

Teoría de las Representaciones Sociales y Contribuciones para las Investigaciones sobre Atención en Salud y en Enfermería

Márcia de Assunção Ferreira¹

1. Professora Titular do Departamento de Enfermería Fundamental. Escola de Enfermagem Anna Nery. Universidade Federal do Rio de Janeiro. Investigadora de Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Coordenadora Adjunta de Enfermería de la Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

La publicación de la investigación seminal que ha lanzado la Teoría de las Representaciones Sociales (TRS) propuesta por Serge Moscovici, cumple 55 años en 2016¹ y, desde entonces, alcanza adeptos de su área original, la Psicología Social, y de otras áreas, que identificaron oportunidades y posibilidades de su aplicación para mejor comprensión de sus objetos y prácticas. Las obras de Moscovici han influenciado investigadores de Europa, Américas y, especialmente, Brasil, ya que él propuso una psicología del conocimiento, no se dedicando exclusivamente a los procesos de producción de los saberes, pero también a los impactos que estos traen cuando de su aplicación en las prácticas sociales, siendo lo contrario también verdadero².

La introducción de la TRS en el Programa de Posgrado de la Escola de Enfermagem Anna Nery ha sido elaborada por la Profesora Ângela Arruda, del Instituto de Psicología de UFRJ, en el inicio de la década de 1990. La docente, según Celso Sá³, llevó la Teoría para el Brasil. Desde entonces, profesores y estudiantes de EEAN se empeñan en la profundización del conocimiento sobre la Teoría y contribuyen para el campo por medio de producciones de varias órdenes.

Desde esa década, en Brasil, la enfermería ha construido conocimiento con amparo teórico y metodológico de las representaciones sociales, explorando objetos moldeados a la salud y al cuidado de si y de otros en diversos campos de prácticas y contextos de actuación. Esto porque hay una identidad importante entre las aspiraciones de investigación de las enfermeras y la TRS, una vez que esa teoría no jerarquiza los tipos de conocimiento - de la ciencia, del sentido común, creencias y mitos -, respetando sus diversidades y funcionalidades, buscando comprender sus entrecruzamientos en la formación de representaciones y de prácticas, crucial para entender el cuidado en salud.

Aplicar la TRS en las investigaciones de enfermería permite comprender las representaciones construidas sobre el cuidado, lo que nos posibilita conocer los sentidos que se atribuyen a esta atención, la realidad material que la sirve de referencia (para que se establezcan los anclajes), las explicaciones engendradas, que nos permiten entender los comportamientos, las actitudes y las opciones de las personas por los caminos que siguen en sus cotidianos.

Es decir, la aplicación de la TRS en los estudios sobre el cuidado permite ampliar la comprensión sobre las personas, sus afectos y sus procesos de conocer y actuar frente al mundo, nos ayudando en la mejor conducción del cuidado en un plan terapéutico más bien asentado en la lógica del "otro", que es para quien se destina la atención.

Las Representaciones Sociales unen el sujeto al objeto, el pensamiento a la acción, la razón a la emoción, el individual al colectivo; luego, estudiar el cuidado a través de las representaciones sociales abre inúmeras posibilidades de comprensión no solamente de las acciones de los sujetos en el ámbito de la salud, sino de los sentidos que ellos atribuyen a esas acciones delante de los contextos en que ellas son producidas, justificando sus opciones frente a las realidades que se les presentan. Por ello, se entiende que las representaciones alimentan las prácticas que, por su vez, expresan las representaciones y también conducen su formación en una relación de reciprocidad.

En la actualidad, en que uno vive en una sociedad en movimiento, en constante evolución, emergen inúmeras posibilidades de aplicación de la TRS en el estudio de fenómenos típicos de la cultura de la información, en la singular característica de cada grupo, en las diversas tribus de la contemporaneidad. Especialmente en el campo de la salud, principal interés de la enfermería, la Teoría nos ayuda a comprender el entrecruzamiento de conocimientos médico-científicos con los conocimientos tradicionales, en el desvendar del mosaico formado por la red de significados y de valores socialmente compartidos que componen la atención en salud.

La atención en salud es multifacético, guardando referencias de los contextos macro y micro donde se encuentra. Así, el entendimiento de la web que se construye es condición para una presumida experiencia profesional de promoción a la salud de los grupos poblacionales. Esto implica ampliar la visión para comprender las relaciones entre las conductas de las personas y variables como cultura, etnia, religión, clase social y contextos político, por ejemplos. Para este esfuerzo, la TRS indica que, para entender el proceso de construcción de las representaciones sociales, se necesita la contextualización del objeto y del sujeto penetrando en las condiciones que las contruyen⁴.

Las personas son históricamente determinadas y viven sumergidas en una sociedad y cultura particulares, luego, el enfoque del cuidado hay que hacerse considerando el objeto (cuidado), sus agentes y sujetos. En la investigación de las representaciones sociales, la atención en salud y sus tecnologías reciben status de fenómeno psicosocial, congregando el conocimiento producido por el área que lo demarca como un objeto de saber y de práctica en el campo de la salud, además de expresar maneras de ser y actuar asentados en las culturas y en las formas de lidiar con el cuerpo, con la salud, las enfermedades y la curación.

Así, el acceso a las condiciones de producción de las representaciones sociales por medio de instrumentos de recolección de datos que serán aplicados previamente junto

a otras técnicas es la condición para investigarlas, aliándose a un buen guion de exploración del objeto para captar la línea de pensamiento del sujeto y la dinámica de sus acciones⁵.

Mucho conocimiento ha sido producido en el campo de la enfermería con el abordaje de la TRS y las contribuciones de la teoría en nuestra disciplina y de esta al campo de las RS son incuestionables; por lo tanto, con 55 años de edad, la Teoría es una joven señora que se nos conduce por un camino llenado por trazos que son al mismo tiempo firmes y flexibles lo bastante para agregar las novedades propias de una sociedad en constante mutación, construida por sujetos creativos y activos, productores de conocimiento, de trabajos y de afectos, matices que se articulan y que tan bien fueron ofertados a la Ciencia a través de la captura de Moscovici.

REFERENCIAS

1. Moscovici S. A psicanálise, sua imagem e seu público. Petrópolis: Vozes, 2012.
2. Moscovici S. Representações sociais: investigações em psicologia social. Rio de Janeiro, Vozes, 2003.
3. Sá CP. A construção do objeto de pesquisa em Representações Sociais. Rio de Janeiro: EdUERJ, 1998.
4. Jodelet D. O movimento de retorno ao sujeito e a abordagem das representações sociais. Sociedade e Estado. 2009 set-dez; 24(3):679-712.
5. Silva RC da, Ferreira MA. Building the script of an interview on social representations research: how, why, what for. Esc Anna Nery. 2012 jul-set; 16 (3):607-611.