

## ESTUDO DE ASPECTOS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EM INSTITUIÇÕES NÃO HOSPITALARES DO MUNICÍPIO SÃO PAULO, BRASIL

Ernestine M. Bastian \*

RSPU-B/377

BASTIAN, E. M. *Estudo de aspectos da assistência à saúde da pessoa idosa em instituições não hospitalares do município de São Paulo, Brasil.* Rev. Saúde públ., S. Paulo, 11:444-54, 1977.

RESUMO: Foi feito levantamento das instituições para pessoas idosas, exceto em hospitais, no município de São Paulo, Brasil, do número de leitos nestas casas, e de aspectos de assistência prestada à saúde das pessoas nelas residentes. Formulou-se a pergunta se o número de leitos influi nesta assistência, no sentido de que instituições com grande número de leitos possa oferecer maior número e variedade dos componentes desta assistência. O resultado da indagação respondeu positivamente a esta pergunta.

UNITERMOS: *Geriatria. Velhos. Casas para velhos. Assistência médica.*

### INTRODUÇÃO

Em países com uma taxa elevada de população idosa, a problemática geriátrica e gerontológica é impossível de ser ignorada. Taxas de 17,0% como na Dinamarca, de 16,5% na Suíça e de 10,4% na Suécia<sup>4</sup>, de população com mais de 60 anos, fazem com que os recursos assistenciais para este grupo etário estejam desenvolvidos.

Em comparação com estes países, o Brasil é um país de jovens. Estimativas da população brasileira pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)<sup>1</sup>, para o ano 1970, indicaram uma taxa entre 4 e 5% para pessoas de mais de 60 anos.

Para o município de São Paulo há estimativas para 1980 de 5,3% para este gru-

po. Em números absolutos, o município de São Paulo terá em 1980, 495.300 pessoas com mais de 60 anos. Desta população, uma parte deverá ser encontrada vivendo na comunidade, outra em hospitais — gerais e geriátricos —, outra em estabelecimentos que abrigam pessoas idosas em regime de internato, com maior ou menor capacidade de assistência à saúde dos seus residentes.

Encontramos na literatura específica uma pesquisa feita nos Estados Unidos, pelo Governo Federal daquele país<sup>8</sup>, sobre recursos assistenciais para a saúde da pessoa idosa em instituições, exceto hospitais, e sua relação com o número de leitos nestes estabelecimentos. Esta pesquisa revelou que, quanto mais leitos, mais completa fora a

\* Do Departamento de Prática de Saúde Pública da Faculdade de Saúde Pública da USP, Av. Dr. Arnaldo, 715 — São Paulo, SP — Brasil.

equipe assistencial a serviço da pessoa abrigada.

Townsend citado por Greenwald & Linn<sup>6</sup>, investigando 173 internatos na Inglaterra, relacionou a qualidade de assistência com o tamanho dos internatos. Beatty & Bullok, também citados por Greenwald & Linn, numa pesquisa em 80 internatos em St. Louis, Estados Unidos, encontraram uma associação positiva entre o tamanho da instituição e a avaliação favorável da assistência prestada. E os estudos de Greenwald & Linn<sup>6</sup> sobre intercorrelação de serviços confirmaram os resultados de Sirocco<sup>8</sup>, ou seja, quanto mais leitos, mais completa a equipe de pessoal assistencial à saúde.

Achamos este enfoque de interesse para nosso estudo como referência para a explicação das falhas nesta assistência em nosso meio<sup>5</sup>.

Visou-se com este estudo:

- identificar o número de instituições não hospitalares para a pessoa idosa, no município de São Paulo, e o número de leitos nestas instituições, e
- verificar se as instituições com grande número de leitos oferecem aos seus residentes assistência à saúde mais completa. Isto, no sentido de maior número de componentes desejáveis desta assistência, do que instituições com poucos leitos.

Considerou-se como componentes de assistência desejáveis:

- médico de tempo integral;
- odontólogo;
- enfermeira de tempo integral;
- serviço de enfermagem noturno, prestado por enfermeira ou auxiliar de enfermagem;
- nutricionista ou dietista;
- assistente social;
- terapia ocupacional;

- assistência cultural;
- assistência recreacional;
- assistência religiosa.

