

Las redes sociales en la educación en enfermería: revisión integradora de la literatura

Luciana Emi Kakushi¹

Yolanda Dora Martinez Évora²

Objetivo: identificar la utilización de las redes sociales en la educación en enfermería. Método: revisión integradora de la literatura en las bases de datos: LILACS, IBECs, Cochrane, BDNF, SciELO, CINAHL, Scopus, PubMed, Portal de Periódicos CAPES y Web of Science, utilizando los descriptores: social networking y nursing education y las palabras clave: social networking sites y nursing education, la que fue realizada en abril de 2015. Resultados: de los 489 artículos encontrados solamente 14 atendieron a los criterios de inclusión y exclusión. La mayoría de los estudios fue publicada a partir de 2013 (57%), proveniente de los Estados Unidos y del Reino Unido (77,8%). Se observó la utilización de las redes sociales con los alumnos de enfermería de postgraduación, con mentores y enfermeros, en cursos de graduación, de educación híbrida (blended-learning) y en la educación interprofesional. Las redes sociales utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje fueron el Facebook (42,8%), el Ning (28,5%), el Twitter (21,4%) y el MySpace (7,1%), por medio de audios, videos, quizzes, animaciones, foros, orientaciones, apoyo, discusiones y en grupos de investigación. Conclusión: fueron encontradas pocas experiencias que utilizaban las redes sociales en la educación en enfermería, siendo que las contribuciones evidencian los varios beneficios y las dificultades encontradas; se constató que las redes sociales son herramientas que auxilian el perfeccionamiento de la enseñanza y se torna necesario reevaluar su utilización en ese proceso.

Descriptores: Red Social; Educación; Enfermería.

¹ Estudiante de Doctorado, Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Centro Colaborador de la OPAS/OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Ribeirão Preto, SP, Brasil.

² PhD, Profesor Titular, Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Centro Colaborador de la OPAS/OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Ribeirão Preto, SP, Brasil.

Introducción

Las redes sociales, basadas en la Web, son actividades que resultan en conexiones e interacciones entre los individuos y grupos que utilizan una amplia variedad de herramientas. Esas herramientas incluyen e-mail, blogs, postings, mensajes instantáneas y mensajes de texto y, así como programas que permiten compartir información digital en formatos de video, audio y texto. Los sites de las redes sociales integran esas herramientas en formatos de fácil manipulación y permiten que los usuarios determinen cómo y con quién irá a compartir sus informaciones⁽¹⁾.

El aumento en la utilización de las redes sociales, evidentemente, se ha tornado un fenómeno común en los últimos años y ha generado un gran impacto en el desarrollo de las formas de interacción y socialización de los estudiantes⁽²⁾. Se observa que los alumnos gastan mucho de su tiempo libre en las redes sociales online, siendo esa realidad una gran oportunidad para que los educadores utilicen este recurso para objetivos académicos⁽³⁾.

De esa manera, las redes sociales constituyen herramientas atractivas en el campo educativo, porque el alumno está completamente familiarizado con ellas, dispuesto a establecer una comunicación más fluente con la finalidad de realizar intercambio de conocimientos, informaciones e ideas⁽⁴⁾.

El uso pedagógico de las redes sociales está creciendo entre los académicos como potente herramienta de enseñanza y aprendizaje⁽⁵⁾. En el área de educación permite: publicar y compartir informaciones, el autoaprendizaje, el trabajo en equipo, el feedback y el contacto con especialistas⁽⁶⁾; sus contribuciones comprenden la interacción, la colaboración, la participación activa, la información, la asignación de recursos y el soporte en las actividades de educación⁽⁷⁾.

Los profesores se han comprometido a utilizar las tecnologías para tornar el aprendizaje más personalizado, interactivo y dinámico, tornando posible que los alumnos trabajen con audio, video, juegos interactivos y más recientemente, con blogs y redes sociales⁽³⁾.

En resumen, las redes sociales pueden ser una herramienta perfecta para el aprendizaje, entretanto, a pesar del aumento de su utilización, apenas algunos alumnos la utilizan para fines escolares⁽⁶⁾, evidenciando la necesidad de mejorar la exploración del uso potencial de las redes sociales en la enseñanza superior⁽⁸⁾.

Al conocer las posibilidades de utilizar las redes sociales en la enseñanza y llevando en consideración el panorama de la educación en el área de la salud, nos preguntamos ¿Será que las redes sociales están siendo

utilizadas en la enseñanza de la enfermería? Esta fue la pregunta orientadora de este estudio, con el propósito de conocer las posibilidades, las maneras, los éxitos y los fracasos de su utilización en esa área de estudio.

Objetivos

Identificar en la literatura a utilización de las redes sociales en la educación en enfermería.

Método

El método de investigación utilizado para responder al objetivo de este estudio fue la revisión integradora de la literatura, la que presenta como ventaja la posibilidad de sintetizar y analizar el conocimiento científico ya producido sobre el tema investigado.

Ese método de investigación se caracteriza por presentar un amplio abordaje metodológico referente a las revisiones, permitiendo la inclusión de múltiples estudios con diferentes delineamientos de investigación, para la comprensión completa del fenómeno estudiado. Combina tanto datos de la literatura teórica como empírica, además de incorporar vasto rango de propósitos: definición de conceptos, revisión de teorías y evidencias, y análisis de problemas metodológicos de un tópico particular⁽⁹⁾.

Las seis etapas recorridas para la elaboración de la revisión integradora fueron: 1) definición de la pregunta de investigación, 2) establecimiento de criterios de inclusión y exclusión con la búsqueda en la literatura, 3) definición de las informaciones a ser extraídas de los estudios, 4) evaluación de los estudios incluidos, 5) interpretación de los resultados y 6) síntesis de los datos⁽¹⁰⁾.

Los criterios de inclusión para esta revisión fueron los estudios publicados en todo el período permitido por las bases de datos seleccionadas, ya que el propósito fue abarcar el mayor número posible de artículos, llevando en consideración la contemporaneidad de la temática estudiada.

