

INCIDENTES CRÍTICOS DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL CURSO DE PREGRADO EN ENFERMERÍA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE ALUMNOS Y DOCENTES¹

Adriana Valongo Zani²

Maria Suely Nogueira³

El proceso de enseñanza-aprendizaje es complejo y presenta varias incógnitas, principalmente cuando se piensa en la calidad. Así, el objetivo de este estudio fue de identificar los factores que interfieren positiva o negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, según la visión de alumnos y profesores del curso de pregrado de Enfermería de la Universidad Norte del Paraná - UNOPAR. Fue llevado a cabo un estudio descriptivo con aproximación cualitativa, a través de la "técnica de incidentes críticos". Formaron parte de este estudio 36 profesores y 140 alumnos. Después del análisis de los datos, se observó que los alumnos relataron 435 incidentes críticos relacionados a la categoría conducta del profesor, siendo 317 referencias negativas y 118 positivas. Con relación a los relatos de los profesores, se verificó que la categoría interacción con el grupo presentó 58 referencias, siendo 10 positivas y 48 negativas. Por lo tanto, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurra de forma adecuada, necesita de una buena relación entre profesor-alumno y alumno-alumno, favoreciendo de esa manera una buena interacción y un aprendizaje eficiente.

DESCRIPTORES: enseñanza; aprendizaje; comunicación; enfermería

CRITICAL INCIDENTS IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF A NURSING COURSE THROUGH THE PERCEPTION OF STUDENTS AND FACULTY

The teaching-learning process is complex and leaves many question marks, mainly when one thinks about quality. Therefore, this study aims at identifying factors that interfere positively or negatively in the teaching-learning process, through the perspective of students and faculty of the Nursing course at the Universidade Norte do Paraná- UNOPAR. This descriptive study with a qualitative approach was carried out through the critical incidents technique. Thirty-six faculty and 140 students participated. Data analysis revealed that the students mentioned 435 critical incidents related to the category faculty behavior, being 317 negative references and 118 positive. According to the faculty members' reports, the category interaction with the group produced 58 references, being 10 positive and 48 negative. An adequate teaching-learning process requires good faculty-student and student-student relationships, favoring good interaction and efficient learning.

DESCRIPTORS: teaching; learning; communication; nursing

INCIDENTES CRÍTICOS DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM, SEGUNDO A PERCEPÇÃO DE ALUNOS E DOCENTES

O processo ensino-aprendizagem é complexo e apresenta várias incógnitas, principalmente quando se pensa em qualidade. Sendo assim, o objetivo deste estudo foi identificar os fatores que interferem positiva ou negativamente no processo ensino-aprendizagem, segundo a visão de alunos e professores do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Norte do Paraná - UNOPAR. Trata-se de estudo descritivo com abordagem qualitativa através da técnica de incidentes críticos. Fizeram parte do estudo 36 professores e 140 alunos. Após a análise dos dados observou-se que os alunos relataram 435 incidentes críticos relacionados à categoria conduta do professor, sendo 317 referências negativas e 118 positivas. Em relação aos relatos dos professores, verificou-se que a categoria interação com o grupo apresentou 58 referências, sendo 10 positivas e 48 negativas. Portanto, o processo ensino-aprendizagem, para ocorrer de forma adequada, necessita de bom relacionamento professor-aluno e aluno-aluno, favorecendo a boa interação e aprendizado eficiente.

DESCRITORES: ensino; aprendizagem; comunicação; enfermagem

¹ Trabajo extraído de la tesis de Maestría; ² Profesora de la Universidad Norte de Paraná (UNOPAR), Estudiante de Maestría, e-mail: adriana.zani@unopar.br; ³ Profesora Doctora, e-mail: msnog@eerp.usp.br. Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto de la Universidad de São Paulo, Centro Colaborador de la OMS para el desarrollo de la investigación en enfermería

CONSIDERACIONES INICIALES

El proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación siempre caminaron junto, pues no existe como hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje, sin hablar de comunicación y viceversa. Para enseñar, necesitamos de la comunicación, ya sea verbal o no verbal, pues el proceso enseñanza-aprendizaje es establecido por el intercambio de conocimientos y experiencias de los sujetos involucrados, siendo la comunicación un elemento indispensable para que ese intercambio ocurra.