#### MATERIAL E MÉTODOS

O objeto da pesquisa foram as instituições não hospitalares do município de São Paulo que aceitam em regime de internato pessoas idosas.

As fontes desses estabelecimentos foram as listagens da Secretaria do Bem-Estar Social da Prefeitura do Município de São Paulo, da Secretaria da Promoção Social do Estado de São Paulo e da Federação de Obras Sociais (FOS), esta fornecida pelo Serviço Social do Comércio (SESC).

Foram elaborados uma ficha de identificação do número de leitos nas instituições e um formulário para o inquérito em entrevistas pessoais com os dirigentes destas casas.

Após dois pré-testes deste formulário e modificações que se mostraram convenientes, foram preparados dois entrevistadores que realizaram o inquérito, conseguindo, após dois retornos, rendimento de 100% do universo de 44 instituições.

#### RESULTADOS E DISCUSSÃO

Apresentamos nas Tabelas 1 a 6 os resultados obtidos. Reunimos as instituições conforme o número de leitos. O tamanho dos grupos foi escolhido de acordo com o pressuposto de que encontraríamos maior número de instituições com poucos leitos, o que no inquérito foi confirmado.

Na Tabela 1 apresentamos a distribuição das variantes da *Assistência Médica* nas instituições. Esta distribuição mostra que todos os grupos dispõem de médico que visita regularmente os residentes. Destaca-se o grupo B com 91,6%, enquanto os grupos C, D, E e F estão representados com 66,6%, seguidos pelo grupo A, com 62,6%.

TABELA 1

Assistência médica segundo o número de leitos nas instituições não hospitalares do Município de São Paulo.

Nº de leitos	Assistência médica		Tem médico			Não tem médico (%)
	Nº Inst.		Tempo integral (%)	Visitas regulares (%)	Só em caso de doença (%)	
< 30 (A)	8		12,5 (1)	62,5 (5)	—	25,0 (2)
30 — 59 (B)	12		—	91,6 (11)	—	8,3 (1)
60 — 99 (C)	12		—	66,7 (8)	25,0 (3)	8,3 (1)
100 — 199 (D)	6		16,6 (1)	66,7 (4)	—	16,6 (1)
200 — 499 (E)	3		33,3 (1)	66,7 (2)	—	—
500 e + (F)	3		33,3 (1)	66,7 (2)	—	—
Total	44		9,0 (4)	72,7 (32)	6,8 (3)	11,3 (5)

No total geral, somente 9,0% das casas contam com médico de tempo integral. A maior representação tem o médico que visita os residentes regularmente, isto em 72,7% das instituições. Em 6,8% o médico só atende em caso de doença, e 11,3% não tem médico que atenda.

Sirocco<sup>8</sup>, numa pesquisa sobre o tipo de assistência médica prestada à população idosa em 19.476 internatos nos Estados Unidos (o universo), verificou que aproximadamente 4% dos internatos contaram com médico em regime de tempo integral.

Em segundo lugar apareceu a visita do médico à instituição em intervalos regulares (34%). Em 3% das casas não houve assistência médica.

Comparando a situação das instituições de São Paulo com as dos Estados Unidos,

(Sirocco<sup>8</sup>) dentro das limitações de comparar dados de um município com os de um país, observa-se que em São Paulo 9% das instituições têm médico de tempo integral, enquanto nos Estados Unidos somente 4%. Em São Paulo, 72,7% recebem visitas regulares do médico contra 34% das instituições nos Estados Unidos. A taxa de casas que não providenciam qualquer assistência médica, porém, é maior em São Paulo, 11,3%; nos Estados Unidos é de 3%.

A existência ou não de uma *Assistência Odontológica* nas instituições, pode ser observada na Tabela 2.

Nos grupos E e F, 100% das instituições dispõem de dentista para atender aos problemas dentários nos residentes; no grupo

A não há nenhuma assistência odontológica; no grupo C, existe somente em 16,6%, e nos grupos B e D em 33,3%. Isto significa que no total geral somente 31,8% possuem assistência odontológica e 68,1% das casas não a possuem.