En los criterios de exclusión fueron retirados los estudios que abordaban la utilización de las redes sociales en otros enfoques, entre ellos:

- en la enseñanza superior de otras categorías profesionales, en la educación básica, en la enseñanza media y en la enseñanza técnica;
- en investigaciones utilizando las redes sociales como método de recolección de datos y entrevistas;
- en la abordaje de la utilización de las redes sociales como medio de seguridad en los ambientes escolares;
- en el abordaje de la seguridad del usuario en la utilización de las redes sociales;

- en el enfoque de los postings y de los comentarios de los alumnos en las redes sociales;
- en relación a los aspectos éticos sobre la utilización de las redes sociales;
- en la educación dirigida para el paciente y para la comunidad;
- en la utilización de otros tipos de tecnologías como: Wikis (hipertextos), videoconferencia, ambientes virtuales, mobile devices (dispositivos portátiles), blogs (sites en formato de diario), YouTube, text messaging (mensaje de texto), Web sites y simulación de realidad virtual.

Los estudios fueron provenientes de periódicos indexados en las bases de datos: Literatura de América Latina y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), Índice Bibliográfico Español de Ciencias de la Salud (IBECS), Cochrane, Bases de Datos de Enfermería (BDENF), Scientific Electronic Library Online (SciELO), Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature (CINAHL), Scopus, PubMed, Portal de Periódicos CAPES y la Web of Science.

Para la selección de los artículos fue efectuada una consulta a los Descriptores en Ciencia de la Salud (DeCS) y al Medical Subject Headings (MeSH), siendo identificados y utilizados los descriptores: social networking y education nursing.

Con el interés en analizar toda la publicación relacionada a esa temática y con la finalidad de ampliar la muestra del estudio, fueron también utilizadas, como estrategia de búsqueda, las palabras clave social networking sites y nursing education, teniendo como eje orientador la pregunta y los criterios de inclusión y exclusión, previamente establecidos para mantener la coherencia en la búsqueda de los artículos y evitar posibles sesgos.

Así, en abril de 2015 fue realizada una búsqueda utilizando los descriptores y una segunda búsqueda utilizando las palabras clave en todas las bases de datos (Tabla 1).

Tabla 1 – Distribución del número de artículos encontrados en cada base de datos, de acuerdo con los descriptores y las palabras clave utilizadas. Ribeirao Preto, SP, Brasil, 2015

Base de datos	Descriptores: social networking y nursing education	Palabras clave: social networking sites y nursing education	Total de artículos encontrados
LILACS	0	0	0
IBECS	0	0	0
Cochrane	0	0	0
BDENF	0	0	0
SciELO	1	0	1
CINAHL	7	30	37
Scopus	79	28	107
PubMed	75	21	96
Portal de Periódicos CAPES	87	124	211
Web of Science	23	14	37
Total de artículos encontrados	272	217	489

En el primer momento se procedió a la lectura de los títulos y resúmenes de la muestra total, llevándose en consideración los criterios de inclusión y exclusión. De esa manera, del total de 489 artículos encontrados, fueron seleccionados 97 artículos.

En el segundo momento, de los 97 artículos seleccionados, fue realizada la retirada de 72 artículos duplicados, quedando la muestra compuesta por 25 artículos.

En el tercer momento, se realizó la lectura de los 25 artículos en su totalidad, siendo retirados 11 artículos por no atender a los criterios de inclusión y exclusión, siendo que la muestra final quedó compuesta por 14 artículos.

A continuación la Figura 1 ilustra el proceso de selección de los artículos de esta revisión integradora.

