 10.21874/rsp.v67i4.1055
4. Fratucci MVB, Araujo ME, Zilbovícius C, Frias AC. Ensino a distância como estratégia de educação permanente em saúde: impacto da capacitação da equipe de Estratégia de Saúde da Família na organização dos serviços. *RBAAD* [Internet]. 2016 [acceso 3 out 2022];15:61-80. Disponível: <https://bit.ly/3XYOCbN>
5. Arruda EP, Arruda DEP. Educação à distância no Brasil: políticas públicas e democratização do acesso ao ensino superior. *Educ Rev* [Internet]. 2015 [acceso 3 out 2022];31(3):321-38. DOI: 10.1590/0102-4698117010
6. Diesel A, Baldez ALS, Martins SN. Os princípios das metodologias ativas de ensino: uma abordagem teórica. *Revista Thema* [Internet]. 2017 [acceso 3 out 2022];14(1):268-88. DOI: 10.15536/thema.14.2017.268-288.404
7. Lefevre F, Lefevre AMC. Depoimentos e discursos: uma proposta de análise em pesquisa social. Brasília: Liber Livros; 2005.
8. Souza LK. Recomendações para a realização de grupos focais na pesquisa qualitativa. *PSI Unisc* [Internet]. 2020 [acceso 3 out 2022];4(1):53-66. DOI: 10.17058/psiunisc.v4i1.13500
9. Renaud VL. O conceito de “liberdade” em o ser e o nada de Sartre: um recorte a partir do fazer, do ter e do ser. *Sapere Aude* [Internet]. 2013 [acceso 3 out 2022];4(8):294-300. Disponível: <https://bit.ly/3Hqmabh>
10. Freire P. *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. 50ª ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra; 2015.
11. Ferreira HM, Ramos LH. Diretrizes curriculares para o ensino da ética na graduação em enfermagem. *Acta Paul Enferm* [Internet]. 2006 [acceso 3 out 2022];19(3):328-31. DOI: 10.1590/S0103-21002006000300012

12. Oliveira MAN. Educação à distância como estratégia para a educação permanente: possibilidades e desafios. Rev Bras Enferm [Internet]. 2007 [acesso 8 dez 2021];60(5):585-9. DOI: 10.1590/S0034-71672007000500019
13. Jesus MCP, Figueiredo MAG, Santos SMR, Amaral AMM, Rocha LO, Thiollent MJM. Educação permanente em enfermagem em um hospital universitário. Rev Esc Enferm USP [Internet]. 2011 [acesso 3 out 2022];45(5):1229-36. DOI: 10.1590/S0080-62342011000500028
14. Brasil. Ministério da Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde: o que se tem produzido para o seu fortalecimento? [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2018 [acesso 3 out 2022]. Disponível: <https://bit.ly/3VMThK7>
15. Sobral FR, Campos CJG. Utilização de metodologia ativa no ensino e assistência de enfermagem na produção nacional: revisão integrativa. Rev Esc Enferm USP [Internet]. 2012 [acesso 3 out 2022];46(1):208-18. DOI: 10.1590/S0080-62342012000100028
16. França T, Rabello ET, Magnago C. As mídias e as plataformas digitais no campo da Educação Permanente em Saúde: debates e propostas. Saúde debate [Internet]. 2019 [acesso 3 out 2022];43(esp 1):106-15. DOI: 10.1590/0103-11042019S109

**Marcia dos Santos Pereira** – Doctora – profmarciaufmg@gmail.com

 0000-0001-9961-8625

**Carla Aparecida Spagnol** - Doctora – spagnol@ufmg.br

 0000-0003-1588-2109

**Eliane Marina Palhares Guimarães** – Doctora – elianemg@gmail.com

 0000-0001-5270-7006

**Solange Cervinho Bicalho Godoy** – Doctora – solangecgodoy@gmail.com

 0000-0002-3442-8924

**Soleane Franciele da Silva** – Graduada – soleanefranciele@gmail.com

 0000-0003-0259-9670

**Jéssica Gabrielle Rossi Silva** – Graduanda – jessicagabriellers@gmail.com

 0000-0001-7641-9068

#### Correspondencia

Carla Aparecida Spagnol – Avenida Alfredo Balena, 190, Santa Efigênia 30130-100. Belo Horizonte/MG, Brasil.

#### Participación de las autoras

Márcia dos Santos Pereira, Carla Aparecida Spagnol, Eliane Marina Palhares Guimarães, Solange Cervinho Bicalho Godoy, Soleane Franciele da Silva y Jéssica Gabrielle Rossi Silva participaron integralmente de las etapas de la investigación. Todas las autoras redactaron el artículo y corroboran la redacción final del trabajo.

**Recibido:** 4.1.2022

**Revisado:** 5.10.2022

**Aprobado:** 7.11.2022