TABELA 2

Assistência odontológica segundo o número de leitos nas instituições não hospitalares no município de São Paulo.

Nº de leitos	Assistência odontológica	Tem dentista	
		Sim (%)	Não (%)
< 30 (A)	8		100,0 (8)
30 — 59 (B)	12	33,3 (4)	66,7 (8)
60 — 99 (C)	12	16,6 (2)	83,3 (10)
100 — 199 (D)	6	33,3 (2)	66,7 (4)
200 — 499 (E)	3	100,0 (3)	—
500 e + (F)	3	100,0 (3)	—
Total	44	31,8 (14)	68,1 (30)

Encontram-se na Tabela 3 as categorias de pessoal para a *Assistência de enfermagem* e sua distribuição nos 6 grupos de instituições.

Em todos os grupos existe a enfermeira. Na melhor situação encontra-se o grupo E, onde todas as enfermeiras são de tempo integral; nos grupos A e B o são 50,0% e 66,7%, respectivamente. O único grupo com enfermeira de tempo parcial é o grupo C, com 8,3% das instituições deste grupo.

A auxiliar de enfermagem está presente em 66,7% das casas do grupo F; a atendente em 33,3% do grupo D.

O total geral mostra que se conta com a enfermeira em 52,2% das instituições; a

auxiliar está presente em 27,2% e a atendente em 13,6%. Somente em dois grupos, B e C, há exclusivamente leigos para cuidar dos residentes.

No estudo relatado por Sirocco<sup>8</sup>, nos Estados Unidos, há no total 54% de enfermeiras; em São Paulo encontramos 52,2%; são 19% de auxiliares de enfermagem nos Estados Unidos, contra 27,2% entre nós, e 11% de atendentes contra 13,6% em São Paulo.

A exigência de Leeds & Shore<sup>7</sup>, de que no interesse de cuidados de alta qualidade, haja a enfermeira as 24 horas do dia, está melhor cumprida em São Paulo, onde há 50%, do que nos Estados Unidos, onde são somente 16%.

TABELA 3

Assistência de enfermagem segundo categorias de pessoal e número de leitos e número de leitos nas instituições não hospitalares no município de São Paulo.

Nº de leitos	Categoria de pessoal		Enfermeira			Auxiliar de enfermagem		Atendente		Pessoa leiga	
	Nº Inst.		Tempo integral (%)	Tempo parcial (%)	Não tem enfermeira (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)
menos de 30 (A)	8		50,0 (4)	—	50,0 (4)	37,5 (3)	62,5 (5)	12,5 (1)	87,5 (7)	—	100,0 (8)
30 — 59 (B)	12		66,7 (8)	—	33,3 (4)	8,3 (1)	91,7 (11)	8,3 (1)	91,7 (11)	16,7 (2)	83,3 (10)
60 — 99 (C)	12		33,3 (4)	8,3 (1)	58,3 (7)	33,3 (4)	66,7 (8)	16,7 (2)	83,3 (10)	8,3 (1)	91,7 (11)
100 — 199 (D)	6		33,3 (2)	—	66,7 (4)	33,3 (2)	66,7 (4)	33,3 (2)	66,7 (4)	—	100,0 (6)
200 — 499 (E)	3		100,0 (3)	—	—	—	100,0 (3)	—	100,0 (3)	—	100,0 (3)
500 e + (F)	3		33,3 (1)	—	66,7 (2)	66,7 (2)	100,0 (1)	—	100,0 (3)	—	100,0 (3)
Total	44		50,0 (22)	2,2 (1)	47,8 (21)	27,2 (12)	72,8 (32)	13,6 (6)	86,4 (38)	6,8 (3)	93,2 (41)

Esta percentagem mais elevada em São Paulo poderá refletir uma prática em nosso meio, de delegar algumas atividades médicas à enfermeira, viável neste tipo de instituições, nas quais os residentes necessitam principalmente uma competente supervisão da saúde.