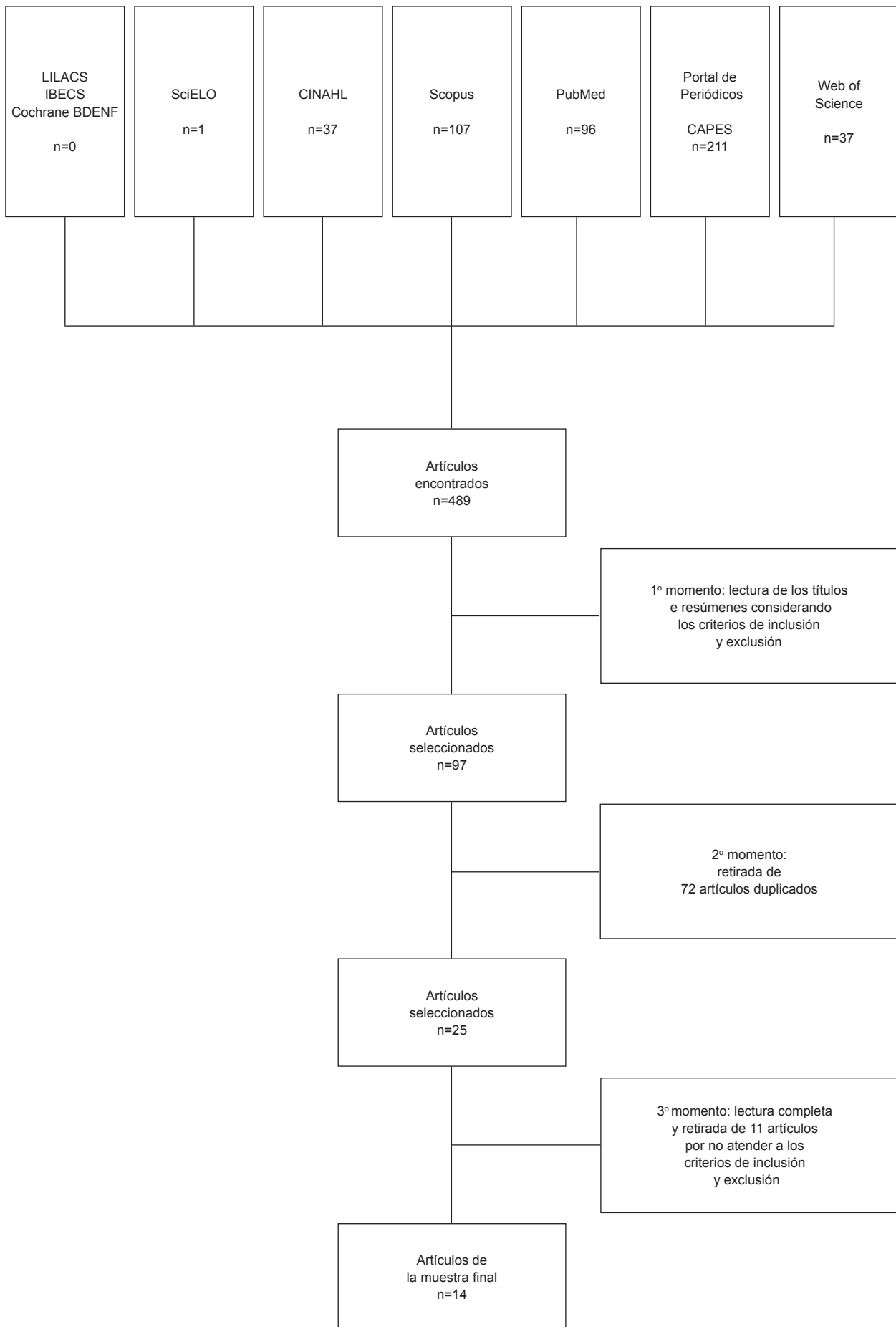


Figura 1 - Identificación, selección e inclusión de las publicaciones en la muestra de la revisión integradora. Ribeirao Preto, SP, Brasil, 2015

Para el análisis completo de los artículos seleccionados, fue utilizado un instrumento de recolección y síntesis de los datos, con el propósito de extraer, organizar y resumir las informaciones y facilitar la formación del banco de datos.

El instrumento elaborado y validado por Ursi y Galvao⁽¹¹⁾, para recolección y análisis de los artículos

en una revisión integradora de la literatura, fue adaptado y utilizado en esa etapa del estudio (Figura 2), contemplando los siguientes ítems: nombre del artículo, año de publicación, autores, intervención estudiada, resultados y recomendaciones/conclusiones.

Nombre del artículo	Año	Autores	Intervención estudiada	Resultados	Recomendaciones/Conclusiones

Figura 2 - Instrumento de recolección y síntesis de datos adaptado⁽¹¹⁾. Ribeirao Preto, SP, Brasil, 2015

En la presente revisión integradora de los 489 artículos encontrados, 14 artículos atendieron los criterios de inclusión y exclusión, componiendo la muestra que se presenta en el Figura 3.

Nombre del artículo	Año	Autores	Intervención estudiada	Resultados	Recomendaciones/Conclusiones
Nursing Education 2.0: Poke Me. Where's Your Face in Space ⁽¹²⁾	2007	Skiba DS	Utilización de las redes sociales como herramientas en la enseñanza de enfermería	Las herramientas son: los postings, las explicaciones, los grupos de estudio, la asesoría académica y la enseñanza	Cita varias recomendaciones sobre el uso seguro y adecuado de las redes sociales como herramienta de enseñanza
Nursing Education 2.0: Social Networking for professionals ⁽¹³⁾	2008	Skiba DS	Oportunidades de crecimiento profesional de los educadores utilizando las redes sociales (Facebook y MySpace)	Propuesta de tres razones para utilizar las redes sociales: aprender por medio de la red social, socializar con los estudiantes y tener una red social profesional	El cuerpo docente consigue hacer interacciones/ conexiones por medio de las redes sociales de forma gratuita, sin salir de casa, en tiempos de crisis financiera
Nursing Education 2.0: Twitter & Tweets ⁽¹⁴⁾	2008	Skiba DJ	Como el Twitter puede ser utilizado en la enseñanza superior	Permite la comunicación con los alumnos por medio de mensajes instantáneos, permite la respuesta rápida a las dudas levantadas por los alumnos, facilita una discusión virtual de la clase, hace que los estudiantes se sientan parte de la comunidad y puede ser utilizado para facilitar un aprendizaje activo, interactivo y reflexivo	Permite a los alumnos reflexionar sobre su propio aprendizaje y sus experiencias, pudiendo compartirlas con el profesor y los demás alumnos, además de incentivar el aprendizaje social y realizar cambios en la dinámica de la sala de clases
NURSING EDUCATION 2.0: Social Networking and the WOTY ⁽¹⁵⁾	2010	Skiba DS	Enseñanza a los alumnos de enfermería sobre la práctica de comportamientos éticos y morales por medio del Facebook, humanizando los maniqués en la red social	Los alumnos se aproximaron de los maniqués de forma más humanizada	Importante para el educador hacer sus decisiones sobre cómo quiere interactuar con sus alumnos, no apenas en los corredores físicos de las universidades pero también en los corredores cibernéticos de su elección
The use of Facebook for online discussions among distance learners ⁽¹⁶⁾	2010	Lim T Ismail JT	Descripción del uso del Facebook como una plataforma para discusiones académicas a distancia utilizado en la educación híbrida (blended-learning) entre tres cursos en la Universidad Abierta de Malasia: aprendizaje de las habilidades en un curso abierto a distancia, Derecho y Enfermería renal	Los resultados muestran que las interacciones vía Facebook fueron mayores comparadas con la utilización del foro, e indican que el Facebook tiene el potencial para ser usado en las discusiones académicas online, pero la cantidad y calidad de las interacciones dependen del tiempo, de los temas y del profesor	Otras investigaciones precisan ser realizadas sobre el alcance del nivel y de la intensidad deseada en las discusiones por el Facebook, además de investigar al respecto de la inmersión de los alumnos en las discusiones online

