

Sistemas de información en Enfermería: nuevos desafíos, nuevas oportunidades...

Paulino Sousa³

La importancia de los datos producidos y documentados, resultantes del ejercicio profesional de los enfermeros, ha representado, en las últimas décadas, un enorme desafío para el desarrollo de Sistemas de Información de Enfermería (SIE), esencialmente por las necesidades de información que se han llegado a observar y por las dificultades de su gestión.

La necesidad de acceso a la información es cada vez mayor por parte de todos los que se encuentran involucrados en el proceso de cuidados. Por un lado, se verifica un mayor grado de participación del ciudadano en las decisiones sobre su salud; paralelamente, los profesionales de salud exigen que la información clínica esté presente en el momento y lugar donde resulta más necesaria, independientemente del origen o punto de prestación de atención. Por otro lado, los gerenciosos y los encargados de decisiones políticas, pretenden acceder a la información en tiempo real, para la definición de políticas, programas de gestión y monitoreo de la calidad de los cuidados ofrecidos.

En Portugal, hemos verificado un aumento progresivo de la concientización acerca de la relevancia de la información como recurso esencial para la calidad de los cuidados de enfermería. La Investigación en Enfermería ha contribuido, a través de su aplicación en los contextos prácticos, al desarrollo de soluciones capaces de promover en los enfermeros la toma de decisiones⁽¹⁻³⁾. Se asistió a la evolución natural de los SIE, de estructuras en papel para los SIE informatizados, lo cual permitió la construcción de un nuevo modelo de datos para el SIE, a nivel equivalente a su estructura y contenido: se pasó por una serie de dificultades asociadas a la disponibilización de información; los datos dejaron de enfocarse únicamente en las tareas desarrolladas por los enfermeros y en la descripción narrativa de los acontecimientos, se procedió a la inclusión de la Clasificación Internacional para la Práctica de Enfermería (CIPE®), se procedió a la articulación entre el lenguaje natural y el lenguaje clasificado, se incorporaron enunciados diagnósticos, intervenciones y resultados de enfermería y, entre otras contribuciones, se mejoró la integridad referencial entre los elementos de documentación de enfermería.

Así y todo, el desarrollo de SIE ha instaurado enormes desafíos centrados en la interoperabilidad entre los sistemas de información en uso. Las actuales discusiones se centran en el desarrollo de estrategias que permitan comunicar y compartir datos e informaciones a través de varias unidades funcionales, permitiendo que dicho flujo de datos mantenga el significado expuesto por los datos, utilizándose lenguajes y protocolos comunes.

Se constata así la necesidad de facilitar el hecho de compartir y utilizar la información producida por los enfermeros, asegurando que la misma es comprendida, tanto por los sistemas en uso como por sus usuarios. A pesar de que la literatura nos remita con frecuencia a la interoperabilidad técnica como el desafío central para mantener los sistemas de información interoperables, ésta no se limita a su dimensión técnica. Cuando hacemos referencia al hecho de compartir datos producidos por los enfermeros, en particular a su comprensión por parte de los usuarios, manteniendo el objetivo clínico y operacional, el contexto y el significado de la información, nos reportamos a una dimensión central de la interoperabilidad – la interoperabilidad semántica –, fundamental en los aspectos relativos a los cuidados de enfermería.

Es en éste contexto que emerge la importancia de las terminologías en Enfermería, hecho que llevó a la Orden de los Enfermeros y al propio gobierno portugués a asumir a la CIPE® como el estándar internacional de terminología de enfermería, a ser garantizado en todos los Sistemas de Información de Salud, particularmente en el Registro Electrónico de Salud.

Las cuestiones que se han observado frente al desarrollo de las terminologías, principalmente a la de la CIPE® (a lo largo de la evolución de sus versiones: alfa, beta, beta2, 1.0, 1.1, 2.0 y 2011), y el uso de diferentes terminologías en otros contextos, están vinculadas con la formalización del conocimiento clínico y de su representación. De allí surge la necesidad de un esfuerzo global para el desarrollo de estructuras que permitan la construcción de enunciados clínicos (diagnósticos, resultados e intervenciones de enfermería) en formatos específicos que expresen equivalencia semántica. Hemos asistido a algunas iniciativas internacionales, principalmente de la OpenEHR Foundation, a través de la Clinical Information Modeling Initiative (CIM) en el desarrollo de arquetipos para la representación de contenidos clínicos de enfermería. La OpenEHR Foundation ha dinamizado el concepto de sistemas de información en salud basados en arquetipos, publicando especificaciones, manteniendo un almacenamiento para los mismos y disponibilizando herramientas que permiten su desarrollo, gestión y publicación. De esta forma, se hace posible, al desarrollarse un arquetipo, definir el máximo conjunto de datos de un determinado concepto clínico, de forma tal de garantizar una universalidad en su utilización, manteniendo su integridad semántica en los diferentes usos como registro, agregado y comparabilidad de los datos entre diferentes sistemas de información. Este modelo de arquetipos define para cada concepto clínico el modo en el que la información debe expresarse, para que su utilización y reutilización en diferentes contextos y propósitos garantice que el significado de los datos corresponde al concepto clínico representado por el arquetipo.

La formalización del conocimiento clínico y de su representación mediante arquetipos es, sin dudas, el gran desafío a superar para conseguir la interoperabilidad semántica.

³ Profesor coordinador de la Escuela Superior de Enfermería de Porto, Portugal. paulino@esenf.pt.

Es evidente que otros desafíos se plantean ante el desarrollo de SIE, en particular la separación entre modelo de conocimiento y modelo de información. Con el cambio continuo del conocimiento, solamente esa separación permitirá disponibilizar condiciones para que los expertos en enfermería puedan dar formato al conocimiento, sin necesitar preocuparse por las cuestiones técnicas de la reconstrucción sistemática del sistema de información en uso cada vez que se presenten cambios.

El desarrollo de Sistemas de Información en Enfermería ha consolidado nuevos desafíos, pero en forma simultánea ha generado nuevas oportunidades... Es necesario garantizar que los futuros desarrollos aseguren una visión integradora a nivel de la interoperabilidad y del conocimiento de la disciplina de Enfermería.

Referencias

1. Pereira FM. Informação e qualidade do exercício profissional dos enfermeiros. Coimbra: Formasau; 2009.
2. Silva AA. Sistemas de informação em enfermagem: uma teoria explicativa da mudança. Coimbra: Formasau; 2006.
3. Sousa PA. Sistemas de partilha de informação de enfermagem entre contextos de cuidados de saúde: um modelo explicativo. Coimbra: Formasau; 2006.