

## RED Y APOYO SOCIAL EN ENFERMERÍA FAMILIAR: REVISIÓN DE CONCEPTOS

Iara Cristina da Silva Pedro<sup>1</sup>  
Semiramis Melani Melo Rocha<sup>2</sup>  
Lucila Castanheira Nascimento<sup>3</sup>

---

*Los conceptos sobre red y apoyo social se constituyen en recursos aplicados en Enfermería Familiar, considerando que su finalidad es mejorar la calidad de vida de las familias, así como promover, fortalecer y mantener su bienestar. El objetivo del estudio fue reflexionar con respecto a los principales conceptos sobre red y apoyo social, los cuales se relacionan con Enfermería Familiar dentro de la investigación y práctica de enfermería. Se concluye que la falta de un consenso sobre estos conceptos, genera la necesidad de utilizar más criterios para su aplicación. Cuando se trabaja con Enfermería Familiar, el investigador debe seleccionar en la bibliografía los conceptos de red y de apoyo social más importante, para alcanzar los objetivos propuestos.*

*DESCRIPTORES: apoyo social; enfermería de la familia; formación de concepto*

---

## SOCIAL SUPPORT AND SOCIAL NETWORK IN FAMILY NURSING: REVIEWING CONCEPTS

*Social support and social network concepts are resources applicable to Family Nursing, as they are aimed at improving families' quality of life, and also at promoting, strengthening and maintaining their well-being. This study aimed to reflect on the main social network and social support concepts, relating them with Family Nursing, with a view to their application in nursing research and practice. We conclude that there is a lack of consensus about these concepts and that further criteria are needed for their use. In using Family Nursing, researchers must select the most relevant social network and social support concepts in literature to achieve the proposed objectives.*

*DESCRIPTORS: social support; family nursing; concept formation*

---

## APOIO E REDE SOCIAL EM ENFERMAGEM FAMILIAR: REVENDO CONCEITOS

*Os conceitos sobre apoio e rede social se configuram como recursos aplicáveis à Enfermagem Familiar, uma vez que seus objetivos visam aprimorar a qualidade de vida das famílias e, ainda, promover, fortalecer e manter seu bem-estar. O objetivo deste estudo foi refletir sobre os principais conceitos de rede e apoio social, relacionando-os à Enfermagem Familiar para sua aplicação na pesquisa e na prática de enfermagem. Conclui-se que falta consenso sobre esses conceitos e há necessidade de mais critérios ao empregá-los. O pesquisador, ao utilizar a Enfermagem Familiar, deve selecionar, na literatura, os conceitos de rede e de apoio social mais relevantes para se atingirem os objetivos propostos.*

*DESCRIPTORES: apoio social; enfermagem familiar; formação de conceito*

---

<sup>1</sup> Enfermera, Alumna de Maestría, e-mail: iara\_eerp@yahoo.com.br; <sup>2</sup> Profesor Titular Jubilado, e-mail: smmrocha@eerp.usp.br; <sup>3</sup> Profesor Doctor, e-mail: lucila@eerp.usp.br. Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto, de la Universidad de São Paulo, Centro Colaborador de la OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Brasil

**E**nfermería Familiar o *Family Nursing* está fundamentada en la Promoción a la Salud<sup>(1)</sup>, la cual tiene por objetivo estudiar a las familias con la propuesta de mejorar su calidad de vida. Para lo cual utiliza diversos conceptos que la ayudan en la comprensión de la familia, tales como comunicación, espiritualidad, religión, roles, entre otros. No obstante, en este estudio serán enfocados apenas los conceptos de red y apoyo social. El fundamento teórico es resultado de un conjunto de conceptos que se entrelazan y construyen una representación de la familia, que permite al investigador aproximarse a lo empírico.

Este ensayo teórico presentado, fue producto de estudios con un grupo de investigación (para desarrollo de investigación y práctica) con la finalidad de entender el tema de Enfermería Familiar<sup>(2-3)</sup>. Luego de varios trabajos realizados, se evidenció la necesidad de mejorar la definición sobre red y apoyo social, considerando que la bibliografía a pesar de ser rica, no especificaba conceptos. Esta brecha, justifica nuestro objetivo de realizar una reflexión sobre los conceptos de red y apoyo social, relacionándolos con Enfermería Familiar, para ser aplicado en la investigación y práctica de enfermería. El ensayo teórico tiene como fundamentos la exposición lógica y reflexiva, además de la argumentación minuciosa, con un elevado nivel de interpretación y juicio personal<sup>(4)</sup>.

