

La educación en salud: un campo de actuación clínica y de investigación en enfermería

La vida compleja del ser humano y los posibles problemas reales y potenciales que modifican el proceso salud-enfermedad de la población que frecuenta los servicios de salud, actualmente impone nuevos desafíos a los profesionales involucrados en la práctica clínica⁽¹⁾.

Cada día el ser humano necesita de intervenciones más perfeccionadas y complejas y debido a su multidimensionalidad, el profesional de salud aisladamente no consigue atender a todas las demandas de sus clientes lo que evidencia la necesidad de promover un abordaje interdisciplinario en el cuidado dispensado⁽¹⁾.

La educación y la salud son dos campos de actuación en que los profesionales de cualquier nivel de atención a la salud actúan para el progreso del desarrollo humano.

Las prácticas educativas en esta área deben estar direccionadas hacia el desarrollo de capacidades individuales y colectivas visando a la mejoría de la calidad de vida y salud y mejora en el autogerenciamiento, principalmente cuando relacionamos las enfermedades crónico-degenerativas⁽²⁾.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) sugiere como prácticas educativas en salud la realización de workshops educacionales y de capacitación para pacientes y familiares, la utilización de materiales educativos para la complementación de las orientaciones a los pacientes y las familias con acceso a la información y apoyo al autogerenciamiento fuera del establecimiento de salud utilizando teléfono o Internet, así como, el uso de recursos computarizados para la preparación de materiales individualizados de autogerenciamiento⁽²⁾.

Así, esta temática ha sido el foco de investigaciones nacionales e internacionales, sobre todo, los estudios relacionados a las enfermedades crónicas, como por ejemplo, los de educación en salud para la modificación del estilo de vida en pacientes con afecciones coronarias, hipertensos y diabéticos.

Existen investigaciones que han demostrado la excelencia del trabajo en grupos para realizar educación en salud y favorecer la interrelación profesional-usuario-familia, y que han dado resultados positivos para auxiliar a los mismos en el afrontamiento de forma más adecuada las enfermedades crónicas, posibilitando el empoderamiento de su autocuidado.

Muchos equipos interdisciplinarios desarrollan actividades de educación en salud para clientes y sus familiares que favorecen la autonomía y la participación de todos en la asistencia que reciben. La interdisciplinariedad reconoce el crecimiento del objeto de las ciencias de la salud y la consecuente exigencia interna de un mirar que no sea más singular, y sí plural así como también, trae la posibilidad de un trabajo en equipo para encontrar soluciones de manera compartida para los problemas de las personas y de las instituciones⁽³⁾. El cuidado directo e indirecto al usuario actual debe ser reflexionada sobre la luz de las propuestas de la salud colectiva y educación constructivista.

Frente a esas investigaciones constatadas en los principales bancos de datos electrónicos algunas instituciones académicas brasileñas se han mostrado comprometidos en esta área de construcción del conocimiento en la enfermería creando servicios ambulatorios que visan promover el acompañamiento longitudinal para pacientes y familiares con el objetivo de promover orientaciones en relación a la enfermedad, terapéutica y modificación del estilo de vida.

Dentro de esos servicios ejemplificamos el consultorio externo de educación en salud inaugurado a comienzos del año 2010 por la Escuela Paulista de Enfermería de la Universidad Federal de Sao Paulo con un espacio físico propio con atención realizada por profesionales enfermeros en las diversas áreas clínicas con el objetivo de orientación y acompañamiento de los pacientes y familiares usuarios de los servicios del Hospital Sao Paulo, hospital universitario de la UNIFESP.

En el momento, lo referido líneas arriba mantiene el funcionamiento con el auxilio de

profesionales voluntarios e investigadores que realizan las atenciones y acogida. De esta forma, las actividades son desarrolladas desde la sala de espera del servicio hasta las consultas por teléfono que ayudan en el refuerzo terapéutico concretizando el vínculo entre el educador y el educando, mas, también, promueven la madurez intelectual de los educadores por medio de discusiones fundamentadas en literaturas sobre desvíos identificados durante las consultas contemplados en las esferas bio-psico-social (necesidades humanas básicas).

Este tipo de atención que viene ocurriendo en nuestra institución y en otras instituciones en el Brasil ha marcado la diferencia en el cuidado en enfermería y creemos que las investigaciones futuras dentro de ésta servirán de base para que comprendamos si el proceso educativo continuo para los pacientes y familiares altera la historia natural de la enfermedad y la mejora en la adherencia terapéutica así como, perfeccionar los métodos educativos de acuerdo con los aspectos socio-culturales brasileños.

REFERÊNCIAS

1. Matos E, Pires DE. Práticas de cuidado na perspectiva interdisciplinar: um caminho promissor. *Texto Contexto Enferm.* 2009; 18(2): 338-46.
2. Organização Mundial da Saúde. Cuidados inovadores pra condições crônicas: componentes estruturais de ação. Relatório anual. Brasília: OMS; 2003.
3. Saube R, Cutolo LR, Wendhausen AL, Benito GA. Competência dos profissionais da saúde para o trabalho interdisciplinar. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação.* 2005; 9 (18): 521-36.

Alba Lucia Bottura Leite de Barros

Profesora Doctora y Titular de la Escuela de Enfermería de la Universidad Federal de Sao Paulo-UNIFESP

Camila de Souza Carneiro

Enfermera Asistencial de la Unidad Coronaria del Hospital Sao Paulo, Especialista en Enfermería Cardiovascular InCor-FMUSP, Educadora en Salud CEDESS-UNIFESP, Master y doctoranda de la UNIFESP

Vinicius Batista Santos

Especialista en Enfermería Cardiovascular por la UNIFESP, encargado de las unidades de cardiología del Hospital Sao Paulo y Maestrando por la Escuela Paulista de Enfermería de la Universidad Federal de Sao Paulo