Actuando como enfermera y docente del curso de Enfermería, muchas veces me encontré con académicos de enfermería quienes referían dificultades en el proceso de aprendizaje, provenientes de problemas en la comprensión de contenidos, al no tener conocimientos básicos, lo que no iba de acuerdo con la didáctica utilizada por el docente, tanto como, presentan dificultades de relacionamiento con el docente. Siendo, por tanto, necesario describir el significado real del proceso enseñanza-aprendizaje.

La palabra enseñar, inicialmente, puede parecer simple, pues cualquier persona, sea ella, un educador capacitado o no, pasa toda su vida enseñando algo a alguien. Cada vez que una madre explica a su hijo como cruzar una calle, o cuando una persona explica a otra como llegar a determinado lugar, también está enseñando.

Un número invariable de personas que, sin diploma o créditos didácticos, enseña sin saber cómo, las cosas más increíbles, como la habilidad de hablar el idioma o algunos misterios sobre la composición y arquitectura del mundo⁽¹⁾.

Siendo así, el acto de enseñar es por excelencia, un acto de comunicación, de compartir el conocimiento, ideas, sentimientos, creencias o valores propios de la cultura de un determinado grupo social; la enseñanza es considerada, hace milenios, como el principal sistema de preservación del patrimonio cultural de un grupo, transmitiéndolo a nuevos integrantes e introduciéndolos en la vida común⁽²⁾. Sin embargo, se sabe que el aprendizaje no se da por medio de copia o memorización de determinados contenidos, por el contrario se da, a través de experiencias pasadas del individuo. El aprendizaje es el proceso por el cual el comportamiento se modifica producto de la experiencia, no se restringe a la asimilación de contenidos o técnicas, sino también por sentimientos y emociones⁽³⁻⁴⁾.

De modo general, enseñar incluye actividades de profesor y el concepto de enseñanza se refiere a la interacción profesor-alumno, obteniendo como producto final el aprendizaje⁽⁵⁾.

Sin embargo, el aprendizaje no se basa en habilidades pedagógicas del profesor, ni por conocimiento erudito que se tiene sobre el asunto, ni por planificación curricular, ni por la utilización de recursos audiovisuales, ni en sus predilecciones e exposiciones, ni por una abundancia de libros, a pesar que, en ciertas ocasiones cada uno de esos ítems pueden ser utilizados. Siendo así, el aprendizaje se basa en la calidad de actitudes que existen en la relación personal entre profesor (facilitador) y aquel que aprende (el alumno)⁽⁶⁾. Frente a lo expuesto, el objetivo de este estudio fue:

- Identificar los factores que interfieren positivamente o negativamente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, según la visión de alumnos y docentes del curso de graduación en enfermería.

TRAYECTO METODOLÓGICO

Se trató de un estudio descriptivo con enfoque cualitativo, referido a los factores que interfieren en el proceso enseñanza-aprendizaje de docentes y alumnos de Enfermería de la Universidad del Norte de Paraná - UNOPAR, matriculados en los años 1998 a 2000. La muestra fue compuesta por 36 docentes y por 140 alumnos que estaban cursando el 2º, 3º e 4º año del curso de graduación en enfermería de la UNOPAR, y que manifestaron disponibilidad e interés en participar del estudio, posterior al conocimiento del mismo. La elección por los alumnos fue a través de una muestra por conveniencia y el número de alumnos y docentes fue determinado a través del principio de investigación cualitativa, la cual es determinar el fin de la pesquisa producto del momento en que ocurren la repetición de datos. Fueron excluidos los alumnos del 1º año por el hecho de encontrarse poco tiempo en el curso de Enfermería.

Fue utilizada la técnica de incidentes críticos, definida como " un conjunto de procedimientos para la recolección de observaciones directas del comportamiento humano, de modo que pueda facilitarse su utilización potencial en la solución de problemas prácticos y en el desarrollo de amplios principios psicológicos, delineando procedimientos para la recolección de incidentes observados que

presentan significado especial, así como, para el encuentro de criterios sistemáticamente definidos”⁽⁷⁾

Incidente es “cualquier actividad humana observable que sea por sí misma lo suficientemente completa para permitir inferencias y provisiones al respecto de la persona que ejecuta la acción. Para ser crítico un incidente debe ocurrir en una situación donde el propósito o intención de la acción sea razonablemente claro cuando es observado, y sus consecuencias sean suficientemente definidas, para dejar pocas dudas en lo que se refiere a sus efectos”⁽⁷⁾.