Nombre del artículo	Año	Autores	Intervención estudiada	Resultados	Recomendaciones/ Conclusiones
Critical care training: using Twitter as a teaching tool ⁽¹⁷⁾	2011	Mistry V	Exploración del Twitter como herramienta de enseñanza, en la Universidad de Glamorgan, con alumnos de enfermería. Fue utilizado en dos momentos distintos, en un momento síncrono en la sala de clases y en un momento asíncrono	El Twitter puede ser utilizado como una herramienta para el aprendizaje, envolviendo a los alumnos en la reflexión y en la toma de decisiones clínicas. Permitió: la conexión entre los alumnos; el acceso a recursos externos; reforzó el aprendizaje; apoyó la utilización de otros medios como el acceso a videos, ofreciendo oportunidad para la reflexión, flexibilidad, colaboración y el feedback. En el momento asíncrono las discusiones se volvieron difíciles de proseguir debido a la falta de equilibrio en la presencia de los profesores y en el momento síncrono también fue un desafío para los profesores, ya que los alumnos no estaban consiguiendo acompañar las discusiones	La restricción de 140 caracteres que el Twitter tiene, fue sentido como una restricción por los participantes, que no tenían restricción de espacio y tiempo, pero debían tener la habilidad de escribir poco, además, pocos participantes tenían cuenta en el Twitter antes del proyecto, sintiendo dificultad en la creación de las cuentas. Los alumnos no se identificaron en las cuentas del Twitter, fueron aconsejados a utilizar nombres de huesos y órganos, protegiendo así sus identidades, pero el grupo no se entusiasmó con el anonimato y declaró la voluntad de utilizar el Facebook
An Interprofessional Diabetes Experience to Improve Pharmacy and Nursing Students' Competency in Collaborative Practice ⁽¹⁸⁾	2013	Pittenger AL Westberg S Rowan M Schweis S	Mejoría de la práctica de colaborar entre estudiantes de enfermería y farmacia de la Universidad de Minnesota, participando de un curso de gestión de diabetes por medio de una red social denominada Ning	Se verificó la viabilidad y eficacia de la integración de la educación interprofesional, siendo que la mayoría de los alumnos afirmaron que querían saber más sobre la gestión de diabetes por la perspectiva de las dos profesiones, a fin de optimizar la atención al paciente. Condujo también a una mejor comprensión del papel de la otra profesión y de su propia profesión	Los contenidos y actividades interprofesionales pueden ser efectivamente integrados en un curso y en campus remotos. Uno de los puntos negativos relatados fue la necesidad de la utilización de la red social Ning juntamente con el Moodle (dos espacios diferentes)
The Use of Social Networking to Improve the Quality of Interprofessional Education ⁽¹⁹⁾	2013	Pittenger AL	Evaluación de la viabilidad y eficacia del uso de una plataforma de red social online (Ning) en la educación interprofesional en la Universidad de Minnesota. Se formaron tres grupos de seis estudiantes, con un alumno, en cada grupo, de medicina, enfermería, odontología, farmacia, medicina veterinaria y salud pública. Cada grupo utilizó un modelo educacional de colaboración diferente. El primer grupo fue orientado apenas con las metas generales del proyecto. En el segundo grupo el profesor facilitó las discusiones en grupo y los recursos, pero no dirigió la experiencia. En el tercer grupo el docente facilitó todos los tópicos de discusión, controló el flujo de interacción y dirigió todo el proceso	El primer grupo no obtuvo éxito en la colaboración interpersonal, en el segundo grupo hubo mayor participación e interacción entre los alumnos, ellos tuvieron ideas y concordaban o no con los otros miembros, además de discutir otros tópicos fuera de la programación como viajes y experiencias diversas. En el tercer grupo, a partir de la dirección de los profesores se tornó bien formal con publicaciones más atribuidas a la actividad. Como resultado el segundo grupo fue el que tuvo mayor interacción, discusión y colaboración y transmisión de emoción. La mayoría de los alumnos evaluó la experiencia de educación interprofesional de forma positiva y eficaz	Es una forma menos costosa de la educación interprofesional, con la posibilidad de implementar en larga escala la educación interprofesional en el largo plazo, dentro de las planes curriculares de las profesiones

Nombre del artículo	Año	Autores	Intervención estudiada	Resultados	Recomendaciones/ Conclusiones
Nursing students and Ning: using social networking to teach public health/ community nursing in 11 baccalaureate nursing programs ⁽²⁰⁾	2013	Drake MA Leander SA	Proyecto para incorporar las redes sociales en las clases de salud pública de 11 universidades de licenciatura en enfermería en los EUA. La actividad se constituyó en asistir una película, siendo la discusión guiada por el profesor con enfoque en la relación con la práctica y experiencia clínica, sobre las disparidades de salud en los EUA, utilizando la red social Ning	La mayoría de los alumnos concordaron en que utilizar la red social Ning contribuyó para adicionar conocimiento, que las contribuciones de los otros estudiantes de otras regiones aumentaron su entendimiento del contenido y que la presencia de los profesores aumentó el nivel de discusión. Solamente 57% de los participantes de la investigación encontraron la red social fácil de utilizar	Poca familiaridad con la red social Ning por parte de los profesores, alumnos y universidades
Social networking for nurse education: possibilities, perils and pitfalls ⁽²¹⁾	2014	Green J Wyllie A Jackson D	Consideración del potencial y las implicaciones del uso de las redes sociales, como el Facebook, en la formación del enfermero	Beneficios: permite a los alumnos conectar e interactuar con un público más amplio; además de la sala de clases; ayuda los alumnos con la exploración de la identidad, con el perfeccionamiento de las habilidades sociales y cognitivas y con el apoyo social; aumenta el tiempo del alumno en el aprendizaje y las conexiones entre los estudiantes podrían intensificar las interacciones online, enmarcando el aprendizaje como una actividad social; puede mejorar las interacciones profesor y alumno, manteniendo los estudiantes más activamente comprometidos en una perspectiva académica. Contras: puede ser una distracción del aprendizaje, aumentando la procrastinación y presenta dificultad en la comunicación de ideas complejas	Los profesores precisan comprender mejor como los alumnos utilizan y piensan sobre las redes sociales, siendo necesario realizar otras investigaciones. Las redes sociales son herramientas que pueden suministrar la plataforma para el aprendizaje, pero son los profesores los que deben planificar el alcance de un resultado auténtico en el conocimiento de la enfermería. El uso de abordajes más profundos en el aprendizaje podrá ayudar a generar y desarrollar su habilidad para pensar de forma crítica y analítica
Building a mentor programmer: Social networking can enhance communication among peer mentors in nursing education ⁽²²⁾	2014	Radford SJ	Creación de un programa de mentores para los estudiantes de enfermería en la Universidad de Nottingham por medio de la red social Facebook	Se creó un grupo de investigación con los mentores denominado MARG, utilizando el Facebook como herramienta de comunicación, usado para promover eventos así como para suministrar una red de apoyo a los mentores para discutir las preocupaciones y dudas	Utilizaron también el Moodle pero el Facebook acabó siendo la herramienta preferida
Using a social networking tool for blended learning in staff training: Sharing experience from practice ⁽²³⁾	2014	Mathew B	Uso de la educación híbrida (presencial y online) con la red social (Ning) para planificar e implementar un programa para los enfermeros recién contratados en un hospital neonatal. Los contenidos fueron suministrados por la Ning utilizando audio, videos, quizzes, animaciones y foros	Todos los participantes evaluaron y reconocieron el ofrecimiento de una buena experiencia, por medio de la interacción social y del aprendizaje activo	Un aspecto financiero más viable para las empresas, ya que los trabajadores pueden desarrollarse sin la liberación del equipo del turno de trabajo y la necesidad de evaluación de su eficacia para crear más experiencias significativas en el aprendizaje. Importancia de entrenar a los educadores para ese tipo de aprendizaje (blended), con base constructivista y con feedback a los alumnos, abordando la evaluación formativa y acumulativa