## REVISANDO CONCEPTOS

Existe una serie de definiciones sobre apoyo social, los que pueden ser encontrados en la bibliografía, derivados de estudios cualitativos y cuantitativos. En un estudio de revisión bibliográfica<sup>(5)</sup>, el autor elaboró un amplio concepto sobre apoyo social, con la finalidad de ampliar su complejidad y verificar su utilización en investigación. Apoyo social fue considerado en sentido temporal, es decir, su significado y significancia pueden variar a través del tiempo, requieren de relaciones sociales que varían de acuerdo con la estructura, fuerza, tipo y algunas condiciones tales como reciprocidad, accesibilidad y confianza. Estas relaciones sociales sobre aspectos emocionales, de inclusión, materiales, cognitivos entre otros. Los lazos sociales pueden ocasionar que el individuo se aleje un poco del problema. Asimismo, la obtención de información es inherente a todos los

recursos de apoyo, y las interacciones puede darse intencionalmente o no, siendo capaces de crear un impacto positivo o negativo, este impacto es influenciado por el reconocer la necesidad individual y las formas como el apoyo es percibido, dependiendo de las características de quien ofrece y recibe el apoyo<sup>(5)</sup>. De forma resumida, el apoyo social puede ser definido como "cualquier información hablada o no; o como el apoyo material ofrecido por grupos o personas, con las cuales se tiene encuentros sistemáticos, como consecuencia de lo emocional y de comportamientos positivos. Se trata de un proceso recíproco, que genera efectos positivos para el sujeto que los recibe, así como para quien ofrece el apoyo, permitiendo que ambos tengan más control sobre su vida"<sup>(6)</sup>.

Existen autores que optan por utilizar categorías de apoyo social, tales como apoyo por refuerzo emocional, informativo e instrumental<sup>(7-8)</sup>. El apoyo de refuerzo se refiere a las expresiones y sentimientos de reconocimiento. El emocional, referido al afecto, amor, empatía, respeto. El informativo, relacionado a las sugerencias, informaciones y opiniones. El instrumental, al apoyo financiero, tiempo dedicado y disponibilidad de recursos, bienes y servicios<sup>(7-8)</sup>. Por otro lado, el apoyo social puede ser representado solo por dos grandes tipos: lo emocional y lo instrumental<sup>(9)</sup>.

En otro estudio de revisión bibliográfica<sup>(9)</sup>, el apoyo social fue analizado por su complejidad y calificación como: en atributos y antecedentes<sup>(9)</sup>, además de los otros tipos, lo cual permite una mayor fundamentación en estudios que utilizan estos conceptos aplicados para Enfermería Familiar. De esta forma, atributo es una característica que permanece consistente a través de los tipos, mientras que los tipos son inherentes, es decir diferentes unos del otros. Ejemplos de atributos son: información y apoyo social, a través de un proceso interpersonal<sup>(6,9)</sup> y de influencia del ambiente<sup>(5,9)</sup>. Antecedentes son condiciones pre-establecidas al inicio del apoyo social, como por ejemplo, el que se genere una situación favorable debido al apoyo, o cuando el receptor reconoce y acepta que requiere de asistencia<sup>(9)</sup>. Existen también investigaciones<sup>(10-11)</sup>, que se preocupan con la medición cuantitativa de apoyo social, en especial para el caso de la evaluación de escalas, enfatizando el uso de conceptos bastante definidos con relación a su contenido, puntaje, validez y confiabilidad<sup>(12)</sup>.

Es importante distinguir apoyo social de red social, pues son conceptos relacionados, sin embargo con diferencias entre sí. La red social se refiere a la dimensión estructural o institucional vinculada a un individuo. Son ejemplos de red: los vecinos, las organizaciones religiosas, el sistema de salud y el escolar<sup>(7)</sup>. El apoyo social se encuentra en su dimensión personal, estando constituido por miembros de esta red social, importante para las familias. La Red social es una tela de relaciones entre varios individuos que tienen vínculos sociales, en donde los recursos de apoyo fluye más fácilmente a través de estos vínculos<sup>(12)</sup>. Las dimensiones que componen esta red social son: tamaño ( número de personas con las cuales se tiene contacto social), dispersión geográfica (cuanto mayor la cercanía, mayor la probabilidad de contacto), fuerza en sus vínculos (grado de intimidad, reciprocidad, expectativa de duración y disponibilidad, e intensidad emocional), densidad e integración de los contactos (cantidad de personas cercanas), composición y homogeneidad de sus miembros (grado de semejanza entre los individuos, tales como: edad, condición socioeconómica y otros), simetría (grado de reciprocidad en las relaciones) raíces sociales (identificación del individuo con su medio)<sup>(7,12)</sup>.