Algunos autores utilizaron la técnica de incidentes críticos para identificar las dificultades y problemas vividos por los pacientes sometidos al tratamiento de cesio-moldeamiento. Los resultados indican que los problemas y dificultades observados y relatados por las mujeres estaban relacionados, principalmente, a las imposiciones inherentes al tratamiento y que el rol de la enfermera es importante durante la planificación de la asistencia de enfermería en cesio-moldeamiento, a partir de la comprensión de estos problemas y dificultades vividas por las mujeres sometidas a este tratamiento⁽⁸⁾.

Los datos fueron obtenidos por medio de la técnica de incidentes críticos. Para esto utilizamos dos instrumentos, uno destinado a la obtención de datos entre los alumnos y el otro a la obtención de datos entre los enfermos, los cuales eran constituidos por 2 parte: la primera con preguntas relacionadas a las características de los sujetos y la segunda conteniendo básicamente dos preguntas que posibilitaron identificar aspectos positivos y negativos relacionados al proceso enseñanza-aprendizaje en el curso de graduación en Enfermería, según la percepción de alumnos y docentes del curso.

Las entrevistas fueron realizadas en la sala de estudios de la Coordinación de enfermería, respetando la disponibilidad, interés y privacidad del alumno y docente.

Luego de ser garantizado el anonimato, obedeciendo las directrices y normas reguladoras para la investigación con seres humanos a través de la resolución 196/96, fueron iniciadas las entrevistas. Al principio fueron realizadas preguntas sobre sus características y posteriormente eran colocadas dos preguntas en las cuales se solicitaba relatos en situaciones ocurridas durante actividades en sala de aula, campo de prácticas o laboratorio. Fue explicado el significado de incidentes y la definición de término crítico.

Hubo necesidad de ser citado por la investigadora algunos ejemplos de incidentes que posibilitaron una mejor comprensión de los sujetos. Se tomó, cuidado para no hacer referencia a ejemplos que estuvieran relacionados con la actividad en estudio. Además de las normas necesarias para cualquier investigación, para el caso de los incidentes críticos deben ser **tomados** algunos cuidados: explicar con claridad el significado de incidentes críticos; aclarar la connotación del término crítico, dar uno o dos ejemplos que no esten relacionando directamente la actividad desarrollada y explicar los criterios que nos llevan a considerar episodios relatados como incidente crítico⁽⁹⁾.

El análisis de los datos obtenidos obedeció a cuatro criterios, siendo estos: lectura y lista de los relatos; identificación de los elementos que comprenden el incidente crítico (situación, comportamiento y consecuencia); agrupación de los relatos y categorización⁽¹⁰⁾.

En un primer momento, fue realizada la lectura de las entrevistas y de ellas fueron retiradas los incidentes críticos, inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje, con referencias positivas y negativas, según la visión de los alumnos y profesores del curso de enfermería. Posteriormente, fue realizada una segunda lectura, en busca de relatos que fueron confusos o que no demostraron claridad⁽⁷⁾. Así, ocho relatos fueron excluidos por no constituirse en incidentes críticos.

Los incidentes críticos, luego de un exhaustivo análisis, fueron categorizados de acuerdo con sus semejanzas, considerando los aspectos referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje y definidos como categoría **conducta del docente** en la percepción de los alumnos, con un total de 435 relatos, e **interacción con el grupo**, en la percepción de los docentes, con 58 relatos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se obtuvo 435 relatos relacionados a la conducta del docentes en la percepción del alumno, siendo 118 (27,1%) con referencia positiva y 317 (72,9%) negativa. Los aspectos agrupados y relacionados con la **conducta del docente** fueron así configurados: **docentes dificulta la creatividad del alumno** - 133 referencias negativas, **docente no considera el momento de aprendizaje del**

alumno, interrumpiendo el proceso - 79 referencias negativas, **postura del docente** - 43 referencias positivas y 89 negativas; **docente incentiva al alumno durante el proceso de aprendizaje** - 36 referencias positivas; **docente es considerado ejemplo ideal del profesional producto de su actuación** - 39 referencias positivas; **didáctica impuesta por el docente en la sala de aula dificulta el aprendizaje del alumno** - 20 referencias negativas.

Entendiendo que el docente es un estimulador de la capacidad crítica-creativa y, en este rol, debe promover la libertad y desafiar la razón⁽¹¹⁾.