Nombre del artículo	Año	Autores	Intervención estudiada	Resultados	Recomendaciones/ Conclusiones
Social networking as a learning tool: Nursing students' perception of efficacy ⁽²⁴⁾	2014	Tower M Latimer S Hewitt J	Percepciones de los alumnos en relación a la eficacia del uso del Facebook como herramienta de apoyo a los estudios, los alumnos estaban en la disciplina de administración segura de medicamentos y la red social tenía el objetivo de apoyar el estudio final del semestre	Los alumnos percibieron que el grupo en el Facebook puede ser un método de estudio innovador, guiando y apoyando el aprendizaje y también describieron como fue útil promover el aprendizaje entre los pares y los profesores	Tiene el potencial de aumentar la autoeficacia del aprendizaje de los estudiantes y puede apoyarlos en el desarrollo de un aprendizaje más profundo. Los estudiantes se sienten menos intimidados en preguntarle al profesor por el Facebook que enviar un e-mail; una de las limitaciones es que ni todos los alumnos poseen cuenta en el Facebook
Mobile Multi-modal Learning Facilitated through Twitter A Case Study of Twitter Phenomenology with Graduate Level Nurses ⁽²⁵⁾	2014	La Rue EM Terhorst L McCafferty KG	Implantación del Twitter en un curso de informática en enfermería al nivel de postgraduación para facilitar un curso online. La gestión del contenido será administrado en el sistema CMS, los videos serán accedidos por el YouTube y la discusión será complementada por el Twitter	La investigación aguarda aprobación y los datos todavía no fueron recolectados	

Figura 3 - Estudios incluidos en la revisión integradora. Ribeirao Preto, SP, Brasil, 2015

Resultados

En la presente revisión integradora fueron encontrados un artículo en 2007, dos en 2008, dos en 2010, uno en 2011, tres en 2013 y cinco en 2014.

De acuerdo con la población objetivo, la educación en enfermería, se destaca que siete artículos citan la utilización de las redes sociales con alumnos de enfermería (50%), un artículo refiere que aguarda aprobación para ser utilizado con alumnos de postgraduación en enfermería (7,1%), un artículo menciona la utilización de las redes sociales por los mentores de enfermería (7,1%), un artículo utiliza las redes sociales con los enfermeros recién contratados en un hospital neonatal (7,1%) y cuatro artículos enumeraron los beneficios de su empleo en la educación en enfermería (28,6%).

Entre los siete estudios en que participaron los alumnos de enfermería, se constata que cuatro fueron realizados en los cursos de graduación en enfermería (57,1%), un sobre educación híbrida con la participación de alumnos de enfermería (14,3%) y dos abordaron la educación interprofesional entre alumnos de enfermería y otras categorías profesionales (28,6%).

En relación a los locales de estudio, se observa que, entre los artículos que utilizaron las redes sociales con alumnos de enfermería, la mayoría (44,5%) fue desarrollada en los Estados Unidos (EUA), siendo dos estudios en Minnesota, uno en Arizona y en otro participaron once universidades de los EUA. Además, se acrecienta un estudio desarrollado en Malasia, uno

en Queensland en Australia y otro en Glamorgan en el Reino Unido.

El estudio en que se utilizó las redes sociales con mentores de enfermería fue desarrollado en la Universidad de Nottingham en el Reino Unido y el estudio en que participaron enfermeros recién contratados en un hospital neonatal fue realizado en Londres, también en el Reino Unido. De esa manera, los estudios analizados fueron desarrollados en varios países siendo, en total, cuatro estudios (44,5%) de los EUA, tres (33,3%) del Reino Unido, un estudio (11,1%) en Malasia y otro en Australia.

Analizando los autores de los estudios de esta revisión, se puede observar que casi la mitad de las publicaciones referentes al asunto en cuestión fueron discutidos por dos autores: Skiba DS (4: 28,5%) y Pittenger AL (2: 14,2%).

Entre los temas abordados en la utilización de las redes sociales con los alumnos de enfermería, se observa que los tópicos y asuntos fueron bastante variados, siendo posible, así, destacar: la tecnología de la información y gestión de proyectos, la administración segura de medicamentos, las disparidades de salud en los EUA, las recomendaciones para la incorporación de las redes sociales en la educación profesional, la gestión de la diabetes, los cuidados críticos y la práctica de comportamientos éticos y morales.

