

## **SABERES DE LOS ENFERMEROS EN UNA UNIDAD DE INTERNACIÓN PSIQUIÁTRICA EN UN HOSPITAL UNIVERSITARIO<sup>1</sup>**

Agnes Olschowsky<sup>2</sup>

Maria de Lourdes Custódio Duarte<sup>3</sup>

---

*Este estudio tiene por objetivo identificar los saberes de los enfermeros en una unidad de internación psiquiátrica en un hospital universitario. Se trata de una investigación exploratoria, descriptiva, con aproximación cualitativa, utilizando la entrevista semi-estructurada. Los enfermeros refieren una transformación en el cuidado asistencial a partir de su experiencia en el modo asilar, haciendo referencias a las concepciones del modo psicosocial: integralidad, acogida, interdisciplinaridad y relación interpersonal. El cuidado integral e individual, el conocimiento de los síndromes psiquiátricos y su tratamiento y la consideración de la subjetividad del individuo bajo sufrimiento psíquico son formas del saber que orientan las acciones de la enfermería en salud mental.*

*DESCRIPTORES: salud mental; enfermería psiquiátrica; hospitales universitarios*

---

## **KNOWLEDGE OF NURSES AT A PSYCHIATRIC HOSPITALIZATION UNIT OF A TEACHING HOSPITAL**

*This study aims to identify the knowledge of the nurses in a psychiatric hospitalization unit at a university hospital. It is an exploratory, descriptive research with a qualitative approach, utilizing semistructured interviews. The nurses refer to a change in the assisting care, starting from their experience in the asylum mode and making references to the concepts of the psychosocial mode: integrality, welcoming, interdisciplinarity and interpersonal relationship. Integral and individual care, knowledge of the psychiatric syndromes and their treatment as well as the consideration of the subjectivity of the subject under psychiatric suffering are part of the knowledge that guides nursing actions in mental health.*

*DESCRIPTORS: mental health; psychiatric nursing; hospitals, university*

---

## **SABERES DOS ENFERMEIROS EM UMA UNIDADE DE INTERNAÇÃO PSIQUIÁTRICA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**

*Este estudo tem o objetivo de identificar os saberes dos enfermeiros em uma unidade de internação psiquiátrica em um hospital universitário. Trata-se de pesquisa exploratório-descritiva, com abordagem qualitativa, utilizando a entrevista semi-estruturada. Os enfermeiros relatam transformação no cuidado assistencial a partir de sua experiência no modo asilar, fazendo referências às concepções do modo psicossocial: integralidade, acolhimento, interdisciplinaridade e relacionamento interpessoal. O cuidado integral e individual, o conhecimento sobre as síndromes psiquiátricas e seu tratamento e a consideração da subjetividade do indivíduo, em sofrimento psíquico, são saberes que norteiam as ações de enfermagem em saúde mental.*

*DESCRIPTORES: saúde mental; enfermagem psiquiátrica; hospitais universitários*

---

<sup>1</sup> Trabajo extraído de Trabajo de Conclusión de Curso; <sup>2</sup> Profesor Doctor de la Escuela de Enfermería, de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul, Brasil, e-mail: agnes@enf.ufrgs.br; <sup>3</sup> Alumna de Maestría de la Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto, de la Universidad de São Paulo, Centro Colaborador de la OMS para el desarrollo de la Investigación en Enfermería, Brasil, e-mail: malulcd@yahoo.com.br

## INTRODUCCIÓN

La atención de enfermería en salud mental viene pasando por un proceso de innumerables desafíos: vivenciar un cambio de paradigma en el modelo de asilo para el modelo psico-social. Esta transformación se inicia en el Brasil en la década de 1970, en medio de un movimiento político llamado de Reforma Psiquiátrica, la cual tiene por objetivo implementar servicios extra-hospitalarios con énfasis en la asistencia del sujeto, teniendo por objetivo la superación del servicio psiquiátrico como un espacio de separación, de tutela o de aislamiento.

En este nuevo contexto, el modelo psico-social regido por la Reforma Psiquiátrica preconiza dirigir la visión para el sujeto como un ser lleno de subjetividades, preocupándose con el cotidiano de este individuo, con su familia, escuela, iglesia, club entre otros. En consecuencia las acciones de los enfermeros deben tener por objetivo un cuidado que visualice al sujeto en su totalidad: considerarlo una persona cargada de sentimientos, perteneciente (y teniendo) una familia, introducida en un contexto social del cual no puede ser desechado, pero si utilizado como un recurso para su tratamiento.