Os informantes de todas as 44 instituições afirmam ter *serviço de enfermagem noturno*. Verifica-se na Tabela 4 as categorias de pessoal que prestam este serviço.

Conta-se para o serviço noturno com enfermeira de tempo integral em 41,6% das casas do grupo B, e em 37,5% do

TABELA 4

Serviço de enfermagem noturno segundo categoria de pessoal, número de leitos e instituições não hospitalares do Município de São Paulo.

Nº de leitos	Categoria de pessoal		Serviço de enfermagem noturno			
	Nº Inst.		Enfermeira (%)	Auxiliar de enfermagem (%)	Atendente (%)	Pessoa leiga (%)
< 30 (A)	8		37,5 (3)	25,0 (2)	37,5 (3)	—
30 — 59 (B)	12		41,6 (5)	25,0 (3)	8,3 (1)	25,0 (3)
60 — 99 (C)	12		8,3 (1)	50,0 (6)	25,0 (3)	16,6 (2)
100 — 199 (D)	6		16,6 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	—
200 — 499 (E)	3		33,3 (1)	66,7 (2)	—	—
500 e + (F)	3		—	100,0 (3)	—	—
Total	44		25,0 (11)	40,9 (18)	22,7 (10)	11,3 (5)

grupo A, os dois grupos de menor número de leitos. O serviço noturno é prestado por auxiliares de enfermagem em 100% das instituições do grupo F, e em 66,7% do grupo E. A atendente como único pessoal noturno está no grupo B, com 50%, seguido pelo grupo A, com 37,5%. Os grupos B e C contam somente com leigos, com 25% e 16,6% respectivamente.

O total geral mostra uma presença com 25% da enfermeira, 40,9% da auxiliar de enfermagem, 22,7% da atendente e 11,3%

de pessoal leigo, na prestação de serviços de enfermagem noturno.

No seu Relatório de Atividades<sup>3</sup>, a maior das instituições, com 853 leitos, informa que seu serviço de enfermagem tem como objetivo zelar diuturnamente pela saúde dos internados, de comum acordo com a orientação médica. Sua equipe de trabalho é composta de duas enfermeiras de alto padrão, sendo uma supervisora geral do serviço de enfermagem, dois auxiliares de enfermagem e 26 atendentes. Dois

funcionários são sempre escalados para o plantão noturno.

O *Serviço de Nutrição e Dietética* é deficiente nas instituições. Encontramos os respectivos nutricionistas em uma instituição do grupo F, representando 33,3% deste grupo. Uma casa do grupo E está só temporariamente sem nutricionista. São duas instituições dos grupos com maior número de leitos. Os dois grupos do outro extremo, isto é, com poucos leitos, A e B contam com dietista. No total geral, o profissional está presente somente em 6,8% dos estabelecimentos.

Os dirigentes das instituições, na maioria, informam que o médico prescreve o tipo de alimento ou dieta para os residentes. A pessoa responsável pela cozinha — que varia de enfermeira à pessoa leiga — prepara e, conforme qualificação, supervisiona o cardápio.

O *Assistente Social* está presente em todos os grupos, sendo 100% nos grupos E e F, 50% nos grupos B, C e D e 37,5% no grupo A.

Nos grupos B, C e D, quando não há assistente social, o que ocorre em 33,3%, 8,3% e 33,3%, respectivamente, os residentes são encaminhados a serviços oficiais e particulares. Do grupo A, 62,5% e do grupo C, 41,7% das casas não tomam qualquer providência para que seus residentes recebam esta assistência.

No total geral, 54,5% das casas dispõem em seu quadro de pessoal, do assistente social. São feitos encaminhamentos em 15,9%, e 29,6% estão sem providências.

A situação da *Terapia Ocupacional\** nas instituições é a seguinte: a maioria das casas diz propiciar alguma forma de terapia ocupacional a seus residentes. Os dois

grupos de maior número de leitos, grupos E e F, fazem-se presentes com 100%. Seguem os grupos B e C com 83,3%, o grupo D com 66,7% e o grupo A com 50%.

No total geral, 77,2% informam oferecer terapia ocupacional aos idosos.