Las redes sociales fueron utilizadas de diferentes maneras en la educación en enfermería. Seis artículos (60%) utilizaron las redes en la enseñanza de determinado contenido por medio de audios, videos, quizzes, animaciones, foros, orientaciones y apoyo; tres artículos (30%) la utilizaron solamente para discusiones

después de la transmisión del contenido y 1 (10%) en la formación de un grupo de investigación.

Según los tipos de redes sociales, en los artículos incluidos en esta revisión, se puede destacar que 6 (42,8%) utilizaron la red social Facebook, 4 (28,5%) la Ning, 3 (21,4%) el Twitter y 1 (7,1%) citó los beneficios del MySpace.

En relación a los estudios que abordaron otros enfoques de la utilización de las redes sociales con alumnos de enfermería, se encuentran dos que describieron las redes sociales como herramientas a ser utilizadas en la enseñanza en enfermería; otro estudio registró los beneficios de la utilización de las redes sociales (Facebook y MySpace) para los educadores y otros dos mencionaron los beneficios para los propios alumnos.

Las herramientas utilizadas en la enseñanza de enfermería fueron descritas como siendo los postings, las explicaciones, los grupos de estudios, la asesoría académica, la conexión entre los alumnos, el acceso a recursos externos, la oportunidad para la reflexión, la flexibilidad, la colaboración y el feedback.

Entre los resultados y beneficios citados con la utilización del Facebook y del MySpace, se puede destacar la posibilidad de aprender, por medio de la red social, a interactuar con los alumnos, a trabajar en red con otros profesionales, a realizar interacciones y conexiones, sin salir de casa en tiempos de crisis financiera, como siendo los beneficios dirigidos a los educadores.

En relación a los alumnos, la red social Facebook permite mejor interacción con/entre estudiantes, puede ser utilizada en las discusiones académicas, permite conectar e interactuar con un público más amplio, ayuda al alumno en la exploración de la identidad profesional y en el perfeccionamiento de habilidades sociales y cognitivas, permite el apoyo social, aumenta el tiempo del alumno que participa del aprendizaje, puede ser utilizada en abordajes más profundas, ayuda a los alumnos a desarrollar la habilidad de pensar de forma crítica y analítica, puede, además, ser utilizada en grupos de investigación y finalmente, puede ser considerada como un método innovador para guiar y apoyar el aprendizaje. Además de los beneficios provenientes de la utilización del Facebook, también fueron abordadas las dificultades en la comunicación de ideas complejas y el posible aumento de la distracción que ocasionaría la procrastinación.

En relación a la red social Twitter, se puede decir que es una forma rápida de comunicación con los alumnos, que facilita la discusión virtual, incentiva el aprendizaje social con cambios en la dinámica de la sala de clases, facilita el aprendizaje activo, interactivo y reflexivo, posibilita que los alumnos se sientan como parte de la

comunidad, permite a los alumnos reflexionar sobre su propio aprendizaje y sus experiencias, compartiendo con los profesores y los demás alumnos. Sin embargo, el uso de 140 caracteres permitidos por esa red social fue considerado como una limitación por los participantes, los que no tenían restricciones de tiempo y espacio, no obstante, presentaron una objeción en relación a la cantidad de caracteres.

En relación a la red social Ning, se verificó la visibilidad y eficacia en la integración de la educación interprofesional, debido a la adición de conocimiento, por medio de la contribución de estudiantes de otras regiones y, por consiguiente, aumentando el entendimiento del contenido abordado. Permitió, también, la interacción social y el aprendizaje activo, además de la percepción del aumento del nivel de discusión con la presencia de los profesores en las redes sociales. Se adiciona que es una forma menos costosa para la educación interprofesional, en la que pueden participar varias categorías profesionales que se encuentran en diferentes regiones y en tiempos disímiles. También, se acrecienta que es viable para las empresas en términos financieros en el aspecto de la educación dirigida a los trabajadores, ya que no existe la necesidad de liberarlos del turno de trabajo. Sin embargo, no fue considerada de fácil manipulación por casi la mitad de los participantes del estudio.

En otro estudio, se analizó la forma de control, por parte de los profesores, de las redes sociales, el que mostró la actuación del educador en tres situaciones distintas. El grupo sin orientación del profesor no consiguió alcanzar los objetivos propuestos, el grupo que fue totalmente controlado por el profesor, apenas cumplió la propuesta académica y, el grupo conducido por el educador presentó, en comparación a los demás, una mayor interacción, discusión, colaboración y transmisión de emoción.

También fue realizado el análisis de la participación del profesor en dos momentos distintos: en un momento síncrono, en el cual los profesores y alumnos estaban conectados en sala de clases y en un momento asíncrono. En los dos momentos hubo dificultades. En el momento síncrono los alumnos y profesores no conseguían seguir la misma etapa y en el momento asíncrono los alumnos sintieron la falta de la presencia del profesor.

En las recomendaciones de los estudios incluidos en esta revisión se observa la necesidad de usar de forma segura y adecuada a las redes sociales, como herramientas de enseñanza; también se asegura que estas herramientas pueden suministrar la plataforma para el aprendizaje; sin embargo, son los profesores que deben planificar el alcance de un resultado auténtico del conocimiento; los educadores precisan conocer ese

tipo de aprendizaje abordando la evaluación formativa y acumulativa, y deben decidir cómo será la interacción con sus alumnos, ultrapasando los corredores físicos de las universidades y alcanzando los corredores cibernéticos de su elección.

Discusión

Las redes sociales posibilitan varias oportunidades para innovar en el proceso de enseñanza y aprendizaje y dirigen la reflexión sobre las elecciones de los métodos de evaluación en la utilización de esas herramientas⁽²³⁻²⁴⁾. Así, se debe prestar atención a las características de cada red social y considerar las finalidades de su utilización, sea para una discusión, para una comunicación rápida, para orientar un trabajo o proyecto, para resolver dudas, o para interactuar con los alumnos; con esas informaciones los educadores precisan conocer sus funcionalidades y entrelazar sus objetivos⁽²¹⁾.