Mediante esta nueva concepción amplia de la asistencia, se pretende conocer cuál es el saber de los enfermeros en psiquiatría, comprendiéndose por saber, al conocimiento y las concepciones que estos profesionales tienen sobre su trabajo. Saber es definido como el conocer, ser instruido, tener informaciones y poseer conocimiento<sup>(1)</sup>.

Dentro del contexto del servicio psiquiátrico, el rol de enfermero era en la mayor parte de veces de asistente, observando y registrando el comportamiento de los pacientes, es decir, debía vigilar a los "locos" en otras palabras, vigilaba y censuraba a los enfermos mentales<sup>(2)</sup>. Siendo también parte de sus funciones el cuidado directo: medidas de higiene y de comodidad, administración de medicamentos, medidas de seguridad, vestuario y alimentación del paciente.

Actualmente, el enfermero utiliza la formación del vínculo terapéutico como una de las principales herramientas de trabajo. Este proceso de ayuda al sujeto psiquiátrico implica poseer conocimiento teórico asociado a la capacidad de comunicación y de autoconocimiento del enfermero, lo cual exige algunos requisitos básicos: capacidad de amar, empatía por el otro, capacidad técnica, científica y conciencia crítica<sup>(2)</sup>.

Al mismo tiempo que se establecieron cambios en las funciones del enfermero psiquiátrico, también cambió la demanda de la población, lo cual llevo al enfermero a asumir nuevos roles y a imponerse como profesional capacitado para el desempeño de funciones al más alto nivel asistencial y científico<sup>(3)</sup>.

Siendo así, el objetivo de este estudio fue identificar el saber de los enfermeros en un servicio de hospitalización psiquiátrico de un hospital universitario.

## FUNDAMENTO METODOLÓGICO

Este estudio fue exploratorio-descriptivo con enfoque cualitativo. La investigación fue realizada en un hospital universitario, siendo los sujetos todos los enfermeros (ocho profesionales) que trabajan en un servicio de hospitalización psiquiátrica. El tipo de muestra fue intencional por invitación. El instrumento utilizado en la recolección de datos fue la entrevista semi-estructurada. El análisis de datos fue dividido en tres etapas de acuerdo con Minayo<sup>(4)</sup>: ordenamiento de los datos, clasificación de los datos y análisis final. Este estudio fue llevado al Comité de Ética en Investigación, siendo el proyecto aprobado 05-331 el 25 de agosto de 2005.

## SABER DE LOS ENFERMEROS

El saber de los entrevistados nos indica que se debe dirigir para el modelo psico-social en oposición al modelo asilo<sup>(5)</sup>. Este modelo reduce el cuidado brindado en servicio, a una clasificación de la locura, como una enfermedad que debe ser tratada, curada y controlada. En este sentido, el modelo psico-social propone la ampliación del concepto de locura, percibiendo al sujeto en su individualidad y subjetividad introducido en el contexto social, siendo valorado como ciudadano con derechos y deberes en la sociedad<sup>(5)</sup>. Con relación al cambio de paradigma, los entrevistados visionan los conocimientos de esta transformación.

*Tuve experiencias anteriores en donde el derecho del paciente no era respetado. Era visto como antiguamente, un enfermo mental, un paciente loco. Aquí el paciente psiquiátrico es un paciente que sufre psíquicamente y necesita de cuidados y auxilio [...] Es así que tenemos que acogerlo (E1).*

Se observa la transformación del foco de la enfermedad mental, considerándose la existencia del sufrimiento del paciente. En este testimonio aparecen conocimientos sobre acogida, vínculo, responsabilidad y acuerdos sobre los cuidados, siendo estos las directivas de la atención integral en Salud Mental. Por lo tanto; se busca entender la salud como una condición global producto de un funcionamiento individual y de relaciones sociales<sup>(6)</sup>.

La relación enfermera-paciente se debe caracterizar como una relación de interés común que requiere que el enfermero sea competente, responsable socialmente, colaborador interdisciplinario y que posea parámetros éticos-legales<sup>(7)</sup>.