Sin embargo, cuando el **docente dificulta la creatividad del alumno**, esto causa al mismo tiempo, críticas negativas al docente, como se puede confirmar con el relato a seguir:

" ... Estaba haciendo práctica en la unidad de hospitalización y la profesora me había dado un paciente que necesitaba baño en cama; entonces ella pidió que fuese arreglar el material mientras ella iría a ver a otros alumnos, cuando preparaba el material la enfermera me pidió realizar el procedimiento luego, pues el paciente tenía que hacer tomografía y el transporte vendría a buscarlo; intente avisar a la profesora pero ella dijo que esperase, entonces como no había bandeja disponible para llevar el material, utilice la tapa de un recipiente como bandeja y lleve el material al cuarto, cuando estaba casi terminando el baño la profesora llegó y se enojó, me dijo que no podría comenzar el baño sin ella y donde se vió coger una tapa para hacer la bandeja, mandó que parase el baño y que fuese a arrumar la bandeja para continuar, no me dejó explicar nada..."

Sin embargo, se puede identificar en este relato que, a pesar de la indignación por parte del alumno, en relación a la conducta del docente, se percibe que el mismo no conoce los principios científicos de determinadas técnicas, una vez, que considera que la utilización de una tapa, como bandeja, es un procedimiento correcto, no se está preocupando con la finalidad de cada material a ser utilizado y sus implicancias junto al paciente.

Cuando el **docente no considera el momento de aprendizaje del alumno interrumpiendo su proceso**, este recibe referencia negativa como puede ser identificado en el relato a continuación:

"...mi grupo tenía que presentar seminario, cada uno estaba encargado por una parte, como yo era la responsable por la digitación, acabe sabiendo la parte de todos; yo había estudiado mucho, sin embargo, cuando tengo que hablar en público me desespero. Durante el día del seminario cuando inicie la

presentación coloque una transparencia con una tabla, y por haberme quedado callada unos segundos, la profesora comenzó a hacer preguntas sin parar, estuve desesperada y no conseguí responder, entonces ella pidió que me sentase, me criticó al punto de insinuar que yo era incapaz y pasó a hablar todo mi contenido, salí de la sala de aula para llorar..."

Se observa en el relato anterior, que a pesar del alumno sentirse perjudicado por la forma como el docente condujo la situación; se verifica que hubo desarticulación dentro del grupo, pues el alumno se refiere a un trabajo de grupo, sin embargo no fue esto lo que ocurrió, cada uno hizo una determinada parte del trabajo, y el hecho del alumno haber digitado todo el trabajo, no significa que comprendió todo el contenido. El trabajo en grupo, no debe ser visto como una actividad que será realizada por más de una persona, donde cada uno realice un trabajo individual el cual finalmente será unido.

El trabajo en grupo/equipo "presupone compartir ideas y sentimientos, diálogo y enfrentamiento de conflictos"^(1,2). Actitudes del profesor como es referido anteriormente, causa en los alumnos sentimientos de indignación por el docente y dificultad en el aprendizaje. Por lo tanto, **si** el alumno no es respetado y considerado integralmente como ser humano, puede presentar dificultades consigo mismo y en su relación con los demás. Así, no se puede exigir de él que sea respetado, por ejemplo, cuando él no se respeta o no aprendió a respetarse y valorizarse, pues solo se ofrece al otro aquello que tenemos⁽¹³⁾.

En otros relatos los alumnos refieren que la **postura del docente** puede traer beneficios o no para los alumnos tales como:

"... estábamos en una aula teórica con un determinado profesor, y dos alumnos estaban conversando, la profesora que ya estaba molesta por ellos haber manifestado algunas preguntas relacionadas a nombres que ella no consiguió responder, tuvo la actitud de colocarlos fuera de la sala, lo que generó un descontento en el aula, una vez que la conversación de los alumnos no estaba relacionada con la crítica realizada a la profesora..."

"...estábamos en el laboratorio de enfermería para aprender a realizar examen físico, habían algunos alumnos que ya eran auxiliares y comenzaron a hablar de nombres técnicos que nosotros no conocíamos, y a criticar cuando yo preguntaba, la profesora llamó la atención de ellos y dijo que ahí dentro ella iba a tratar a todos como si nadie conociera la temáticas y que quien tuviese el coraje de criticar, entonces tendrían que explicar toda la materia y si no quería hacerlo sería castigado, creo que fue una posición óptima, pues ella no dejó que los que no sabían sean humillados por los que sabían más del asunto..."

