

El conocimiento en enfermería y la naturaleza de sus saberes

Paulo Joaquim Pina Queirós¹

1. Profesor Coordinador, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra - ESEnfC. Posdoctorado, Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar - ICBAS-UP; Especialista en Enfermería de Rehabilitación. Investigador, Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem - UICISA-E.

Quando los enfermeros asisten a un usuario en un servicio de urgencia, o en cualquier otra circunstancia, actúan poniendo en acción conocimientos aprendidos y la experiencia propia, capacidades personales como la intuición y principios científicos resultantes de la investigación. Ellos lo hacen reflexivamente, considerando la persona, la situación y el escenario, ponderando la mejor manera de hacerlo posible dentro de un cuadro ético. Estos profesionales, cuando encuentran soluciones para los problemas que emergen del contexto, en un proceso de reflexión en la acción y reflexión sobre la acción, están a construir conocimiento propio de enfermería que al ser sistematizado en este proceso, compartido y validado por sus pares, se transforma en ciencia de enfermería.

La enfermería como ciencia humana se constituye en una disciplina orientada para la práctica, firmada en el desarrollo de un relacionamiento de cuidados entre enfermeros y usuarios, en una perspectiva de salud y de bienestar¹. Una ciencia humana práctica con una racionalidad práctico-reflexiva (distinta de una racionalidad técnica), en el ámbito de una epistemología de la práctica (diferente de una epistemología clásica), cuyo conocimiento específico se concretiza en procesos de espiral hermenéutica². Procesos recursivos, entre teoría y práctica, que se desarrollan en un contexto de alta complejidad, por los ambientes donde ocurre la acción de enfermería, por la relación establecida entre cuidadores y usuarios, y por las características de esas mismas intervenciones.

En su acción, los enfermeros se utilizan de un conjunto de conocimientos que recrean mientras actúan, y al recrearen están a encontrar nuevas soluciones, nuevos procesos, es decir, a criar nuevos conocimientos. Estos conocimientos tienen naturaleza diversificada y se agrupan en patrones, que son: empírico, conocimiento factual, descriptivo y verificable (evidencias científicas); ético, comportando valores, normas y principios; estético, el arte que es transmitida por medio de la intuición, sensibilidad y técnica; personal, de la autenticidad de la relación recíproca con el otro³; reflexivo, creado en la reflexión en la acción, la reflexión sobre la acción, reflexión sobre la reflexión en la acción⁴; sociopolítico y de emancipación, del conocimiento de la diversidad de los contexto y del ambiente⁵.

Estos conocimientos en enfermería, organizados en patrones, pueden dividirse en conocimiento público o privado. Los primeros corresponden a los saberes sistematizados y validados por la comunidad científica, y los segundo, son relacionados a los conocimientos personales colocados en acción. Estos últimos, cuando sistematizados, pueden ser validados por los pares y tornados públicos⁶.

Como ciencia práctica, de acción, de profesión, la enfermería singularizase por los miembros que se asumen como facilitadores de los procesos de transición con vista a la salud y bienestar. Los enfermeros facilitan los procesos de transición interviniendo, cuidando a las personas, familias y comunidades, promoviendo o recuperando la capacidad de autocuidado, cuando ésta auxilia en la satisfacción de necesidades humanas fundamentales a las personas que lo harían su tuvieran fuerza, voluntad o conocimientos para ello⁷. Promueven procesos adaptativos eficientes, considerando contextos y su diversidad cultural, valoran la acción del cuidado como una relación interpersonal terapéutica, donde el cuidar es asumido como condición de la esencia humana⁸. Un proceso de cuidar que se beneficia, en la sistematización y organización, de las contribuciones de un conjunto amplio de teorías de enfermería desarrolladas en el ámbito disciplinar.

La facilitación de los procesos de transición tiene efectividad por los enfermeros a través del acto de cuidar. La atención es característica y esencia de condición humana, todos los humanos necesitan de cuidados y además son cuidadores también. Importa diferenciar el cuidado genérico del profesional y de la enfermería⁸. Lo último tipo, que computa acción y actitud, excede la prestación de cuidados, asume para si el cuidar, en una conjugación entre el hacer, la solicitud, la disponibilidad, la compasión, y va al encuentro del otro haciendo con que uno desee ser ayudado⁹.