Es importante destacar que algunos estudios fueron conducidos de manera a proporcionar a los alumnos la libertad de escoger la forma de interacción, colocando, juntamente con las redes sociales Facebook, Twitter y Ning, otras plataformas de comunicación como el Moodle, Blogs y Foros; se destaca que los alumnos dieron preferencia al acceso, vía red social, en relación a esas otras modalidades ya conocidas en el medio académico^(15-16,18,22).

Además de eso, fue detectado que no todos los alumnos poseían previamente una cuenta en las redes sociales^(17,24), lo que demostró ser un factor limitador en los estudios, conduciendo nuevamente a la necesidad de llevar en consideración la familiaridad de los usuarios con el ambiente virtual⁽²⁰⁾. La familiaridad facilita la navegación del usuario y torna la comunicación tan natural que los alumnos se sienten menos intimidados en preguntar algo al profesor vía red social, esto comparado con enviar un e-mail⁽²⁴⁾, lo que demuestra la presencia de interacción horizontal. Otro punto importante es la inmersión de los estudiantes en las discusiones virtuales⁽¹⁶⁾, destacándose que las redes sociales tienen la capacidad de quebrar las barreras de la intimidación, timidez y vergüenza, que muchos alumnos presentan al estar frente a frente con el profesor y sus compañeros de clases.

Se destaca la necesidad e importancia de la presencia del profesor, en el momento síncrono o asíncrono, en el momento de utilizar las redes sociales⁽¹⁷⁾; el profesor debe sentir las necesidades de los alumnos y retomar o reorganizar las estrategias para auxiliar a los estudiantes en ese proceso. La presencia virtual del profesor es tan importante como saber dosificar la forma de control de las actividades en ese espacio⁽¹⁹⁾,

permitiendo la libertad de expresión de los participantes sobre los asuntos, además de los contenidos escolares, evitando, de esa manera, transformarlo en un ambiente tradicional de enseñanza.

Otras consideraciones fueron abordadas en los estudios analizados, como la importancia de la seguridad y ética en la utilización de las redes sociales⁽¹²⁾. En ese aspecto, un estudio estableció el anonimato de los participantes, creando identidades imaginarias, entretanto, los propios alumnos relataron que les gustaría haber trabajado con otra red social (Facebook)⁽¹⁷⁾, tornando clara la importancia y la necesidad de las personas se identificar y ser identificadas en un ambiente virtual.

Los tipos de interacción fueron utilizados de varias maneras con los alumnos: entre alumnos; entre alumnos y ex-alumnos; entre alumnos de profesiones distintas; entre alumnos y profesores; entre alumnos y especialistas; y, entre alumnos y profesionales con otros públicos, lo que demuestra la capacidad de eliminar la barrera de los factores tiempo y espacio⁽¹²⁻²⁵⁾. También es un proceso de enseñanza y aprendizaje menos costoso y financieramente viable^(13,19,23), debido a las formas libres y gratuitas en el acceso a las redes sociales.

Los beneficios de la utilización de las varias redes sociales en el área de educación en enfermería son muy grandes, tanto para los alumnos como para los educadores, abarcando: la interacción; la integración y conexión entre los alumnos; la socialización con los profesores; el trabajo en red; las discusiones; el apoyo social; la reflexión y el compartir el propio aprendizaje y experiencias; la posibilidad de la educación interprofesional; y, el alcance de un aprendizaje activo, interactivo y reflexivo^(13-17,19).

Además de permitir la interacción con un público más amplio, ayuda al alumno a explorar su identidad profesional, mejorando sus habilidades sociales y cognitivas⁽²¹⁾. Permite un abordaje más profundo, aumenta el tiempo del aprendizaje, apoya el desarrollo y el aprendizaje social^(21,24). Además, puede ser utilizada en grupos de investigación y como herramienta de enseñanza, provocando cambios en la dinámica del proceso de aprendizaje^(12,22).

Este es un tema de estudio que todavía está comenzando a ganar espacio y con el análisis de los artículos se pudo identificar, también, las dificultades encontradas en la utilización de cada red social (Facebook, Twitter y Ning)^(17,20-21), siendo que su aplicación fue observada en curso de graduación, en curso blended híbrido y en la educación interprofesional, con la participación de alumnos, mentores y enfermeros⁽¹⁵⁻²⁵⁾.

Las recomendaciones y vacíos de los estudios demuestran que más investigaciones deben ser

realizadas para comprender mejor la utilización de las redes sociales por parte de los alumnos y para entender su inmersión en las discusiones online⁽¹⁶⁾, así como el uso seguro de las redes sociales como herramienta de enseñanza⁽¹²⁾, y de autonomía del profesor al utilizarlas^(16,21), levantando la necesidad de avanzar en las evaluaciones de su eficacia para el alcance de un aprendizaje significativo⁽²³⁾.

La limitación de este estudio se refiere al número reducido de publicaciones internacionales recuperadas y a la ausencia de publicaciones nacionales relacionadas a los descriptores utilizados. El descriptor social media, definido en el MeSH como siendo plataformas que ofrecen la capacidad y las herramientas para crear y publicar informaciones accedidas a través de la internet, no fue utilizado en este estudio debido a la ausencia, en las búsquedas realizadas, de artículos que con ese descriptor.