En relación al primer relato se observa un punto negativo, considerando que se produjo falta de respeto entre las dos clases (alumno y docente). Pues para que el proceso enseñanza-aprendizaje ocurra de forma adecuada y eficiente es necesario que exista respeto, es decir, que el alumno respete al docente, realizando las actividades propuestas, y que el docente respete al alumno comprendiendo su momento de aprendizaje, elaborando métodos que incentiven este proceso y respetando al individuo en formación. En el segundo relato, el alumno considera positiva la actitud del docente al nivelar a todos los alumnos en un mismo nivel de conocimientos, sin embargo esto puede perjudicar o desmotivar a los alumnos que tiene un contenido teórico mayor sobre determinado asunto. Sabemos que el docente debe ser un mediador del proceso enseñanza-aprendizaje, así como, debe proporcionar a los alumnos métodos de aprendizaje, que en este caso, beneficiaran a los dos lados. Por tanto, cada profesor es único en su forma de crear estrategias de enseñanza las cuales tendrán influencia positiva o negativa en la comprensión del conocimiento por el alumno en sala de aula⁽¹⁴⁾.

Otros relatos son considerados por los alumnos como de gran beneficio para su aprendizaje, cuando el **docente comprende el tiempo de aprendizaje del alumno y lo incentiva**. El alumno cree que puede tener acceso a los conocimientos cuando existe por parte del docente por lo menos la paciencia de esperar el tiempo para el alumno pensar, inclusive sin ayuda del docente, y de esta forma conseguir llegar a conclusiones, aunque sean parcialmente correctas⁽⁶⁾, como puede observarse a seguir:

"... era la primera vez que colocaba una sonda vesical en una mujer, estaba muy nerviosa y con miedo de equivocarme, la profesora percibió, entonces, fue conmigo a preparar el material, me guió de forma gentil diciéndome lo que estaba faltando o me daba algunas sugerencias; después fue conmigo y le dijo al paciente que este tranquila que yo era una alumna, pero sabía lo que estaba haciendo; comencé a abrir los paquetes de material estéril y la profesora me fue ayudando, cuando ella notaba que iba a hacer algo incorrecto me cogía delicadamente del brazo y me guiaba, cuando terminé el procedimiento yo sabía que no había realizado el procedimiento correctamente, así, ella me llamó y me dijo que necesitaba revisar la técnica, pero me felicitó, pues me esforcé en realizar todo bien..."

Demostrando así, que el docente debe ser facilitador del proceso de aprendizaje, él debe crear

oportunidades para nuevas situaciones de aprendizaje, un posibilitador de experiencias intensas y adecuadas, capaz de despertar en el alumno la motivación para la pregunta, para una actitud investigadora que busque soluciones y que fundamente su intervención en la realidad⁽¹¹⁾.

El alumno espera que el docente sea tranquilo y comprensivo, que entienda sus fallas por encontrarse comenzando a aprender, que comete errores particularmente para que luego no se repitan⁽¹⁵⁾, lo que se observa en el relato a continuación:

"...la profesora pidió que hiciera un trabajo, debía ser científico, pero cuando entregué; ella corrigió y estaba lleno de anotaciones, cuando vi, pensé, que a la profesora no le gusto, pero al contrario ella dijo que era un excelente trabajo, que solo necesitaba de algunas modificaciones y que ella iría ayudar a publicarlo, pienso que la actitud de ella fue incentivadora, pues no creí que mi trabajo pudiese tener ese resultado..."

Es función del educador hacer caminar al educando para descubrir y practicar los valores por medio de los cuales la educación tiene sentido y el propio educando se auto-realiza, lo que es posible a través del proceso de enseñanza-aprendizaje⁽⁶⁾.

Se verifica también como relatos positivos aquellos relacionados, cuando el docente es visto como ejemplo de profesional ideal por estar dentro de ese rol:

"...yo estaba haciendo práctica en una maternidad, de pronto un bebe nació y estaba en paro cardiorrespiratorio, todos estaban nerviosos, menos mi profesora quien inició las maniobras de reanimación, ella fue solicitando material con tranquilidad y explicando, cuando no sabíamos alguna cosa, como si fuera una atención normal; hasta el médico comenzó a calmarse con la postura de ella, el nene se recuperó y fue para la cuna, desde aquel día sueño ser como ella..."