*Aquí, uno es más enfermero, más cuidador. Uno participa más del tratamiento del paciente en todos los sentidos. Conversa con la familia, intercambia informaciones, discute con el equipo médico, participa de reuniones [...] Las principales herramientas de enfermería psiquiatría creo que son la comunicación, la empatía y el autoconocimiento profesional. (E2)*

El testimonio muestra un saber que reconoce que son necesarias acciones que requieran disponibilidad para la atención y el saber escuchar. El cuidado en salud debe estar pautado por nuevas concepciones, de esta forma, los profesionales hacen efectivas sus acciones orientadas por una ideología de ciudadanía, ética, humanización y de asistencia integral<sup>(8)</sup>. Los entrevistados se preocupan con su propio yo, como una herramienta de trabajo. A partir de este conocimiento, el profesional conocerá sus posibilidades y límites. El autoconocimiento es la primera etapa para una mejor comprensión del otro, así como percibir sus propios sentimientos, sensaciones y emociones, lo cual implica darse cuenta de que las heridas del otro pueden estar en uno mismo. El descubrimiento del propio yo puede ser utilizado como un recurso mas para el tratamiento del otro<sup>(9)</sup>.

Otra pregunta presentada por los entrevistados se refiere al conocimiento de los síndromes psiquiátricos, la asistencia brindada y al tratamiento, dando énfasis a los cuadros psicopatológicos que habilitan al enfermero para una asistencia calificada.

*Conocimientos de patología, de sintomatología, de tratamiento, de medicación, de efectos adversos. Creo que la sintomatología guía mejor el cuidado(E6).*

Este testimonio se centra en la idea de lo normal y lo patológico, teniendo como foco de acción el síntoma, lo que explica la importancia de este conocimiento como un saber necesario y valorizado. Es necesario que este profesional realice un enlace entre los conocimientos y la importancia de la patología sufrida por el sujeto<sup>(10)</sup>.

Los enfermeros entrevistados indican sobre la importancia del saber, en el cual el conocimiento por ser dinámico, se transforma en una realidad práctica asistencial.

*Busco mantenerme actualizada, estudiando [...] Uno tiene que intentar estar actualizada en la teoría, con nuevos conocimientos y mucha lectura. Estar por dentro de las novedades para estar apoyando al paciente(E3).*

Buscar conocimiento teórico a través del estudio y de lecturas para fundamentar el conocimiento practico, son indicados por los profesionales como de gran importancia para su saber, orientando de esta forma, su práctica profesional.

## CONSIDERACIONES FINALES

Los entrevistados mencionan que a partir de su experiencia en asilos, una transformación en el cuidado asistencial fundamentadas en las concepciones psico-sociales: el cuidado integral, la acogida, la interdisciplinaridad, la interlocución, el autoconocimiento y la existencia del sufrimiento en la singularidad del sujeto. El conocimiento de los síndromes psiquiátricos, su asistencia y tratamiento es otro saber valorado por los enfermeros.

El saber, indica el conocimiento técnico y científico de los enfermeros. No obstante, la capacidad política aún debe ser perfeccionada, como un espacio de participación debiendo la enfermería buscar mayor articulación entre los movimientos y las transformaciones de la asistencia psiquiátrica. La crítica y el debate permiten el pensar y el reflexionar en enfermería psiquiátrica.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ferreira ABH. Dicionário Aurélio Eletrônico: século XXI [CD-ROM]. Versão 3.0. Rio de Janeiro (RJ): Nova Fronteira; 1999. Saber.

2. Rocha RM. Enfermagem psiquiátrica: que papel é este? Rio de Janeiro (RJ): Instituto Franco Basaglia; 1992.

3. Rodrigues ARF. Enfermagem psiquiátrica e saúde mental: prevenção e intervenção. São Paulo: EPU; 1996.

4. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. Rio de Janeiro (RJ); 1994.

5. Costa-Rosa A. O modo psicossocial: um paradigma das práticas substitutivas ao modo asilar. In: Amarante P, organizador. Ensaio: subjetividade, saúde mental, sociedade. Rio Janeiro (RJ): Fiocruz, 2000.
6. Olschowsky A. O ensino de enfermagem psiquiátrica e saúde mental: análise da pós-graduação "Latu Sensu". [tese]. Ribeirão Preto (SP): Escola de Enfermagem/USP; 2001
7. Laraia MT, Stuart GW. Enfermagem psiquiátrica: princípios e prática. Porto Alegre (RS): ARTMED; 2001.
8. Vilela SC, Sacartena MCM. A enfermagem e o cuidar na área de saúde mental. Rev Bras Enfermagem 2004 novembro/dezembro; 57(6):738-41.
9. Rocha RM, Kestenberg CCF, Oliveira EB, Silva AV, Nunes MBG. Construindo um conhecimento sensível em Saúde Mental. Rev Bras Enfermagem 2003 julho/agosto; 56(4):378-80.
10. Rodrigues RM, Zanett ML. Teoria e prática assistencial na enfermagem: o ensino e o mercado de trabalho. Rev Latino-am. Enfermagem 2000 dezembro; 8(6):102-9.