Deve ser esclarecido, porém, que somente 3 instituições, pertencentes aos grupos com grande número de leitos, tratam da presença de um terapeuta ocupacional profissional. Nos demais, os responsáveis pela casa dizem incentivar a ocupação dos seus residentes para que estes se dediquem a trabalhos manuais. O valor terapêutico destas atividades, evidentemente, depende da capacitação das pessoas que possam dar orientação a estas ocupações.

Os recursos disponíveis para dar uma *Assistência Cultural\*\** aos residentes, podem ser verificados na Tabela 5.

Entre as atividades culturais oferecidas se destacam as conferências, presentes em todos os grupos de instituições: em todas as dos grupos E e F, com 58,3% no grupo C e com 50% no grupo D.

Seguem em frequência as exposições e os concertos. Os primeiros estão mencionados com 66,7% no grupo E, 41,6% no grupo C. Os concertos estão presentes em todo o grupo F e em 33,3% nos grupos D e E. Cursos e teatros têm pouca representação.

No total dos recursos culturais figuram com a maior percentagem, 43,1%, as conferências. Em seguida as exposições, com 31,8%, concertos com 25,0%, cursos e teatros com 6,8% cada.

É lamentável que somente 3 instituições propiciem cursos para os residentes. Sabe-se que a pessoa idosa necessita do desafio intelectual para continuar a se desenvolver e realizar, capacidade que é comprovada no idoso enquanto estimulado e orientado.

\* *Terapia Ocupacional* "é o tratamento de problemas de saúde, mentais ou físicos, por meio de trabalho destinado a distrair a mente ou corrigir um determinado defeito físico, ou uma atividade criativa que possa promover a recuperação ou reabilitação" (Sirocco 8).

\*\* Enquadramos sob o tópico *Assistência Cultural* o oferecimento de atividades que promovam a formação ou o aperfeiçoamento do intelecto, das práticas e da sensibilidade estética do indivíduo.

TABELA 5

Assistência cultural segundo número de leitões, instituições e tipos de atividades

N.º de leitões	Tipos de atividades		Cursos		Conferências		Teatro		Concertos		Exposições	
	N.º Inst.		Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)
menos de 30 (A)	8		25,0 (2)	75,0 (6)	12,5 (1)	87,5 (7)	—	100,0 (8)	—	100,0 (8)	25,0 (2)	75,0 (6)
30 — 59 (B)	12		—	100,0 (12)	16,7 (2)	83,3 (10)	8,3 (1)	91,7 (11)	25,0 (3)	75,0 (5)	33,3 (4)	66,7 (8)
60 — 99 (C)	12		—	100,0 (12)	58,3 (7)	41,7 (5)	—	100,0 (12)	16,7 (2)	83,3 (10)	41,6 (5)	58,3 (7)
100 — 199 (D)	6		—	100,0 (6)	50,0 (3)	50,0 (3)	16,7 (1)	83,3 (5)	33,3 (2)	66,7 (4)	16,7 (1)	83,3 (5)
200 — 499 (E)	3		—	100,0 (3)	100,0 (3)	—	33,3 (1)	66,7 (2)	33,3 (1)	66,7 (2)	66,7 (2)	33,3 (1)
500 e + (F)	3		33,3 (1)	66,7 (2)	100,0 (3)	—	—	100,0 (3)	100,0 (3)	—	—	100,0 (3)
Total	44		6,8 (3)	93,2 (41)	43,1 (19)	56,9 (25)	6,8 (3)	93,2 (41)	25,0 (11)	75,0 (33)	31,8 (14)	68,2 (30)



TABELA 6  
Assistência recreativa segundo número de leitos, instituições e tipos de atividades.