El cuidar de enfermería al comportar las características del cuidar general (esencia de la condición humana), y al mismo tiempo profesionalizado (sistematizado, investigado, enseñado, organizado e intencionalmente dirigido), cúbese de un cuidado integral. Así, comprendemos que los enfermeros al prestar cuidados, lo hacen como preocupación, con (pre)ocupación y solicitud. La atención integral es una obligación moral, donde el cuidar de personas, en su totalidad, está también intrínsecamente conectado, de manera indisociable, al cuidar del ambiente, un cuidar de sí propio, de los otros y de la naturaleza¹⁰.

La enfermería, en este entendimiento, puede ser caracterizada como una ciencia del cuidar, simbiosis de un conjunto de saberes que se sintetiza y se justifica en función de una práctica profesional. Saberes organizados en patrones de conocimiento, en una pluralidad, donde confluyen ciencias humanas, sociales y naturales, en una posibilidad epistemológica abierta en el ámbito de las ciencias posmodernas¹¹. Pero también, de la conjunción de los conocimientos científicos con conocimientos de otra grandeza (de la estética, de la técnica, de la filosofía, de la moral, de la intuición, de la tradición, del conocimiento popular, de la experiencia personal...), en una verdadera ecología de saberes¹². Es decir, en lo que epistemológicamente corresponde a un pensamiento pos-abisal, que supera el corte abisal resultante de la doble partida epistemológica, en un primer momento entre ciencias sociales y naturales y, en un segundo, entre conocimiento científico y otras formas de conocimiento.

Pensar el conocimiento en enfermería como una ecología de saberes es tornar posible el encuadramiento conceptual de la enfermería y de su acción - cuidar - como ciencia no en un paradigma positivista (estrictamente en una racionalidad técnica que apenas valora las evidencias científicas), pero en el ámbito de una epistemología de la práctica y de una racionalidad práctico-reflexiva, que considera las diversas

maneras de conocimiento, en que importa todos los saberes, sin jerarquización a la partida, desde que contribuyan de forma significativa para la acción concreta. Es decir, en el ámbito de la enfermería para el cuidado integral profesionalizado.

REFERENCIAS

1. Meleis AI. *Theoretical nursing. Development and progress*. 5th ed. Philadelphia (US): Wolters Kluwer/Lippincott Williams & Wilkins; 2012. Page G. (Eds). *Search of nursing Science* (pp.263-274). London: Sage Publications; 1995.
2. Medina JL. *La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería*. Barcelona: Laertes; 1999.
3. Carper B. *Philosophical inquiry in nursing: an application*. In Kikuchi JF, Simmons H. (eds). *Philosophical Inquiry in nursing*. Newbury Park CA.; Sage; 1992.
4. Alarcão I. *Escola reflexiva e nova racionalidade*. Porto Alegre: Artmed Editora; 2001.
5. Chinn P. *Critical theory and emancipatory knowing*. In: Butts JB, Rich KL, organizadores. *Philosophies and theories for advanced nursing practice*. Sudbury: Jones & Bartlett Learning; 2011. p. 143-163.
6. Kim HS. *The nature of theoretical thinking in nursing (3ªed.)*. New York: Springer Publishing Company; 2010.
7. Henderson V. *Princípios básicos dos cuidados de enfermagem do CIE*. Loures: Lusodidacta; 2006.
8. Watson J. *Enfermagem: ciência humana e cuidar. Uma teoria de enfermagem*. Loures: Lusociência; 2002.
9. Leininger M. *The phenomenon of caring: Importance, research questions and theoretical considerations*. In Leininger, M. *Caring, an essential human need: proceedings of three National Caring Conferences. Part I; The phenomena and nature of caring*. Salt Lake City, USA: University of Utah; 1981. p.3-16.
10. Hesbeen W. (2000): - *Cuidar no Hospital. Enquadrar os cuidados de enfermagem numa perspectiva de cuidar*. Loures: Lusociência; 2000.
11. Boff L. *Saber cuidar: Ética do Humano: Compaixão pela Terra*. Petrópolis, Brasil: Vozes; 1999.
12. Nunes JA. *O resgate da epistemologia*. *Revista Crítica de Ciências Sociais*. 2008 mar; 80:45-70.