

Una mirada para las habilidades no técnicas del enfermero: contribuciones de la simulación

Emilia Campos de Carvalho



La Enfermería, cada vez más, se enfrenta con el desafío de disponer sus profesionales para el desempeño de habilidades técnicas y no técnicas. En este sentido, la simulación, en especial a de alta fidelidad, ha sido reconocida como aliada, con ventajas para la seguridad del paciente, el trabajo en equipo, la reducción de costes en el escenario real y gestión de emociones del aprendiz.

Nos interesa, por ahora, considerar las habilidades no técnicas, cuya relevancia se basa en saber que expresiva parcela de eventos adversos⁽¹⁾ son atribuidos al incumplimiento con calidad, de esas habilidades.

El término habilidad no técnica, se originó de la aviación – en los años 90 –, empleado en áreas distintas, incluyéndose la de la salud, se refiere a las habilidades cognitivas, sociales y a los recursos personales que complementan las habilidades técnicas y aportan para la seguridad y desempeño eficaz de tareas. O, en lo decir de autores del área de salud⁽¹⁻²⁾, contemplan el arreglo o conocimiento de la situación, la toma de decisión o resolución de problemas, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y la gestión del estrés y de la fatiga.

Ejemplos exitosos de enseñanza refuerzan el uso de simulaciones, en los más diversos escenarios de actuación y en distintos grados de complejidad, como en el desarrollo de la comunicación enfermero-paciente, relaciones interprofesionales en situaciones críticas o urgencias, trabajo en equipo, comunicación de malas noticias, dilemas éticos, conflictos intra-equipos, manejo de situaciones de estrés, ejercicios de liderazgo, entre otros. Por tanto, señalando oportunidades de desarrollo en los campos de actitud, de comportamiento, ético y moral.

Además de los escenarios clínicos tradicionalmente empleados en la simulación para el desarrollo de las habilidades no técnicas, otras formas de simulación, envolviendo *games* o ambientes virtuales, son citadas en la literatura. Se destaca la contribución del *Second Life*⁽³⁾, un ambiente virtual abierto de libre acceso, aún poco usado en la Enfermería.

Un de los puntos cruciales en la enseñanza o entrenamiento de las habilidades, en especial de carácter no técnico, es su evaluación. Modelos para esta finalidad han señalado para el uso de indicadores

Cómo citar este artículo

Carvalho ECC. A look at the non-technical skills of nurses: simulation contributions. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2016;24:e2791. [Access

mes	día	año

]; Available in:

URL

. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.0000.2791>.

de comportamientos (observables). Reciente revisión de la literatura⁽⁴⁾ identificó diversos métodos de medidas de comportamientos observables, pero los autores consideraron que tales métodos no estaban validados o sus propiedades no eran fuertemente sostenidas, qué les llevó a sugerir la necesidad de desarrollo de sistemas fiables para el entrenamiento de profesionales.

Algunos de los instrumentos de evaluación actualmente conocidos en el área de salud siguieron las recomendaciones de la *European taxonomy of pilots' non-technical skills* (NOTECHS)⁽⁵⁾, compuesta por las categorías cooperación, liderazgo y gestión, percepción de la situación y toma de decisión, cada una subdividida en elementos y marcadores de comportamiento.

Destacamos que tanto los instrumentos creados para el área médica, que evalúan los comportamientos de profesionales durante procedimientos de anestesia y cirugía o las percepciones de las interacciones entre el equipo durante la cirugía, entre otros, tales como los instrumentos creados por la enfermería, que evalúan los juicios clínicos de enfermeros, entre otros, son relevantes y aportan para evaluación de las habilidades no técnicas en situación de simulación, especialmente si fiables y compuestos por indicadores observables.

Sin embargo, aún hay un amplio camino a recorrer en cuanto al entrenamiento y evaluación de esas habilidades en el contexto de eventos de gran escala, tales como accidentes o desastres naturales, en especial para desarrollo de comportamientos o habilidades de colaboración, negociación y comunicación⁽⁶⁾.

Familiarizarse con tal técnica de enseñanza y con los instrumentos de evaluación de esas habilidades, esenciales para la práctica profesional, aprovechando su potencial, ha sido un reto para el área de salud, en especial de enfermería. Cabe a los formadores e instituciones, tanto reconocer tales contribuciones como prepararse para su efectivo uso.

Referencias

1. Lewis R, Strachan A, Smith M. Is High Fidelity Simulation the Most Effective Method for the Development of Non-Technical Skills in Nursing? A Review of the Current Evidence. *Open Nurs J.* 2012;6:82-9. doi: 10.2174/1874434601206010082. Epub 2012 Jul 27.
2. Flin R, O'Conner P, Crichton M. *Safety at the sharp end: a guide to non-technical skills.* Aldershot: Ashgate Publ; 2008.
3. Aebersold M, Tschannen D. Simulation in Nursing Practice: The Impact on Patient Care. *OJIN: Online J Issues Nurs.* 2013;18(2); manuscript 6. doi: 10.3912/OJIN.Vol18No02Man06.
4. Dietz AS, Pronovost PJ, Benson KN, Mendez-Tellez PA, Dwyer C, Wyskiel R, et al. A systematic review of behavioural marker systems in healthcare: what do we know about their attributes, validity and application? *BMJ Qual Saf.* 2014;23(12):1031-9. doi:10.1136/bmjqs-2013-002457
5. Flin R, Martin L, Goeters KM, Hörmann HJ, Amalberti R, Valot C, Nijhuis H. Development of the NOTECHS (non-technical skills) system for assessing pilots' CRM skills. *Human Factors Aerospace Saf.* 2003;3(2):95-117.
6. BMC Medical Education BMC series – open, inclusive and trusted 2016;16:83 doi: 10.1186/s12909-016-0588-2.

Emilia Campos de Carvalho es Profesor Titular Sênior, Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Centro Colaborador de la OPAS/OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Ribeirão Preto, SP, Brasil. E-mail: ecdcava@usp.br

Copyright © 2016 Revista Latino-Americana de Enfermagem

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.