Nº de leitos	Nº Inst.	Tipos de atividades		Exercícios físicos		Excursões/Passeios		Reuniões Sociais		TV e/ou Rádio	
		Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)	Sim (%)	Não (%)
menos de 30 (A)	8	—	100,0 (8)	25,0 (2)	75,0 (6)	62,5 (5)	37,5 (3)	100,0 (8)	—	—	—
30 — 59 (B)	12	—	100,0 (12)	25,0 (3)	75,0 (9)	66,7 (8)	33,3 (4)	83,3 (10)	16,7 (2)	—	—
60 — 99 (C)	12	—	100,0 (12)	—	100,0 (12)	83,3 (10)	16,7 (2)	100,0 (12)	—	—	—
100 — 199 (D)	6	—	100,0 (6)	33,3 (2)	66,7 (4)	50,0 (3)	50,0 (3)	100,0 (6)	—	—	—
200 — 499 (E)	3	66,7 (2)	33,3 (1)	100,0 (3)	—	100,0 (3)	—	66,6 (2)	33,3 (1)	—	—
500 e + (F)	3	33,3 (1)	66,7 (2)	100,0 (3)	—	100,0 (3)	—	100,0 (3)	—	—	—
Total	44	6,8 (3)	93,2 (41)	29,6 (13)	70,4 (31)	72,7 (32)	27,3 (12)	93,2 (41)	6,8 (3)	—	—



a importância maior, 2 a média e 1 a importância menor.

A Tabela 7 mostra que o maior número de instituições, ou seja, 16 pertencem à categoria III, consideradas "regulares"; 10 figuram na categoria IV, "insuficiente"; 12 na categoria II, sendo "satisfatórias". Somente 6 classificam-se como "ótimas", na categoria I. Isto significa que 18 instituições, ou 40,9%, pertencentes às duas categorias melhor classificadas, podem ser recomendadas. Vinte e seis casas, ou 59,1%, não representam um bom padrão quanto à assistência à saúde que oferecem aos residentes.

## CONCLUSÕES

Dos resultados desta pesquisa concluímos:

- a) Existem no município de São Paulo 44 instituições não hospitalares que abrigam pessoas idosas. O número de leitos se distribui entre a menor com 12 e a maior instituição com 853 leitos. O número total de leitos é de 5.130.
- b) Podemos responder, na afirmativa à suposição contida no segundo objetivo, que as instituições com grande número de leitos contam com maior número dos componentes de assistência que consideramos desejáveis.

RSPU-B/377

BASTIAN, E. M. [*Health care for the elderly — a study on some aspects of non hospital institutions in the city of S. Paulo, Brazil*] *Rev. Saúde públ.*, S. Paulo, 11:444-54, 1977.

ABSTRACT: A survey was done in institutions for elderly people, except in hospitals, in the county of São Paulo, on the number of beds in these homes and aspects of health care offered to their residents. The question was raised whether the number of beds had an influence on health care, in the way that homes with a larger number of beds offered a greater number and more variety of the components of this care. The outcome of the research answered this question positively.

UNITERMS: *Geriatrics. Aged. Homes for the aged. Medical assistance.*

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ANUÁRIO ESTATÍSTICO DO BRASIL. (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) Rio de Janeiro, 1971.
2. BOLETIM INFORMATIVO DA SOCIEDADE RELIGIOSA E BENEFICENTE ISRAELITA NOSSO LAR. São Paulo (21), jul. 1974.
3. COELHO DE FARIA, C. — *Relatório de atividades. Departamento Dom Pedro II*. São Paulo, Santa Casa de Misericórdia 1971.
4. DEMOGRAPHIC YEARBOOK. (United Nations) New York, 1970.
5. FERRARI, M. A. C. — *Geriatría: aspectos de educação em saúde e terapia ocupacional*. São Paulo, 1975. (Monografia de Mestrado — Faculdade de Saúde Pública, USP).
6. GREENWALD, S. R. & LINN, M. W. — Intercorrelation of data on nursing homes. *Gerontologist*, 2:337-40, 1971.
7. LEEDS, M. & SHORE, H. — *Geriatric institutional management*. New York, Putnam's Sons, 1964.
8. SIROCCO, A. *Services and activities offered to nursing home residents, United States — 1968*. Rockville, Md., National Center for Health Statistics, 1972. (Vital and Health Statistics, series 12, nº 17).

Recebido para publicação em 11/03/1977.

Aprovado para publicação em 28/03/1977.