El alumno, para aprender, necesita de un trabajo cognitivo de análisis y revisión de sus conocimientos, con el objetivo de que estos sean realmente significativos y propicien un nivel mas elevado de competencia. La influencia del docente y su intervención pedagógica permite que esta actividad sea significativa para el alumno⁽⁵⁾, sin embargo cuando **la didáctica impuesta por algunos docentes no motiva el aprendizaje**, esta es vista por los alumnos como una referencia negativa para su aprendizaje como puede verificarse a seguir:

"...Una profesora dicta clases leyendo textos, sentada, y no nos da los resúmenes antes, y cuando no los dá tampoco nos sirve, pues ella siempre esta sentada leyendo, no entiendo nada,

cuando yo y mis compañeros fuimos a hablar con ella, nos dijo que estábamos en una facultad y que teníamos que buscar nuestro propio conocimiento..."

Aulas monótonas, sin interés, falta de feedback, han sido quejas frecuentes. Nuestros alumnos leen poco, escriben poco, practican poco y, sin embargo ocupan todo el día durante cuatro años para formarse en enfermería⁽¹⁶⁾.

En relación al docente obtuvimos 58 relatos relacionados a la categoría interacción con el grupo, siendo 10 (20,8%) con referencias positivas y 48 (79,2%) negativas. Los aspectos agrupados y relacionados **la interacción con el grupo** fueron así configurados: **dificultades de relacionamiento entre alumnos** - 40 referencias negativas; **liderazgo negativo de algunos compañeros sobre el grupo** - 8 referencias negativas; **cooperación de los alumnos para ayudar a los demás** - 10 referencias positivas.

La **dificultad de relaciones entre alumnos** fue un factor que recibió un número significativo de referencias negativas sobre la percepción del docente, como es implícito en el relato a seguir:

"...Lo que dificulta el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno es la dificultad en las relaciones de los unos con los otros, recuerdo de dos alumnas que iban a realizar juntas un Trabajo de Conclusión de Curso, quienes al tener un desentendido no pudieron entregar el trabajo en el plazo estipulado, las dos se separaron y cada una tuvo que buscar un nuevo orientador y comenzar de cero, con esto su evaluación fue perjudicada, dejaron de aprender, pues juntas habrían tenido la posibilidad de realizar un trabajo de mayor peso..."

Se sabe que el ser humano no fue creado para vivir solo, necesitando convivir con otros seres humanos, por lo que también debe tener conciencia que la convivencia en grupo es compleja y difícil, pues se debe recordar que somos seres individualistas con opiniones creencias y conflictos propios.

Otro hecho que contribuye con referencias negativas al proceso de enseñanza aprendizaje, son **alumnos que presentan liderazgo negativo sobre su grupo**, como se puede verificar con claridad en el relato del docente, a continuación:

"...tengo un grupo que es considerado por la Universidad como "problema", lo que ocurre porque el representante de ellos es un líder negativo, por ejemplo, una vez pedí que él entregase a los alumnos un material para que pudieran hacer un trabajo, sin embargo, además de no entregar el material a sus compañeros, él dijo que yo no podría pedir el trabajo a ellos, pues la explicación dada por mí fue insuficiente para realizar el mismo; en el día de

entrega, como nadie había hecho el trabajo, por orientación de él, estaba furiosa, y eso desencadenó un problema entre los alumnos. Durante las discusiones de los alumnos descubrí que el hecho que desencadenó el problema fue la no entrega del material por el representante, entonces di un nuevo plazo para entrega y llame al alumno para conversar, este alumno intento de todas las formas no responsabilizarse por lo sucedido, por lo que percibo que estas actitudes vienen perjudicando la enseñanza, pues en ese día casi no conseguí dar clases, debido a toda la discusión ..."

Los docentes citaron como referencias positivas situaciones donde existe colaboración de otros compañeros, con la tentativa de ayudar a los demás, como se describe a continuación:

"...tenía una alumna que estaba pasando por problemas personales graves, y no estaba consiguiendo asistir a aulas, entonces ella vino a conversar conmigo, exponiendo su situación y cuando ella intentaba hablar comenzaba a llorar compulsivamente; de repente un compañero de ella que no sabía de la situación y que ni era tan cercano de ella se aproximó y pidió para participar de la conversación, ella estuvo de acuerdo, y en aquel momento el compañero me pidió que le permitiera ayudar a su compañera, yo lo permití; a partir de ahí, ella no sólo consiguió recuperar el contenido que había perdido durante todo el bimestre, sino también tuvo una de las mayores notas en la prueba, y todo eso gracias a la solidaridad de uno de sus compañeros..."