Conclusión

Los resultados de este estudio evidencian que las redes sociales utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje fueron el Facebook, la Ning, el Twitter y el MySpace, mostrando las variadas contribuciones de su utilización para el área de educación en enfermería, como los beneficios para los alumnos, para los educadores, para los profesionales y para las instituciones; además, se muestra cómo utilizar las herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Fue posible observar que las redes sociales fueron utilizadas para transmitir diversos contenidos en el área de la enfermería, demostrando amplitud en la transmisión y discusión de asuntos simples y complejos, dependiendo de la forma de actuación, control y participación del profesor. Se destaca, también, su utilización en los tipos educación presencial, a distancia e híbrida, tanto profesional como interprofesional, comprobando que puede ser utilizada en muchos escenarios y en diversas formas, como en la transmisión de contenido, discusión e interacción, dependiendo de los objetivos propuestos por los educadores.

Las dificultades encontradas con la utilización de cada red social, así como sus especificidades, contribuyen para el perfeccionamiento de las técnicas y reevaluación constante de su indicación en la enseñanza. Todavía es necesario realizar estudios más amplios, de acuerdo con las recomendaciones y vacíos identificados en esta revisión, principalmente en relación a la comprensión de la utilización de las redes sociales por los alumnos y a las formas de evaluación de esas herramientas.

References

1. Wink DM. Social networking sites. *Nurse Educ*. 2010;35(2):49–51.
2. Sheopuri A, Sheopuri A. Impact of Social Networking Sites on Studies. *Int J Core Eng Manag IJCEM*. 2015;1(11):76–85.
3. Viju MJ. The Role of Web Technologies and Social Media at Higher Education level in India. *Int J Engl Lang Lit Humanit*. [Internet]. 2015 [Acesso 10 abril 2015];3(1). Disponível em: <http://ijellh.com/papers/2015/March/31-361-367-March-2015.pdf>
4. Dogoriti E, Pange J, Anderson GS. The use of social networking and learning management systems in English language teaching in higher education. *Campus-Wide Inf Syst*. 2014;31(4):254–63.
5. Tower M, Latimer S, Hewitt J. Social networking as a learning tool: Nursing students' perception of efficacy. *Nurse Educ Today*. 2014;34(6):1012–7.
6. González-Ramírez R, Gascó JL, Taverner JL. Facebook in teaching: strengths and weaknesses. *Int J Inf Learn Technol*. 2015;32(1):65–78.
7. Rouziou C, Sofianopoulou CH. Social Networking and Media. The Case of Higher Education. *EDULEARN14 Proc*. 2014;1969–76.
8. Gupta S, Seth A. Usage of Social Networking Tools in Higher Education with Special Reference to Colleges of Jammu Division. *Trends Inf Manage*. 2014;10(1):1–12.
9. De Souza MT, da Silva MD, de Carvalho R. Revisão integrativa: o que é e como fazer. *Einstein*. 2010;8(1 Pt 1):102–6.
10. Mendes KDS, Silveira RC de CP, Galvão CM. Integrative literature review: a research method to incorporate evidence in health care and nursing. *Texto Contexto Enferm*. 2008;17(4):758–64.
11. Ursi ES, Galvão CMM. Perioperative prevention of skin injury: an integrative literature review. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2006;14(1):124–31.
12. Skiba DJ. Nursing education 2.0: Poke me. Where's your face in space? *Nurs Educ Perspect*. 2007;28(4):214–6.
13. Skiba DJ. Emerging Technologies Center: Nursing Education 2.0: Social Networking For Professionals. *Nurs Educ Perspect*. 2008;29(6):370–1.
14. Skiba DJ. Emerging technologies center: Nursing Education 2.0: Twitter & tweets. Can you post a nugget of knowledge in 140 characters or less? *Nurs Educ Perspect*. 2008;29(2):110–2.
15. Skiba DJ. Nursing education 2.0: social networking and the WOTY. *Nurs Educ Perspect*. 2010;31(1):44–6.
16. Lim T, Ismail JT. The use of Facebook for online discussions among distance learners. *TurkOnline J Distance Educ*. [Internet]. 2010 [Acesso 11 fev 2015];11(4):72–

81. Disponível em: <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/tojde/article/view/5000102541/5000095638>
17. Mistry V. Critical care training: Using Twitter as a teaching tool. *Br J Nurs*. 2011;20(20):1292–6.
18. Pittenger AL, Westberg S, Rowan M, Schweiss S. An interprofessional diabetes experience to improve pharmacy and nursing students' competency in collaborative practice. *Am J Pharm Educ*. [Internet]. 2013 [Acesso 15 abril 2015];77(9). Disponível em: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3831408/>
19. Pittenger AL. The use of social networking to improve the quality of interprofessional education. *Am J Pharm Educ*. [Internet]. 2013 [Acesso 13 abril 2015];77(8). Disponível em: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3806958/>
20. Drake MA, Leander SA. Nursing students and ning: using social networking to teach public health/community nursing in 11 baccalaureate nursing programs. *Nurs Educ Perspect*. 2013;34(4):270–2.
21. Green J, Wyllie A, Jackson D. Social networking for nurse education: Possibilities, perils and pitfalls. *Contemp Nurse J Aust Nurs Prof*. 2014;47(1/2):180–9.
22. Radford SJ. Studentlife-Building a mentor programme: Social networking can enhance communication among peer mentors in nursing education, writes Shellie Jean Radford. *Nurs Stand*. 2014;28(39):64–64.
23. Mathew B. Using a social networking tool for blended learning in staff training: Sharing experience from practice. *J Neonatal Nurs*. 2014;20(3):90–4.
24. Tower M, Latimer S, Hewitt J. Social networking as a learning tool: Nursing students' perception of efficacy. *Nurse Educ Today*. 2014;34(6):1012–7.
25. La Rue EM, Terhorst L, McCafferty KG. Mobile Multimodal Learning Facilitated Through Twitter. *WEBIST 2014 - Proc 10th Int Conf Web Inf Syst Technol*. 2014;233–7.

Recibido: 25.5.2015

Aceptado: 26.11.2015

Correspondencia:

Luciana Emi Kakushi
Rua São Salvador, 902
Bairro: Sumarezinho
CEP: 14055-260, Ribeirão Preto, SP, Brasil
E-mail: lucianakakushi@usp.br

Copyright © 2016 Revista Latino-Americana de Enfermagem

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.