## **APOYO SOCIAL: RECURSO APLICADO A ENFERMERÍA FAMILIAR**

A través del conjunto de definiciones dadas, es posible percibir que a pesar de ser conceptos bastante estudiados, no existe un consenso entre los investigadores sobre apoyo social. Probablemente por ser multifacético, de difícil definición y medición<sup>(13)</sup>. No se puede pensar que un concepto desarrollado, pueda ser aplicado a todas las situaciones<sup>(5)</sup>. Por ser este un término complejo, es necesario que los investigadores tengan mayores criterios para utilizarlo. Existen diversos trabajos que se dedican a su definición, por tal motivo, se debe tener cuidado

para emplearlo, no debiendo minimizarlo simplemente al sinónimo de ayuda de algún tipo.

Es importante tener en consideración el contexto en el cual se desarrolla la investigación, para que el enfoque de apoyo social no pierda su importancia. Es necesario que haya coherencia entre el objeto de estudio, fundamento teórico y método a ser desarrollado, sea este cuantitativo o cualitativo. Cada investigador tienen la función de descubrir, cuales son los aspectos más importantes para que las definiciones puedan ser utilizadas, sean en el ambiente académico, en la investigación, intervención y en la práctica<sup>(5)</sup>. Investigadores de este tema, han alertado sobre la inconsistencia de estudios relacionadas con el concepto de apoyo social, siendo utilizado de forma simple o equivocada<sup>(5,9,12-14)</sup>.

El concepto de apoyo social es un conjunto de referenciales teóricos y modelos de práctica. El investigador al trabajar con Enfermería Familiar, debe seleccionar la bibliografía, los conceptos de red y apoyo social, que engloban aspectos relevantes para sus objetivos. Enfermería Familiar tiene como supuesto el cuidado a la familia en su contexto cultural y en sus diversidades físicas, psíquicas, emocionales y sociales. El cuidado tiene por finalidad la salud de la familia, fortaleciendo sus mecanismos para hacer frente a situaciones, brindándole autonomía a través de la información y proporcionándole bienestar y calidad de vida no idealizada, para cada condición individual. De esta forma, el concepto de apoyo social debe ser trabajado por el investigador y no basado en una definición ya existente, ni a través de una definición tan amplia que abarque todo el marco teórico sobre el asunto. Al construir las etapas que componen el método de la investigación, es necesario detallar los atributos de apoyo social, identificando necesidades, disponibilidad, indicadores de red y apoyo, situación social y resultados esperados. De esta forma, se podrá comprender la necesidad de apoyo por parte de las familias y realizar la promoción de la salud de forma más adecuada.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Bomar PJ. Promoting health in families. Applying family research and theory to nursing practice. Philadelphia: Saunders; 2004.
2. Sempionato E. A enfermagem familiar na promoção da saúde de famílias de crianças com insuficiência renal crônica. [dissertação]. Ribeirão Preto (SP): Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto; 2005.

3. Dias J. Promoção de saúde das famílias de docentes de enfermagem: rede, apoio social e papéis na família. [dissertação]. Franca (SP): Universidade de Franca; 2006.
4. Severino AJ. Metodologia do trabalho científico. 22ª ed. São Paulo: Cortez; 2002.
5. Williams P, Barclay L, Schmied V. Defining social support in context: a necessary step in improving research, intervention, and practice. Qual Health Res 2004 setembro; 14(7):942-60.

6. Valla VV. Educação popular, saúde comunitária e apoio social numa conjuntura de globalização. *Cad Saúde Pública* 1999; 15(2):7-14.
7. Bullock K. Family social support. Conceptual frameworks for nursing practice to promote and protect health. In: Bomar PJ. *Promoting health in families. Applying family research and theory to nursing practice*. Philadelphia: Saunders; 2004.
8. House JS. *Work, stress and social support*. Reading, MA: Addison-Wesley; 1981.
9. Finfgeld-Coneet D. Clarification of social support. *J Nurs Scholarsh* 2005; 37(1):4-9.
10. Moraes TPR, Dantas RAS. Evaluation of social support among surgical cardiac patients: support for nursing care planning. *Rev Latino-am Enfermagem* 2007 março-abril; 15(2):323-9.
11. Matsukura TS, Marturano EM, Oishi J. O Questionário de Suporte Social (SSQ): estudos da adaptação para o português. *Rev Latino-am Enfermagem* 2002 setembro-outubro; 10(5):675-81.
12. Bowling A. Measuring social networks and social support. In: Bowling A. *Measuring health. A review of quality of life measurement scales*. 2ª ed. Philadelphia: Open University Press; 2003.
13. Hupcey JE. Clarifying the social support theory-research linkage. *J Adv Nurs* 1998; 27:1231-421.
14. Hegyvary ST. Editorial clarifying social support. *J Nurs Scholarsh* 2005; 37(1):287.