CONSIDERACIONES FINALES

Desde los inicios de la educación, educadores y educandos buscan la verdadera esencia del proceso de enseñanza-aprendizaje. En inicio el término proceso enseñanza-aprendizaje parece tener un significado simple, sin embargo este es extremadamente complejo, siendo necesario una búsqueda constante por el aprendizaje transformador, lo que debe ocurrir de forma continua, transformando gradualmente a los sujetos involucrados.

Durante la ejecución de este trabajo, identificamos aspectos negativos y positivos relacionados al proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso de enfermería, encontrándose que en los relatos relacionados a los alumnos la categoría que obtuvo un número significativo de referencias negativas fue la conducta del docente. Lo que evidencia, que profesores presentan dificultades para hacer frente con la falta de preparación y hasta con la falta de madurez del alumno durante su formación en el curso de enfermería. Atribuyendo el alumno gran parte de sus angustias y miedos a la conducta del profesor.

Observándose, que la relación profesor-alumno debe ser considerada como un punto clave en un proceso y que se da entre personas distintas, con experiencias únicas, siendo ligadas con el objetivo de intercambio de conocimientos, en ambientes y momentos específicos. Los alumnos consideran que el proceso de enseñanza-aprendizaje en sala de aula puede ser satisfactorio cuando se da con calidad en las relaciones humanas, donde los alumnos resaltan a los profesores que dan atención, escuchan, son honestos y respetan al otro⁽¹⁴⁾.

Los alumnos refirieron con énfasis que el aprendizaje fue perjudicado en las situaciones en que el profesor dificultó la creatividad del alumno durante una determinada actividad, lo que se evidenció por actitudes severas y autoritarias por parte del docente.

En relación a la interrupción de actividades producto de las ordenes del profesor, se observó un número elevado de relatos que van desde sustituir un material por otro para la ejecución de actividades, hacer caer un paquete de gasas al suelo, no recordar la secuencia lógica durante la técnica de sonda vesical, olvidar cortar esparadrapo para fijar el catéter durante una punción venosa, o durante la presentación de seminario el profesor interrumpir y solicitar que el alumno retornase, y en casi todas las situaciones en que el profesor paro la actividad en ejecución, o , cuando llamó la atención del mismo delante de otras personas y no permitió que continuase con la actividad del momento.

Por tanto, el profesor necesita reflexionar sobre sus actitudes, para valorizar al alumno como un ser en formación, respetando su experiencia vivida, comprendiendo el momento por el cual pasa, y, de esta forma, el aprendizaje sea conducido de forma eficaz⁽¹⁴⁾.

En relación a los aspectos positivos y negativos relacionados al proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la percepción del docente, la dificultad de relaciones entre alumnos fue la categoría que presentó un número elevado de referencias negativas, según la percepción del docente en el curso de Enfermería,

la interacción entre las personas de un grupo es de suma importancia una vez que el alumno de enfermería debe tener conciencia para ejecutar adecuadamente actividades relacionadas a su profesión, ya que tendrá que trabajar en grupo y por tanto deberá tener buenas relaciones entre sus colegas.

La interacción ofrece condiciones para el intercambio de experiencias y transformación del conocimiento. La comunicación sirve de un medio para que la interacción sea efectiva. La enseñanza es parte importante de este evento al permitir que el alumno sea participante de su propio desarrollo.

Otra categoría referida por los docentes y que presento pocos puntos negativos, fue en relación al liderazgo negativo dentro del grupo. El liderazgo, en general, es considerado tanto en el área de enfermería, como en otras áreas, como positivo, el líder frecuentemente, no tiene autoridad formal, sin embargo, obtiene poder por medio de otros medio, como influencia por ejemplo, lo cual permite dirigir a sus seguidores dispuestos a colaborar⁽¹⁷⁾, pero cuando este don es utilizado de forma negativa, específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje dificulta y consecuentemente perjudica el proceso.

Siendo así, la cooperación de los alumnos ayuda a los demás, fue considerada como una categoría positiva, considerando que el aprendizaje de un alumno no es solo responsabilidad del profesor, sino también del conjunto, que envuelve la familia, profesor, sociedad y alumno.

Por lo tanto, la enseñanza en el área de la salud y, mas específicamente, en el curso de graduación en enfermería, debe proporcionar adquisición de conocimientos y cambios de comportamiento, sin perder de vista el vínculo entre la teoría y la práctica⁽¹⁸⁾. Para lo cual, el docente necesita reflexionar sobre sus actitudes, valorizando al alumno como un ser en formación, respetando su experiencia vivida, comprendiendo el momento por el cual pasa, y de esta forma, el aprendizaje sea conducido de forma eficaz⁽¹⁴⁾.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alves R. Conversas com quem gosta de ensinar. 5º ed. São Paulo (SP): Papirus; 2002.
2. Casagrande LDR. O discurso da sala de aula um método de ensino baseado na comunicação professor-aluno. Anais do I Simpósio Brasileiro de Comunicação em Enfermagem, 1988 maio 132-61. Ribeirão Preto; São Paulo; 1988.

3. Matheus MCC, Moreira TA, Ohl RIB, Castro RAP. O Uso do diário de campo de estágio favorece o auto-conhecimento da aluna e o movimento aluna-professora. Acta Paul Enfermagem 1996 setembro-dezembro; 9(3):60-7.
4. Rocha EM. Comportamento Comunicativo do docente de enfermagem e sua influencia na aprendizagem do educando. [dissertação] São Paulo (SP): Escola de Enfermagem/USP; 1999.

5. Flanagan JCA. Técnica dos Incidentes críticos. Arq Bras Psicol Aplicada 1973; 25(2):99-141.
6. Clapis MJ, Mamede MV. Vivência de Mulheres submetidas à cesiomoldagem. Rev Latino-am Enfermagem 1996 julho; 4(2): 131-46.
7. Estrela MT, Estrela AA. Técnica dos Incidentes Críticos no Ensino. 2º ed. Lisboa (PT): Estampa; 1994.
8. Valsechi EASS. Fundamentos de Enfermagem: Incidentes críticos relacionados a prestação de assistência em estágio supervisionado.[dissertação]. São Paulo (SP): Escola de Enfermagem/USP; 1999.
9. Reibnitz KS, Prado ML. Criatividade e Relação Pedagógica: em busca de caminhos para a formação do profissional crítico criativo. Rev Bras Enfermagem 2003 julho-agosto; 56(4): 439-42.
10. Silva KMC, Corrêa AK. O trabalho em grupo: vivências de alunos de enfermagem. Rev Bras Enfermagem 2002 julho-agosto; 55(4):460-5.
11. Esperedião E, Munari DB. Holismo só na teoria: a trama de sentimentos do acadêmico de enfermagem sobre sua formação. Rev Esc Enfermagem da USP 2004; 38(3): 332-40.
12. Rocha EM, Silva MJP. Comportamento Comunicativo do docente de Enfermagem e sua influência na aprendizagem do Educando. Rev Nursing 2001 janeiro; 30-4.
13. Matheus MCC A relação com a professora transforma a disposição interna da aluna para enfrentar os desafios da aprendizagem.[dissertação]. São Paulo (SP): Escola de Enfermagem/USP; 1995.
14. Carvalho MDB, Peloso SM, Valsecchi EASS, Coimbra JAH. Expectativas dos alunos de enfermagem frente ao primeiro estágio em hospital. Rev Esc Enfermagem USP 1999 junho; 33(2):200-6.
15. Valsecchi EASS, Nogueira MS. Comunicação professor-aluno: aspectos relacionados ao estágio supervisionado. Rev Ciência, Cuidado e Saúde 2002 setembro; 1(1):143-9.
16. Waldow VR. Reflexões sobre o Ensino de Enfermagem. Rev Gaúch Enfermagem 1989 julho;.10(2):41-4.
17. Marquis BL, Huston CJ. Integração dos papéis de liderança e das funções de administração. In: Marquis BL, Huston CJ. Administração e Liderança em enfermagem, teoria e aplicação. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed, 1999; p. 27-49.
18. Valsecchi EASS, Nogueira MS. Fundamentos de enfermagem: incidentes críticos relacionados a prestação de assistência em estágio supervisionado. Rev Latino-am Enfermagem 2002 novembro-dezembro; 10(6):819-24.